

Treinamento

Gerenciamento de Processos de Negócio - BPM

Grupo de Trabalho para Mapeamento e Modelagem de Processos



Principais conceitos

- **Processos de negócio** compreendem um conjunto ordenado de atividades de trabalho, com início, meio e fim.
- **Atividade** corresponde a “o que” é feito e “como” é feito durante o processo.
- **Dono do processo** é responsável pela execução e desempenho do processo.

Principais conceitos

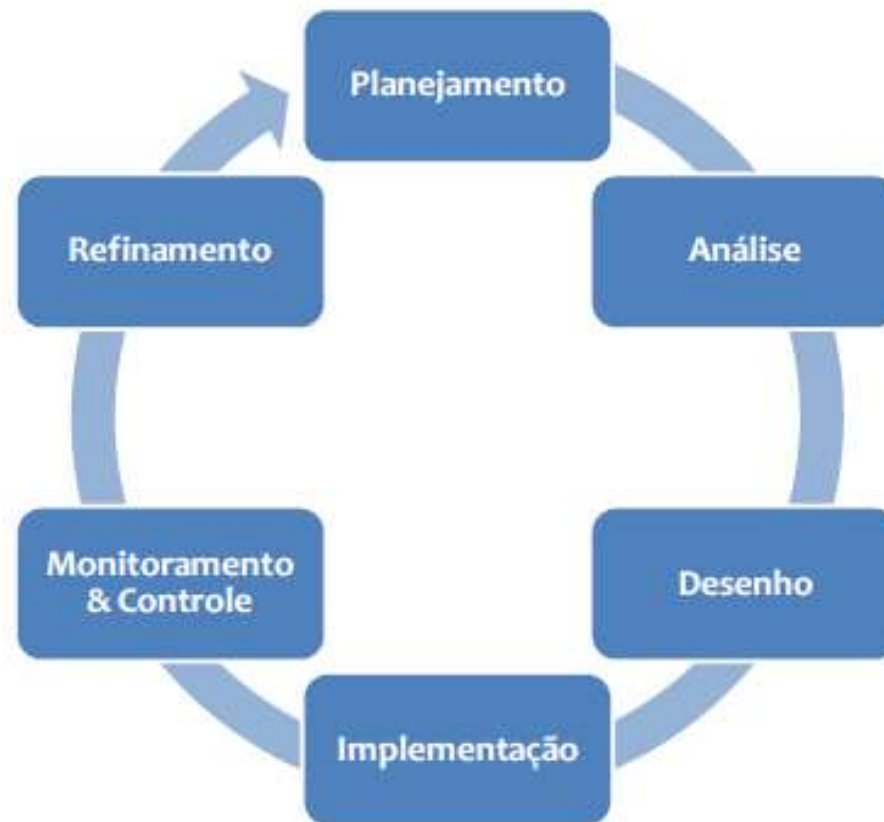
- **Macroprocessos** são grandes conjuntos de processos de trabalho.
- **Subprocessos** são conjuntos de atividades representadas em um fluxo.

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

- O *Business Process Management* é uma forma de adequação da organização à gestão por processos.
- O propósito é aumentar a eficiência e eficácia dos processos por meio da melhoria contínua e inovação.
- Sua estrutura permite a visão ponta a ponta dos processos (entrada, processamento e saídas).

Ciclo de vida BPM

- O BPM consiste no gerenciamento contínuo dos processos, o que inclui atividades como modelagem, análise, desenho, medição de desempenho e transformação de processos.





Típico ciclo de vida BPM.
Fonte: ABPMP, 2013




Notação BPM

- *Business Process Modeling Notation* (BPMN) é uma notação gráfica que transmite a lógica das atividades, as mensagens entre os diferentes participantes e toda a informação necessária para que um processo seja analisado, simulado e executado.

Notação BPM

- Os elementos utilizados no mapeamento e modelagem dos processos foram:



Objetos de Conexão	
	Fluxo de Sequência: É usado para mostrar a ordem em que as atividades são processadas.
	Associação: É usada para relacionar informações com objetos de fluxo. Texto e gráficos que não fazem parte do fluxo pode ser associados com os objetos de fluxo.


