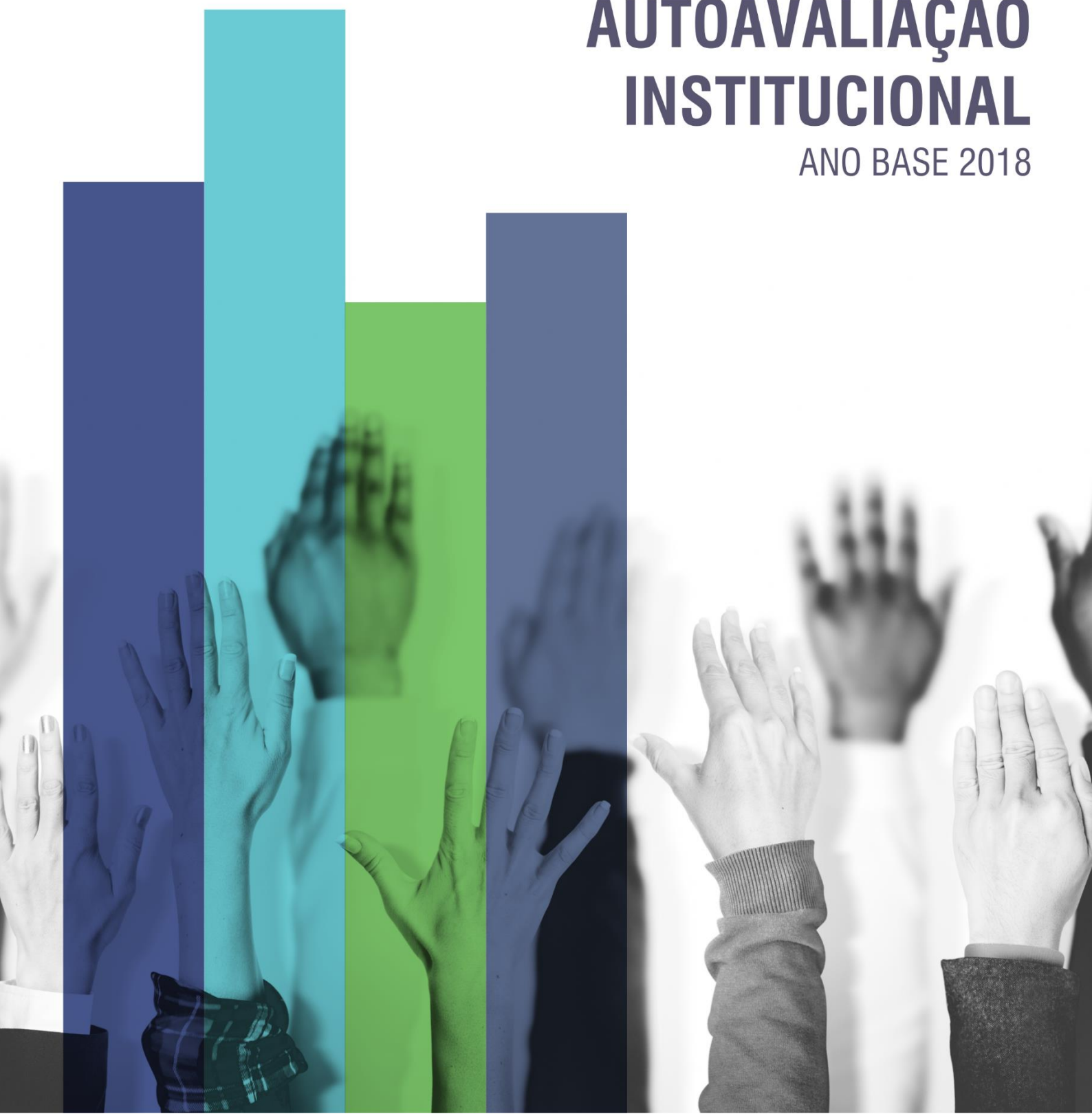


RELATÓRIO PARCIAL DE **AUTOAVALIAÇÃO** **INSTITUCIONAL**

ANO BASE 2018





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DA BAHIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2018**

Barreiras – BA, março de 2019

IRACEMA SANTOS VELOSO

Reitora *Pró-Tempore*

JACQUES ANTONIO DE MIRANDA

Vice-Reitor *Pró-Tempore*

ANATÁLIA DEJANE SILVA DE OLIVEIRA

Pró-Reitora de Graduação e Ações Afirmativas

LUCIANA LUCAS MACHADO

Pró-Reitora de Pós-Graduação Pesquisa e Inovação

PAULO ROBERTO BAQUEIRO BRANDÃO

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

ADRIANA MIGLIORINI KIECKHÖFER

Pró-Reitora Administração e Infraestrutura

POTY RODRIGUES DE LUCENA

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

MARCOS AURÉLIO SOUZA BRITO

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

DAVID DUTKIEVICZ

Pró-Reitor de Tecnologia da Informação e Comunicação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Portaria nº 216, de 29 de novembro de 2018.

Resolução CONSUNI Nº 004/2018, ART. 10

Kelli Consuêlo Almeida de Lima Queiroz - Docente / titular / Presidente da Comissão

