



EXTRAMED

Administradora de Benefícios

ANS - nº 41420-4

A Extramed

EXTRAMED ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS

**Pioneira no registro na ANS* com
atuação Nacional, desde 2001**

*Agência Nacional de Saúde Suplementar



ANS - nº 41420-4

**HÁ MAIS DE
20 ANOS**

=

**220
ENTIDADES
DE CLASSE**

Há mais de 20 anos administramos planos de saúde e odontológicos para entidades de classe com excelentes índices de satisfação dos usuários

Hoje, são mais de 220 entidades ativas em todo o Brasil

E+ ATENDIMENTO: Equipe especializada que oferece orientações sobre profissionais, especialidades, centros médicos, auxílio no agendamento de consultas, orientação diferenciada sobre os processos de reembolso e acompanhamento nas solicitações de procedimentos junto às operadoras.

SEM TAXA DE ADESÃO

Área médica própria

Área regulatória com foco na administração de contrato

Área técnica-atuarial qualificada e com ampla expertise em saúde

Área de TI - segurança em integração e infraestrutura com sistema próprio

Operadora parceira do projeto: BRADESCO

Bradesco Saúde



Sobre a Bradesco Saúde



3,6
milhões
BENEFICIÁRIOS

1.451
municípios
PRESENÇA NACIONAL

+ 46 mil
REFERENCIADOS



LIDERANÇA

Operadora líder no mercado brasileiro de Saúde Suplementar, em faturamento



QUALIDADE

1ª Operadora de Saúde acreditada no Brasil e reacreditada em nível máximo pela ANS



DESTAQUE NO MERCADO

12,4% de *Market Share* em faturamento dentre as seguradoras e operadoras de plano de saúde (mercado global)



#comvocêsempre

Presença Nacional



32.699

Consultórios e Clínicas Especializadas

3.324

Hospitais e Prontos Socorros

10.644

Serviços de Diagnósticos



#comvocêsempre



ANS - nº 41420-4

Produtos Ofertados

Planos	Efetivo IV	Flex	Nacional
Abrangência	Nacional	Nacional	Nacional
Acomodação	Enfermaria e Quarto	Enfermaria e Quarto	Enfermaria e Quarto
Reembolso	Sim	Sim	Sim
Coparticipação	Sem coparticipação ou com 20% em consultas e exames simples		
Remissão 1 ano	Não	Não	Sim
Assistência Pessoal	Não	Não	Sim
Clube de Vantagens	Sim	Sim	Sim
Desconto em Farmácia	Sim	Sim	Sim

Utilização do Plano

Rede Referenciada



- ✓ Para utilizar a rede credenciada basta apresentar o cartão do usuário e seu documento de identidade em um recurso credenciado ao seu plano de saúde.
- ✓ Você não precisará desembolsar qualquer quantia para pagamento ao prestador.
- ✓ A Bradesco Seguros disponibiliza diversos canais para que você possa localizar o referenciado com agilidade. Conheça os canais:

Portal



Aplicativos



Central de Atendimento



4004 2700 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 2700 (Demais Localidades)



#comvocêsempre

Utilização do Plano

Livre escolha (Reembolso)



- ✓ Você poderá escolher com quem e onde se tratar. Neste caso, você paga as despesas e depois apresenta à Bradesco Saúde a documentação exigida.
- ✓ O reembolso na Livre Escolha é feito dentro dos limites da Tabela de Honorários e Serviços Médicos e da Tabela de Serviços Hospitalares da Bradesco Saúde e só ocorrerá o pagamento se o procedimento for coberto pelo seguro.



Documentação para Reembolso

Exemplo para Consultas Médicas

O Recibo do médico em papel timbrado deverá vir preenchido e conter:

- CPF e CRM do médico ou CNPJ se for hospital, clínica e etc.
- Arimbo de “pago” ou “recebemos”.