Eventos de Início	
	Tipo nenhum: Usual para início de processo, quando não incorrer em nenhum dos tipos anteriores.
	Mensagem de início: Significa que só será iniciado o processo quando houver o recebimento de alguma mensagem, seja via e-mail, fax, documento, etc.
	Temporizador de início ou Timer: Indica que só será iniciado o processo quando um tempo específico ou ciclo ocorrerem. Exemplo: O processo pode ser ajustado para iniciar-se sempre às segundas-feiras às 10:00.

Notação BPM



Eventos Intermediários	
	Mensagem: Indica que para dar continuidade ao fluxo, em determinado ponto do processo, haverá o recebimento ou o envio de uma mensagem (fax, documento, e-mail, etc). O envelope claro indica o recebimento da mensagem e o escuro seu envio.
	Temporizador: No meio do processo, o temporizador aponta que quando ocorrer esse evento, o processo deverá aguardar a data ou ciclo preliminarmente definidos. enquanto não ocorrido o tempo específico, o fluxo permanece parado.
	Link: Conecta as atividades de um mesmo processo, objetivando deixar o diagrama mais limpo. A seta escura indica envio do link e a clara indica o recebimento.
Eventos de Fim	
	Tipo nenhum: Usual para finalizar o processo, quando não incorrer em nenhum dos tipos anteriores.
	Terminativo: Representa que todas as atividades do processo deverão ser imediatamente finalizadas. O processo será encerrado e todos os outros fluxos (instâncias) que tenham ligação com o principal também serão finalizados, sem compensações ou tratamento.

Notação BPM

Atividades	
	Tipo Nenhum: É o tipo genérico de atividade, normalmente utilizado nos estágios iniciais do desenvolvimento do processo.
	Tipo Serviço: Atividade que o-corre automaticamente, ligado a algum tipo de serviço, sem necessidade de interferência humana.

Subprocessos	
	Tipo Incorporado: Quando uma atividade contém outras atividades. O subprocesso é dependente do processo, mas possui fluxo próprio.

Notação BPM

Gateways	
	<p>Gateway Exclusivo baseado em dados: Para esse gateway, existe uma decisão e somente um dos caminhos pode ser escolhido. Um dos caminhos deve ser o padrão, sendo ele o último a ser considerado. Antes do gateway, inevitavelmente, deve haver uma atividade que forneça dados para a tomada de decisão. Também pode ser utilizado como convergente, quando várias atividades convergem para uma atividade posterior comum. Nesse caso, esse elemento será utilizado antes da atividade comum para demonstrar que todas as anteriores seguirão um mesmo caminho.</p>
	<p>Gateway Paralelo: É utilizado quando não há decisão a ser tomada, todos os caminhos devem ser seguidos simultaneamente. Quando for necessário sincronizar os fluxos, utiliza-se o mesmo gateway.</p>

Notação BPM

Swimlanes



Pool: Representa um participante dentro do processo, podendo atuar como uma lane para separar um conjunto de atividades de outro Pool.



Lane: É uma subpartição dentro de um Pool de forma horizontal ou vertical. Também são usadas para organizar e categorizar as atividades, contribuindo para seu aumento.

Documentação dos processos mapeados

- Os seguintes arquivos estão disponíveis:
 - Manuais para cadastrar os processos;
 - Glossário de documentos;
 - Ficha de documentação dos processos;
 - Modelagem dos processos (Bizagi);
 - Outros manuais e documentos relacionados.
- Os documentos estão disponíveis no link:
<https://processos.ufob.edu.br>

Referências

- BRASIL. Ministério Público Federal. Secretaria Jurídica e de Documentação. Escritório de Processos Organizacionais do MPF. **Manual de Gestão por Processos**. Brasília: MP, SEJUD, 2013.
- ABPMP. Association of Business Process Management Professionals. **Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento BPM CBOOK**. v. 3.0, 1. ed., 2013.