Rubio José Ferreira - Docente /titular / Vice-presidente da Comissão

Anne Gabriele Lima Souza de Carvalho - Docente/ titular

Gustavo Roberto Villas Boas - Docente / suplente

Ana Maria Porto Nascimento - Docente /suplente

Anderson Dantas da Silva Brito – Docente/ suplente

Leila Oliveira dos Anjos - Técnico-administrativo/ titular

Liliana Alves das Neves Oliveira - Técnico-administrativo/ suplente

Jessika de Sousa Macedo - Técnico-administrativo/ titular

Simone Leal Souza Coité -Técnico-administrativo/ titular

Nadine Luize Barbosa Dantas - Técnico-administrativo/ titular

Brenda Karolaine Correia Chaves – Estudante/ titular

Diessyca Ketli Oliveira Toniazzo – Estudante/ titular

Lorrana Tenório de Matos Costa – Estudante/ suplente

Emanuela Marques Lustosa – Estudante / suplente

Demetrios Pascoal de Almeida Rocha – Sociedade Civil Organizada / titular

Erika Seixas – Sociedade Civil Organizada/ suplente

Comitê Assessor da CPA no Centro Multidisciplinar de Luís Eduardo Magalhães

Portaria CPA nº 01/2018

Leonardo Rospi – Docente/titular

Luis Alberto Pargas Carmona – Docente/ suplente

Aline van Der Schmidt - Técnico-administrativo/ titular

Adriana Caxiado Cruz - Técnico-administrativo/ suplente

Comitê Assessor da CPA no Centro Multidisciplinar de Barra

Portaria CPA nº 02/2018

Caio Victor Damasceno Carvalho – Docente/ titular

Alan Diego da Conceição Santos – Docente/ suplente

Filipe Ferreira Silvestre Carvalho - Técnico-administrativo/ titular

Mônica Moreira Nunes - Técnico-administrativo/ suplente

Comitê Assessor da CPA no Centro Multidisciplinar de Bom Jesus da Lapa

Portaria CPA nº 03/2018

Janaynna de Moura Ferraz – Docente/ titular

Andre Issao Sato – Docente/ suplente

Rafael Rodrigues Duque - Técnico-administrativo/ titular

Ediana Sales Leles- Técnico-administrativo/ suplente

Comitê Assessor da CPA no Centro Multidisciplinar de Barra

Portaria CPA nº 04/2018

Nelson Soares Pereira Junior - Docente/ titular

Fernanda Vasques Ferreira - Docente/ suplente

Lindomar Alves Ferreira - Técnico-administrativo/ titular

Ivone Maria de Souza - Técnico-administrativo/ suplente

COLABORADORES

Marcelo de Paula - Docente / UFOB / Centro das Ciências Exatas e das Tecnologias
Leandro Feitosa de Souza - Estudante do curso de Engenharia Sanitária e Ambiental /UFOB

REVISÃO DE TEXTO

Mayana Rocha Soares /Docente/UFOB/Centro das Humanidades

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Universidade Federal do Oeste da Bahia - UFOB

Código: 18506

Organização Acadêmica: Universidade

Organização Administrativa: Pública Federal

CNPJ: 18.641.263/0001-45

Dirigente Principal: Iracema Santos Veloso

Endereço da sede: Rua da Prainha, 1326, Loteamento sem definição, QD. Área LT, Morada Nobre, CEP: 47.820.047, Barreiras -BA.

Endereço Postal: Universidade Federal do Oeste da Bahia, Gabinete da Reitoria, Rua Professor José Seabra de Lemos, 316, Recanto dos Pássaros, CEP 47.808-021, Barreiras-BA.

Telefone para contato: (77) 3614-3500 / (77) 3614-3514

Página na Internet: <http://www.ufob.edu.br>

Unidades Acadêmicas: Centro das Ciências Biológicas e da Saúde, Centro das Ciências Exatas e das Tecnologias, Centro das Humanidades, Centro Multidisciplinar de Bom Jesus da Lapa, Centro Multidisciplinar de Santa Maria da Vitória, Centro Multidisciplinar da Barra e Centro Multidisciplinar de Luís Eduardo Magalhães.

LISTA DE SIGLAS

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Conaes – Comissão Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Daes – Diretoria de Avaliação da Educação Superior

INEP – Instituto Nacional de Avaliação da Educação Superior

Sinaes – Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior

UFOB – Universidade Federal do Oeste da Bahia

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Caracterização da amostra por tipo de resposta e por categoria

62

LISTA DE QUADROS

Quadro 01: Eixos da Autoavaliação Institucional	14
Quadro 02: Respostas dos docentes para as questões sobre Planejamento e Avaliação Institucional	17
Quadro 03: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Planejamento e Avaliação Institucional.	19
Quadro 04: Respostas dos estudantes para as questões sobre Planejamento e Avaliação Institucional	20
Quadro 05: Respostas dos docentes para as questões sobre Desenvolvimento Institucional	22
Quadro 06: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Desenvolvimento Institucional	24
Quadro 07: Respostas dos estudantes para as questões sobre Desenvolvimento Institucional	27
Quadro 08: Respostas dos docentes para as questões sobre Políticas Acadêmicas	30
Quadro 09: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Políticas Acadêmicas	33
Quadro 10: Respostas dos estudantes para as questões sobre Políticas Acadêmicas	37
Quadro 11: Respostas dos docentes para as questões sobre Políticas de Gestão	41
Quadro 12: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Políticas de Gestão	45
Quadro 13: Respostas dos estudantes para as questões sobre Políticas de Gestão	48
Quadro 14: Respostas dos docentes para as questões sobre a Infraestrutura Física	51
Quadro 15: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre a Infraestrutura Física	55
Quadro 16: Respostas dos estudantes para as questões sobre a Infraestrutura Física	58
Quadro 17: Respostas dos docentes aos eixos, ordenadas pela concordância	63
Quadro 18: Respostas dos técnicos-administrativos aos eixos, ordenadas pela concordância	67

Quadro 19: Respostas dos estudantes aos eixos, ordenadas pela concordância	71
Quadro 20: Respostas dos três segmentos, por eixo e por concordância	75
Quadro 21: Respostas dos três segmentos, por eixo e por discordância	76
Quadro 22: Ações propostas pela comunidade acadêmica	79

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	12
2 METODOLOGIA	14
3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES DA CONSULTA À COMUNIDADE ACADÊMICA	16
3.1 Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
3.2 Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	21
3.3 Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	28
3.4 Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	40
3.5 Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	50
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	61
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	78
REFERÊNCIAS	85

1 APRESENTAÇÃO

No Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, art. 2º, a avaliação institucional (externa e interna) contempla a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos.

Nesse propósito, a avaliação institucional interna ou autoavaliação¹ precisa ser um processo sistemático e durável que possibilite a apreensão de dados e informações sobre a universidade, suas políticas, seus processos, suas ações, desempenho, resultados, entre outros. Os diversos processos avaliativos desenvolvidos na universidade vão se articulando, para em um ciclo avaliativo, possibilitar, de forma global e contextualizada o autoconhecimento da instituição.

Com base nessa orientação, o presente relatório de autoavaliação institucional, de natureza parcial, referente ao ano de 2018, apresenta, exclusivamente, os resultados da primeira consulta à comunidade acadêmica, realizada com o objetivo identificar, mediante a opinião dos docentes, técnicos-administrativos e estudantes a condição de existência e funcionamento da UFOB, tendo como contexto o seu processo de implantação a partir de 2013.