#comvocêsempre

Exemplos de valores de reembolso

EMPRESARIAL PROCEDIMENTOS	Efetivo IV		Flex		Nacional	
	ENFERMARIA	QUARTO	ENFERMARIA	QUARTO	ENFERMARIA	QUARTO
Consulta médica						
Consulta	120,13	120,13	120,13	120,13	120,13	120,13
Terapias						
Fonoaudiologia (Por sessão subsequente)	63,51	63,51	63,51	63,51	63,51	63,51
Sessão de psicoterapia	68,06	68,06	68,06	68,06	68,06	68,06
Exames simples						
Hemograma Completo	26,57	26,57	26,57	26,57	26,57	26,57
Mamografia**	232,99	232,99	232,99	232,99	232,99	232,99
US obstétrica	142,68	142,68	142,68	142,68	142,68	142,68
Endoscopia digestiva alta	227,60	227,60	227,60	227,60	227,60	227,60
Exames especiais						
Tomografia Computadorizada de Crânio**	683,98	683,98	683,98	683,98	683,98	683,98
Ressonância Magnética de crânio**	1.492,26	1.492,26	1.492,26	1.492,26	1.492,26	1.492,26
Honorários médicos Completos de toda equipe						
Apendicectomia complicada	1.813,50	3.626,99	1.813,50	3.626,99	1.813,50	3.626,99
Parto Cesárea	2.946,48	5.892,96	2.946,48	5.892,96	2.946,48	5.892,96
Parto Normal	3.069,28	6.138,56	3.069,28	6.138,56	3.069,28	6.138,56
Artroplastia Escapulo Umeral com Implante	3.452,09	6.904,18	3.452,09	6.904,18	3.452,09	6.904,18
Revascularização do Miocárdio com CEC	11.140,39	22.280,78	11.140,39	22.280,78	11.140,39	22.280,78

* Valores em reais

** Com filme

Coparticipação



Coparticipação Ambulatorial

É um mecanismo de regulação que consiste na participação financeira do Segurado em um percentual definido sobre o custo dos procedimentos cobertos relativos a pequeno risco.

Projeto MEC

Limitada a 20%, para consultas e exames simples.



#comvocêsempre

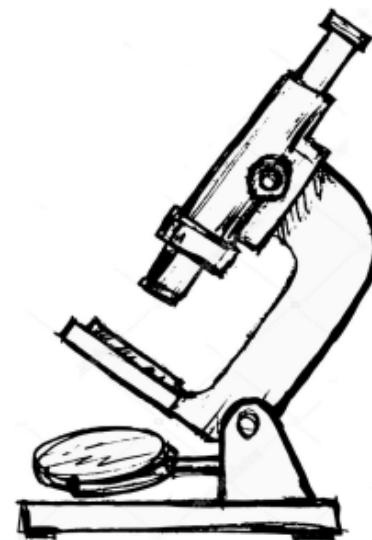
Exemplos de Coparticipação



DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	TABELA BRADESCO	MODERADOR (20%)
Consulta médica		
<i>Consulta</i>	R\$ 120,13	R\$ 24,03
Terapias		
<i>Fonoaudiologia (Por sessão subsequente)</i>	R\$ 63,51	R\$ 12,70
<i>Patologia Osteomioarticular em um membro</i>	R\$ 19,48	R\$ 3,90
<i>Sessão de psicoterapia</i>	R\$ 68,06	R\$ 13,61
Exames simples		
<i>Creatinina</i>	R\$ 12,39	R\$ 2,48
<i>Colesterol Total</i>	R\$ 12,39	R\$ 2,48
<i>Glicose</i>	R\$ 12,39	R\$ 2,48
<i>Hemograma Completo</i>	R\$ 26,57	R\$ 5,31
<i>Colposcopia (sem instr)</i>	R\$ 55,23	R\$ 11,05
<i>Eletrocardiograma</i>	R\$ 56,68	R\$ 11,34
<i>Trilícerídios</i>	R\$ 17,70	R\$ 3,54
<i>Rx de Tórax PA - com filme</i>	R\$ 60,13	R\$ 12,03
<i>Mapeamento de Retina (por olho)</i>	R\$ 65,76	R\$ 13,15
<i>Rx de Bacia - com filme</i>	R\$ 70,07	R\$ 14,01
<i>Mamografia - com filme</i>	R\$ 232,99	R\$ 46,60
<i>US abdome total inclui pelvico)</i>	R\$ 319,40	R\$ 63,88
<i>US obstétrica</i>	R\$ 142,68	R\$ 28,54
<i>Eletromiografia para Membros - com filme</i>	R\$ 353,43	R\$ 70,69
<i>Endoscopia digestiva alta</i>	R\$ 227,60	R\$ 45,52
<i>PSA livre (inclui PSA total)</i>	R\$ 159,32	R\$ 31,86