Espera-se que os resultados aqui apresentados possam estimular análises e reflexões no coletivo dos docentes, técnicos-administrativos e estudantes sobre as políticas, processos e ações da UFOB. Também ser um instrumento para subsidiar a tomada de decisões em prol do aperfeiçoamento e desenvolvimento institucional. É essencial que a universidade assuma os resultados da autoavaliação como um diagnóstico orientador do planejamento institucional.

Em face desses propósitos, o processo avaliativo é assumido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)² como um processo formativo, participativo, emancipatório, na medida em que é uma diretriz orientadora da ação institucional em todos os seus eixos e dimensões. É com vistas à melhoria, ao aperfeiçoamento e à retroalimentação da realidade avaliada.

Na perspectiva de produção de conhecimentos e juízos de valor sobre a UFOB, mesmo que em forma de retrato parcial, a CPA decidiu coletar informações sobre os diversos eixos e

¹ A avaliação institucional interna é o processo pelo qual a instituição se analisa por meio dos sujeitos que participam diretamente da universidade. (BELLONI, 2001).

² A Resolução Consuni nº 004, de 14 de setembro de 2018, aprova o Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação.

dimensões que compõem a universidade, para posterior aprofundamento das questões que melhor caracterizam o cotidiano da universidade, em suas múltiplas possibilidades.

Assim sendo, em atendimento a orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 09 de outubro de 2014, que define o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional, está estruturado em quatro partes: (i) metodologia; (ii) dados e informações da consulta à comunidade acadêmica; (iii) análise dos dados e das informações e, por último, (iv) ações com base na análise.

2 METODOLOGIA

À luz de uma concepção formativa, que sugere a produção de dados e informações sobre os temas fundamentais da universidade, a CPA, com base no seu Projeto de Autoavaliação Institucional, aprovado para o biênio (2018-2020), definiu para o primeiro ano, produzir conhecimentos e juízos de valor sobre a UFOB mediante a proposição de um questionário misto. Uma razão forte determinou essa decisão: (i) a inexistência de consulta à comunidade acadêmica sobre as dimensões da UFOB, no período anterior a 2018.

Com esse intuito, optou-se por um questionário misto, contemplando todas as dimensões da Lei nº 10.861/2004, art. 3º configuradas em Eixos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014, conforme quadro 01, a seguir:

Quadro 01 - Eixos da Autoavaliação Institucional

Quantidade	Identificação dos Eixos	Dimensões
Eixo 1	Planejamento e Avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4	Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5	Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: CPA, 2018

O Questionário, que é um instrumento clássico de coleta de informações e dados no campo da avaliação institucional, contemplou, por eixo/dimensões assertivas com possibilidade de cinco respostas: concordo, concordo parcialmente, discordo, não opino, não se aplica. Ao final, foi disponibilizada uma questão aberta para coleta de sugestões/recomendações para o aprimoramento das atividades desenvolvidas da Universidade. O questionário foi disponibilizado em versão online, na plataforma *Limesurvey*, por um período de 30 dias.

Para tanto, as estratégias de sensibilização visando a participação ativa da comunidade foram promovidas:

- a) mediante campanhas publicitárias no site da UFOB e outras mídias sociais;
- b) visitação aos professores, estudantes e técnicos-administrativos em reuniões e ou espaços de trabalhos na universidade;
- c) visitação aos estudantes nas salas de aula;
- d) exibição de cartazes nos murais das Unidades Acadêmicas.

O trabalho de sensibilização foi importante na divulgação da CPA, dos seus integrantes, atribuições e, especialmente sobre a autoavaliação institucional. Do universo de 355 (trezentos e cinquenta e cinco) docentes, 213 (duzentos e treze) técnicos-administrativos e 3.325 (três mil, trezentos e vinte e cinco) estudantes e, trabalhando com a margem de erro de 5%, nível de confiança de 95%, o questionário foi respondido: 145 docentes, 441 estudantes e 116 técnicos.

Os caminhos acima relacionados foram considerados de fundamental importância para possibilitar uma avaliação que se pretende ampla das atividades desenvolvidas na Instituição. Após a coleta e tabulação dos dados, foi feita análise estatística descritiva e abordagem qualitativa, com interpretação das informações pelo comitê central da CPA e elaborado este relatório parcial.

3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES DA CONSULTA À COMUNIDADE ACADÊMICA

Os resultados da avaliação realizada pela comunidade interna da UFOB (servidores e estudantes), ano base 2018, estão apresentados por eixo, seguindo a ordem das questões estruturadas nos questionários. Assim, o Eixo 1 - aborda o Planejamento e Avaliação Institucional, formado pela dimensão Planejamento e Avaliação. O Eixo 2 - trata do Desenvolvimento Institucional da UFOB, representativo de três dimensões: Missão; Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social. O Eixo 3 – apresenta as Políticas Acadêmicas, formadas por três dimensões: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Comunicação com a sociedade; Política de Atendimento aos Discentes. O Eixo 4 - expõe as Políticas de Gestão, compreendendo três dimensões: Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira. O Eixo 5 e último - apresenta dos dados da Infraestrutura Física.

3.1 Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esse eixo avalia o Planejamento e a Avaliação Institucional, especialmente com a finalidade de identificar se a comunidade interna da UFOB conhece a Comissão Própria de Avaliação e o trabalho sob sua responsabilidade.

O “Questionário de Autoavaliação Institucional” dispôs de 5 (cinco) questões referentes à dimensão avaliação e os possíveis usos dos resultados pela gestão da UFOB, a partir da avaliação atribuída por cada segmento individualmente.

Sobre a avaliação realizada pelos docentes, no que diz respeito ao conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA), os dados indicam os maiores índices são para as respostas de concordo parcialmente (33,8%), seguida da concordo (29%) e discordo (28,3%).

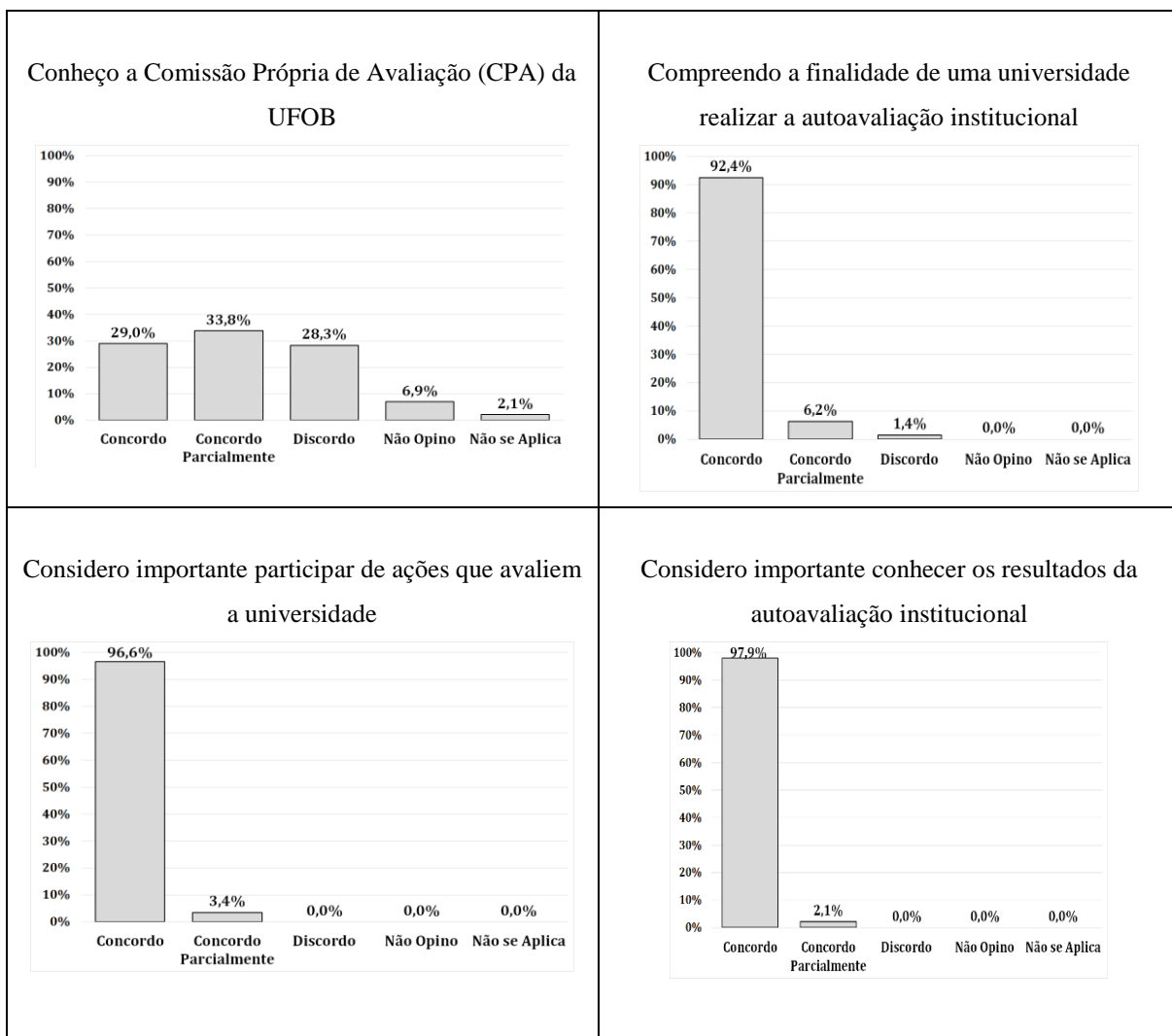
A maioria dos docentes (92,4%) sinaliza que compreende a necessidade de a universidade realizar a autoavaliação, ao tempo em que consideram importante participar de ações que avaliem a UFOB (96,6%).

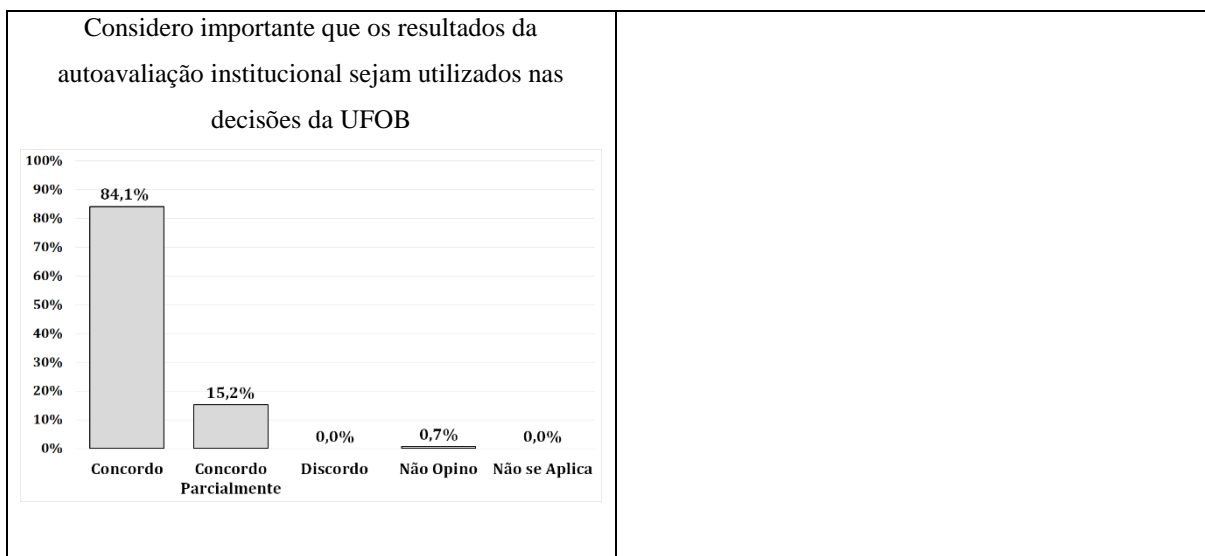
Sobre os resultados da autoavaliação prevaleceu a concordância (97,9%) de que é preciso conhecê-los. Nessa direção, a maioria concorda que esses resultados sejam utilizados nas decisões da UFOB (84, 1%) e concordam parcialmente (15, 2%).