ANS - nº 41420-4



#comvocêsempre

Exemplos de coberturas

Coberturas		Cirurgia Refrativa ✓ (Miopia a partir de 5 graus até 10 e hipermetropia até 6 graus com ou sem astigmatismo associado até 4 graus)	Fonoaudiologia ✓ (Com indicação médica - 12 sessões por ano de vigência, com possibilidade de liberação de até 96 sessões)
Consultas Médicas ✓	Transplantes ✓ Córnea, Rins e Medula Óssea	Diálise e Hemodiálise ✓	Psicologia ✓ (Com indicação médica, 12 sessões por ano de vigência, com possibilidade de liberação de até 40 sessões)
Exames Simples e Complexos ✓	Cirurgia Bariátrica ✓ (IMC acima de 40kg/m ² Com indicação médica)	Oncologia ✓ (Quimioterapia e Radioterapia)	Terapia Ocupacional ✓ (Com indicação médica, 12 sessões por ano de vigência, com possibilidade de liberação de até 40 sessões)
Internações Clínicas, Cirúrgicas, Parto (sem limite de diárias, inclusive em UTI) ✓	Próteses Internas Placa, pino, parafuso (nacionais) ✓	Acupuntura ✓ (Realizada por profissional com CRM/ Sem Limites de sessões)	Psicoterapia ✓ (Com indicação médica, Limitado a 18 sessões)
Fisioterapia ✓ (Com indicação médica/ Sem limite de sessões)	Doenças Infecto-Contagiosas ✓	Nutrição ✓ (Com indicação médica 6 sessões por ano de vigência, com possibilidade de liberação de até 18 sessões)	Procedimentos Anticoncepção ✓ (Vasectomia, Laqueadura Tubária, DIU de Cobre Conforme diretrizes do Ministério da Saúde)

Nota: O plano está de acordo com o rol de procedimentos da ANS – Agência Nacional de Saúde. A relação detalhada das coberturas, limites e riscos não cobertos está disponível em contrato.

Despesas não Cobertas



#comvocêsempre

Diferenciais



Remissão

Garante a permanência dos dependentes no seguro no caso de morte do segurado titular.

Período de permanência: Empresarial - 1 ano;

Somente disponível para o plano Top Nacional.

Assistência Pessoal

Garante o atendimento ao segurado residente domiciliados no Brasil, quando em viagem no Brasil e no Exterior, em caso de ocorrência de doenças com manifestação súbita e aguda ou em caso de acidentes.

Somente disponível para o plano Top Nacional.



#comvocêsempre



Facilidades

Acompanhamento de pedidos de reembolso por SMS :

O segurado recebe no celular as informações necessárias para o acompanhamento sobre sua solicitação de reembolso.



O serviço oferece três tipos de mensagens:

- ✓ Aviso de recebimento da solicitação de reembolso
- ✓ Aviso de pagamento
- ✓ Aviso com pedido de informação complementar para análise do reembolso



#comvocêsempre

Tecnologia



APP
Bradesco
Seguros



APP
Bradesco
Saúde



Serviços de Reembolso	Status de Senha
Meu Cartão	
Extratos (de Utilização e IR)	Desconto Farmácia
Informações sobre o plano	Benefícios do Segurado
Localização de Referenciados	Atendimento (Incluindo a Bia)

Status de Senha	Serviços de Reembolso
Localização de Referenciados	Informações sobre o plano
Extratos (Utilização e IR)	Carteira de vacinação
Farmácias Próximas	Benefícios do Segurado



#comvocêsempre

Clube de Vantagens



O **Clube de Vantagens Bradesco Seguros** é uma vitrine de ofertas e benefícios exclusivos para clientes Bradesco Seguros. São descontos em lojas on-line e em estabelecimentos conveniados em todo o país, nos mais diversos segmentos: gastronomia, viagens, serviços de assistência, educação, vestuário, lazer & entretenimento.

Acesse: clubedevantagens.bradescoseguros.com.br



#comvocêsempre



ANS - nº 41420-4

Desconto Farmácia



O Desconto Farmácia, disponibilizado para os segurados Bradesco Saúde, oferece mais de **2.400 mil medicamentos** com até **85%** de desconto*, em mais de **12 mil farmácias** conveniadas em todo o Brasil.

- ✓ Através do portal do segurado você terá acesso a lista de farmácias conveniadas e à lista de medicamentos com desconto.
- ✓ Mediante a apresentação da carteira do plano, você terá acesso aos descontos

*Essa vantagem é válida enquanto vigorar o contrato entre a Bradesco Saúde e a Orizon, que possui acordos com as redes conveniadas. O desconto, não acumulativo, incide sobre o preço máximo de venda ao consumidor.