Nessa dimensão, com exceção da questão “Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) não houve percentual expressivo das respostas “Discordo, Não Opino e Não se Aplica.

As respostas referentes à avaliação realizada pelos docentes estão apresentadas no quadro 2, a seguir:

Quadro 02: Respostas dos docentes para as questões sobre Planejamento e Avaliação Institucional





Fonte: CPA, 2018

Em relação a avaliação realizada pelos técnicos-administrativos sobre os itens pertinentes ao Eixo 1, os dados mostram que 32,8% dos técnicos-administrativos afirmam conhecer a CPA, enquanto 23,3% concordam parcialmente e 31,0% discordam.

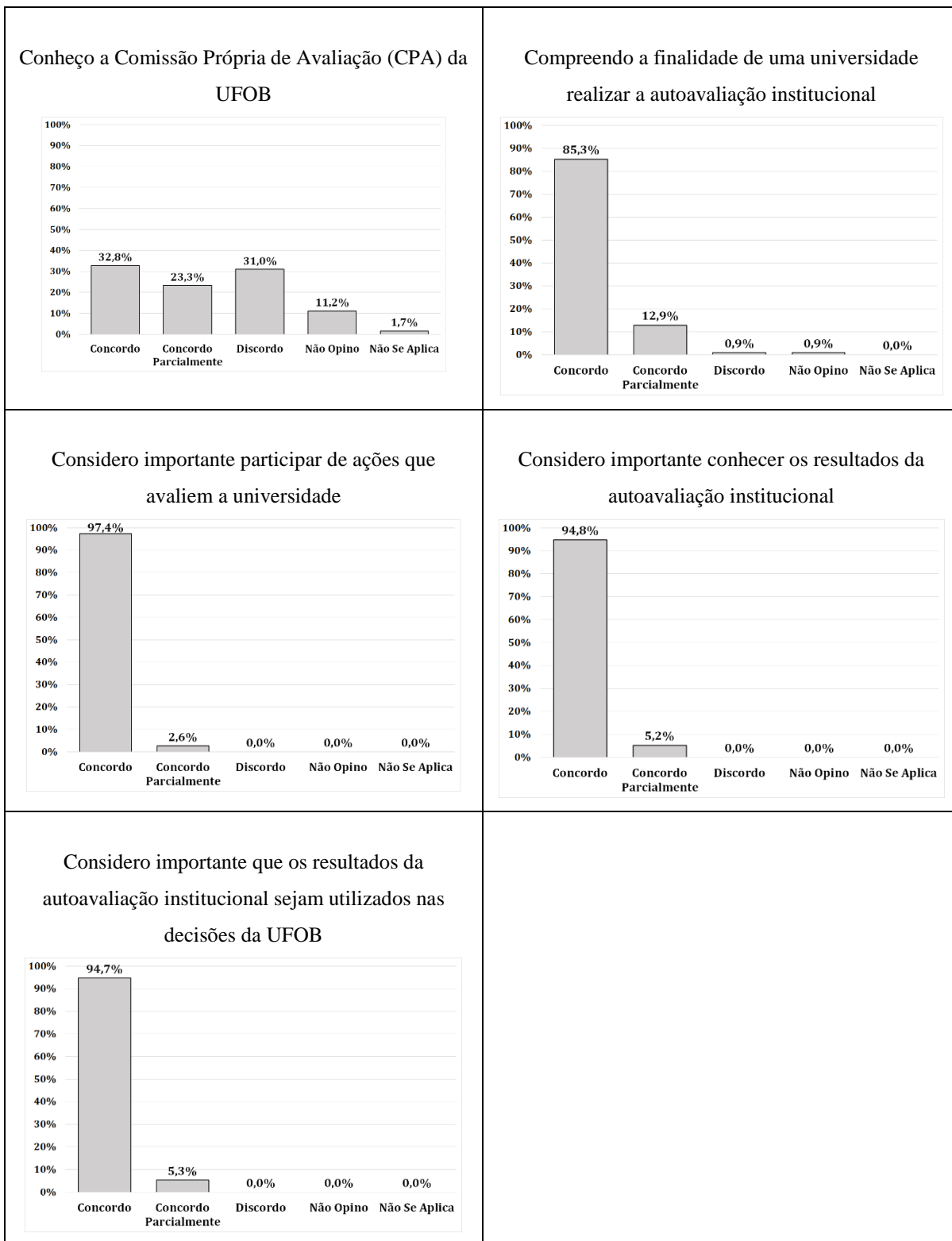
A maioria dos técnicos-administrativos (85,3%) sinaliza que compreende a necessidade de a universidade realizar a autoavaliação e 12,9% afirmam que conhecem parcialmente. Nessa direção, a maioria (97,4%) indicam ser importante participar de ações que avaliem a UFOB.

Sobre os resultados da autoavaliação houve concordância (94,8%) de que é preciso conhecê-los. Nessa lógica, a maioria concorda que esses resultados sejam utilizados nas decisões da UFOB (94,7%).

Nessa dimensão, a exemplo dos dados oriundos das respostas dos docentes, com exceção da questão “Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) não houve percentual expressivo das respostas “Discordo, “Não Opino” e “Não se Aplica”.

As respostas dos itens avaliados pelos técnicos-administrativos estão apresentadas no quadro 03, a seguir:

Quadro 03: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Planejamento e Avaliação Institucional.



Fonte: CPA, 2018

Em se tratando da avaliação realizada pelos estudantes sobre os itens pertinentes ao Eixo 1, os dados mostram que a maioria afirmam que não conhecem a CPA (35,6%), enquanto (24,9%) concordam parcialmente, (19,3%) não opinaram, (14,10%) dizem que conhece e (6,1%) marcaram “não se aplica”.

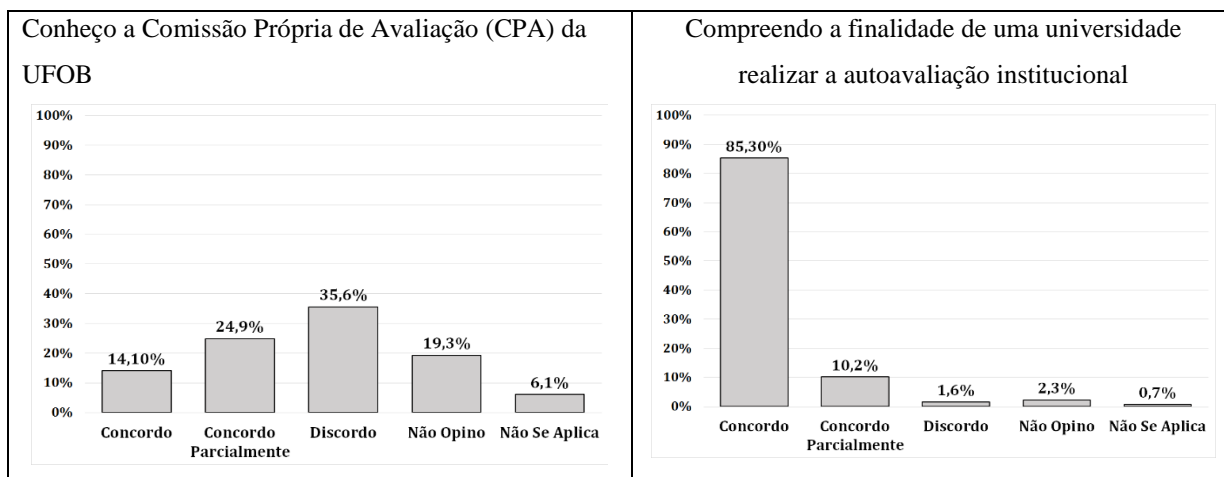
A maioria dos estudantes (85,30%) sinaliza que compreende a necessidade de a universidade realizar a autoavaliação e (10,2%) afirmam que compreendem parcialmente. Nessa direção, a maioria (96,80%) indicam ser importante participar de ações que avaliem a UFOB.

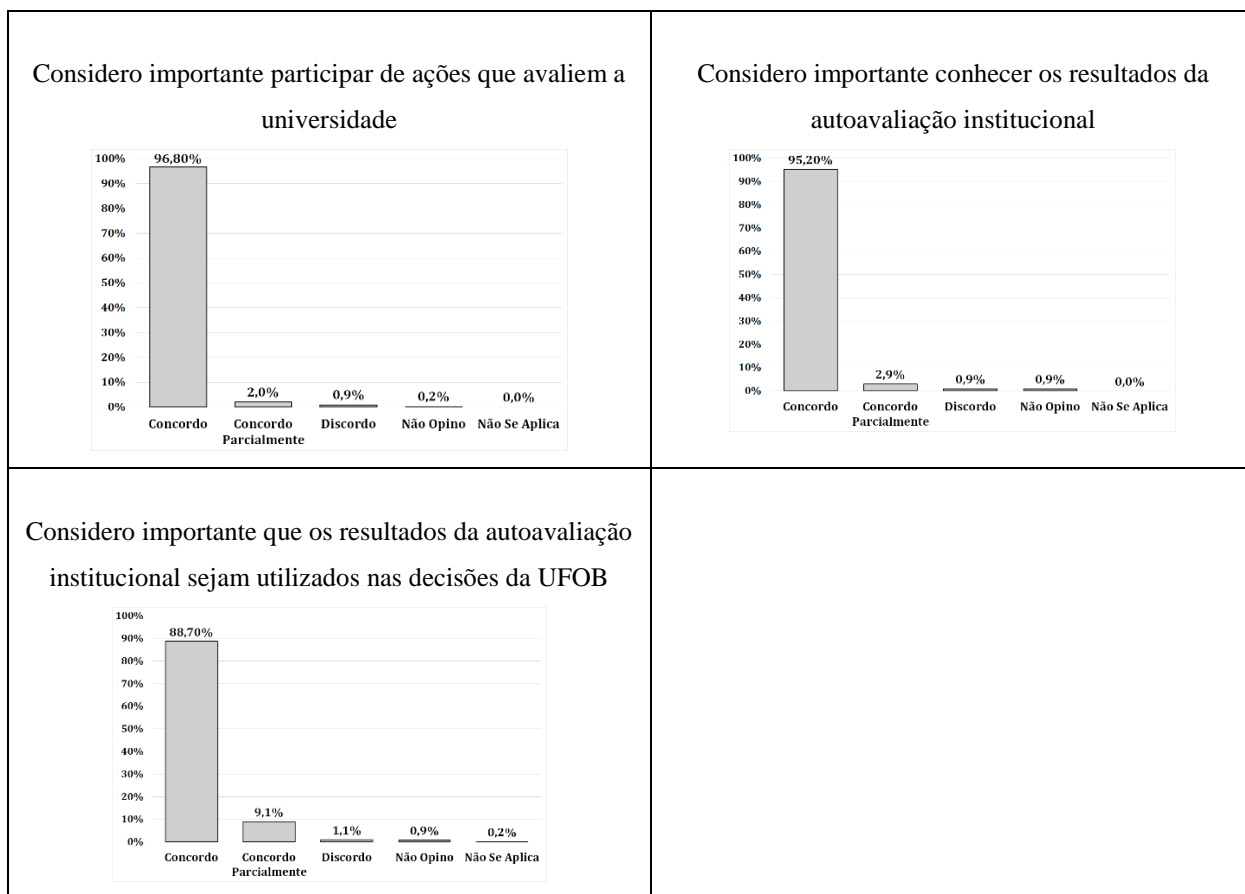
Sobre os resultados da autoavaliação houve concordância (95,20%) de que é preciso conhecê-los. Nessa lógica, a maioria concorda que esses resultados sejam utilizados nas decisões da UFOB (88,70%).

Nessa dimensão, os estudantes apresentaram mais itens com a resposta “Discordo”, “Não Opino” e “Não se Aplica” do que os docentes e os técnicos-administrativos.

As respostas dos itens avaliados pelos estudantes estão apresentadas no quadro 04, a seguir:

Quadro 04: Respostas dos estudantes para as questões sobre Planejamento e Avaliação Institucional.





Fonte: CPA, 2018

3.2 Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esse eixo trata do Desenvolvimento Institucional da UFOB, notadamente de três dimensões: (i) Missão; (ii) Plano de Desenvolvimento Institucional e (iii) Responsabilidade Social.

Para tanto, o “Questionário de Autoavaliação Institucional” dispôs de 7 (sete) questões, com objetivo de identificar a condição do desenvolvimento institucional em alguns aspectos das dimensões acima citadas.