#comvocêsempre



ANS - nº 41420-4

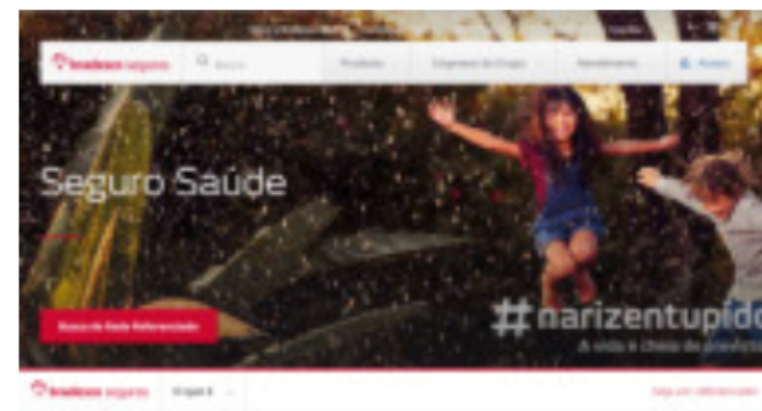
Canais de Atendimento



PORTAL DO SEGURADO

Para agilizar o atendimento, a Bradesco Saúde oferece uma série de serviços *online*, onde você pode consultar as principais características do plano e pesquisar a rede de médicos, hospitais, laboratórios e clínicas, sempre atualizada. Entre os serviços do portal estão:

- ✓ Busca à Rede Referenciada de acordo com o plano
- ✓ Manual do Segurado Online;
- ✓ Detalhes de seu plano;
- ✓ Extratos de participação do segurado;
- ✓ Extrato de utilização do plano;
- ✓ Alteração de dados cadastrais;
- ✓ Acesso a agenda do Meu Doutor Bradesco;
- ✓ Busca de locais credenciados no clube de Vantagens Bradesco e busca a farmácias credenciadas no desconto farmácia;
- ✓ Acompanhamento, formulário e *check list* para reembolso.



COMO ACESSAR

Ao acessar o site www.bradescoseguros, clique em **ÁREA DO SEGURADO**. No primeiro acesso você deverá cadastrar uma senha, que será utilizada nos próximos acessos.



#comvocêsempre

Central de Atendimento



- ✓ A Central de Atendimento Bradesco, funciona 365 dias por ano, 24 horas por dia, e presta, atualmente, 350.000 atendimentos por mês.
- ✓ O usuário poderá dispor de todo serviço de informação, como por exemplo:
 - Coberturas
 - Forma de utilização do plano
 - Rede referenciada
 - Andamento de processos de reembolso



Fone: 4004-2700

0800 701 2700 – Demais Localida

#comvocêsempre



ANS - nº 41420-4

**Tenha ainda mais motivos
para sorrir com o plano
odontológico da
Bradesco Dental**

Planos a partir de:

R\$ 22,90*

* Plano Essencial CE IO Coletivo Empresarial , ANS: 4455.731/07-0, valido até fevereiro/2022



 **bradesco**
dental

Com os cuidados da MetLife você pode sorrir tranquilo.



ANS - nº 40648-1

Plano odontológico
no valor de:

R\$20,90¹

¹Produto First ML, Coletivo Empresarial, com cobertura Rol da ANS, registrado na ANS sob nº 467.613/12-1, provido por METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.273.825/0001-78, com inscrição Estadual/SP nº ISENTA, registrada no CRO-SP sob nº 6191 e na ANS sob o nº 40648-1, classificada como operadora na ANS na modalidade Odontologia de Grupo, com cobertura de todos os procedimentos estabelecidos pelo Rol mínimo da Agência Nacional de Saúde (ANS). Resp Tec: Ariane Busse CROSP 78136. Restrições se aplicam. Consulte, previamente a contratação, as Condições Gerais do Produto disponíveis no site www.metlife.com.br. SAC MetLife 0800 746 3420, todos os dias 24h. Ouvidoria MetLife 0800 746 3420, de Segunda à Sexta das 9h às 18h. Valor válido até Fevereiro/2022.

CONTRATE AGORA E TENHA ISENÇÃO DE CARÊNCIAS*!

Simule o plano através do link ou
entre em contato na central para
maiores informações:

www.extramed.com.br/entidade/mec-ba

 41 99955.0659

4007 2160 (Capitais e Região Metropolitana)

0800 643 2080 (Demais Regiões)

faleconosco@extramed.com.br

*Para inclusões realizadas até 20/05 com início de vigência 01/05 e 01/06, exceto para CPT – Cobertura Parcial Temporária para Doenças e Lesões Preexistentes


EXTRAMED
Administradora de Benefícios

ANS - nº 41420-4