Sobre a avaliação realizada pelos docentes dos itens pertinentes ao Eixo 2, os dados mostram que sobressaíram com maiores índices de concordância as questões: “identifico que a UFOB está elaborando o Plano de Desenvolvimento Institucional” (58,6%); “identifico ações para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social” (56,6%).

Sobressaíram respostas de concordância parcial nas seguintes questões: “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (38,6%); “identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais” (49,0%); “identifico ações da UFOB para

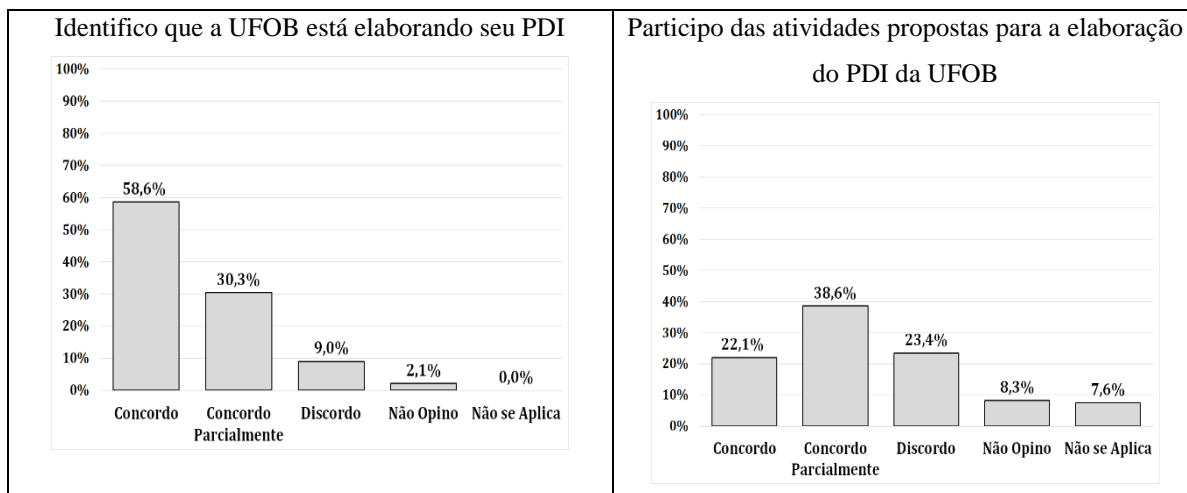
inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais” (47,6%); “identifico ações da UFOB em relação ao meio ambiente” (46,2%); “identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte” (43,4%).

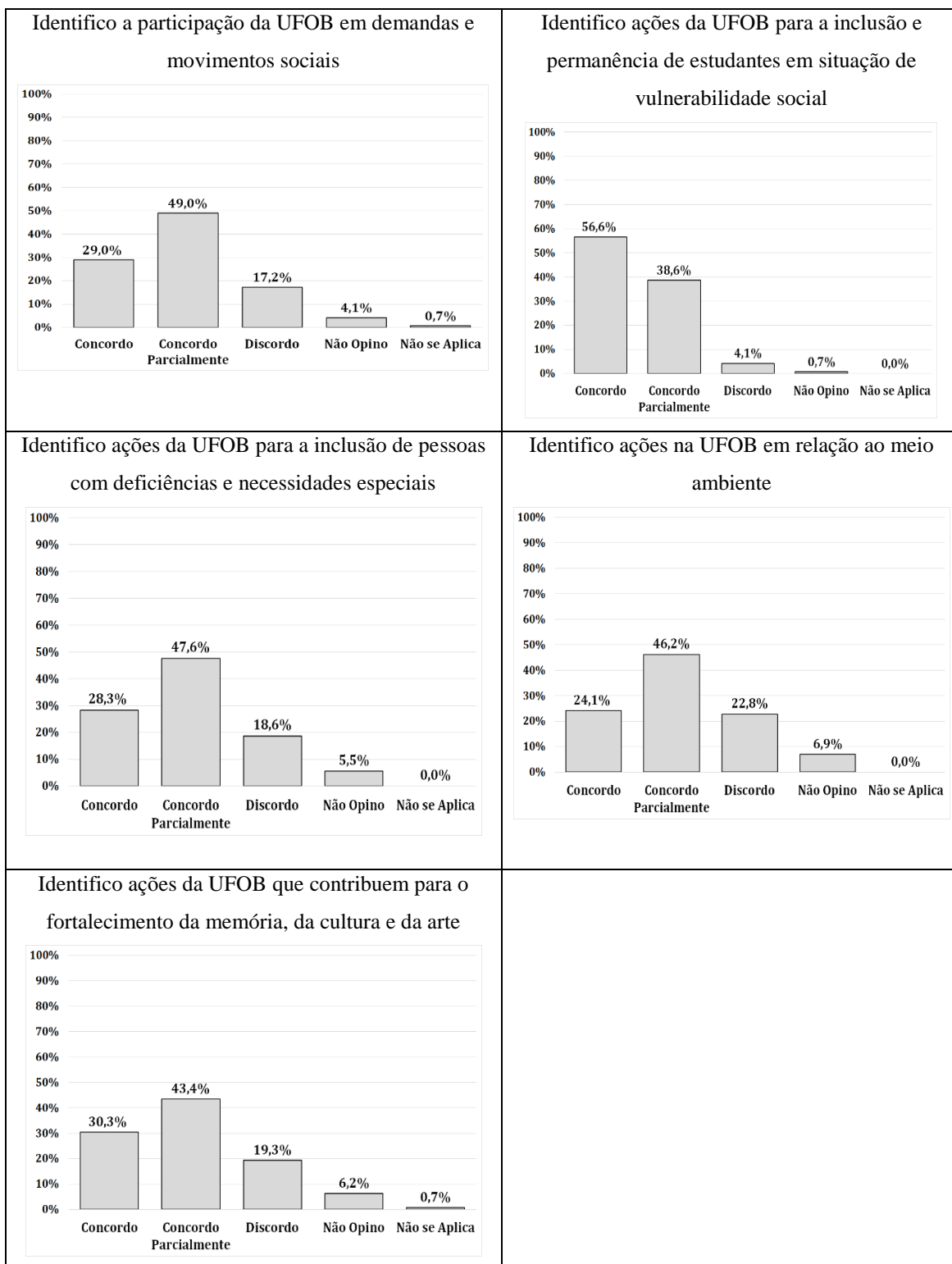
Quanto a discordância expressa pelos docentes, é possível destacar as seguintes questões: “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (23,4%); “identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais” (17,2%); “identifico ações da UFOB para inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais” (18,6%); “identifico ações da UFOB em relação ao meio ambiente” (22,8%); “identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte” (19,3%).

A opção “Não Opino” foi recorrente em todos os itens, mesmo com percentuais menores. Em relação a opção “Não se Aplica” três questões foram marcadas, no entanto apenas uma com um percentual maior: “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (7,6%).

As respostas dos itens avaliados pelos docentes estão apresentadas no quadro 05, a seguir:

Quadro 05: Respostas dos docentes para as questões sobre Desenvolvimento Institucional





Fonte: CPA, 2018

No eixo 2, a avaliação realizada pelos técnicos-administrativos demonstra que sobressaíram com maiores índices de concordância as questões: “identifico que a UFOB está elaborando o Plano de Desenvolvimento Institucional” (63,7%); “identifico ações para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social” (56,6%);

“identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais” (44,7%).

Destacaram respostas de concordância parcial nas seguintes questões: “identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais” (47,4%); “identifico ações da UFOB em relação ao meio ambiente” (47,4%); “identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte” (39,8%).

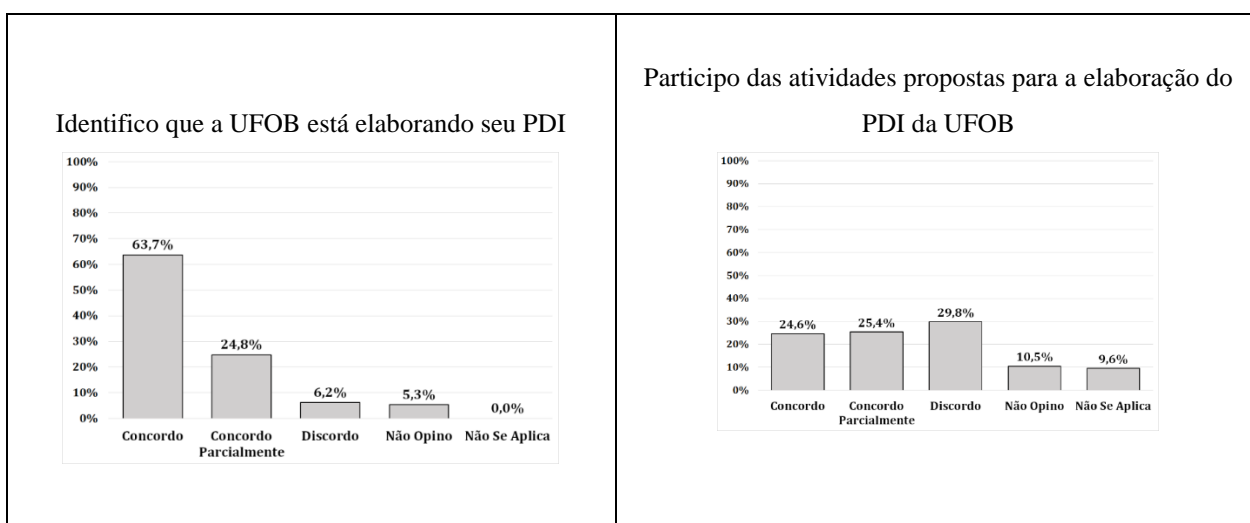
Quanto a discordância explanada pelos técnicos-administrativos, a mais expressiva foi em relação a seguinte questão: “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (29,8%).

A opção “Não Opino” foi recorrente em todos os itens, com destaques para as seguintes questões: “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (10,5%); “identifico a participação da UFOB em eventos e demandas sociais” (11,4%); “identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte” (11,5%).

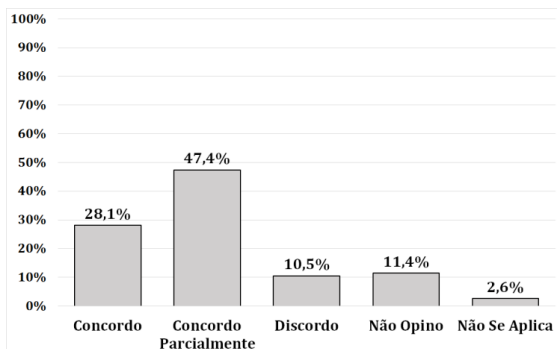
A opção “Não se Aplica” foi recorrente na maioria das questões, no entanto, a mais expressiva diz respeito a pergunta “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (9,6%).

As respostas dos itens avaliados pelos técnicos-administrativos estão apresentadas no quadro 06, a seguir:

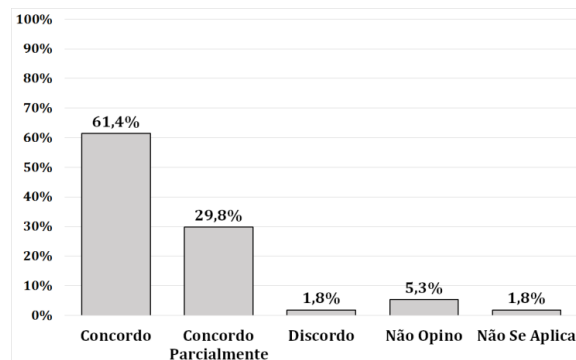
Quadro 06: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Desenvolvimento Institucional



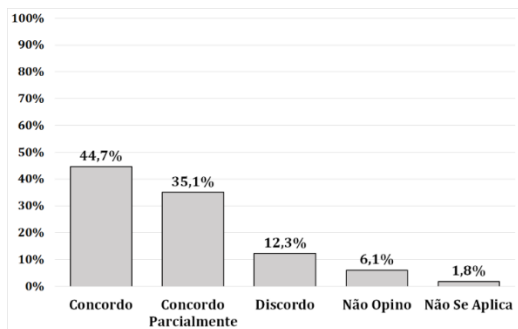
Identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais



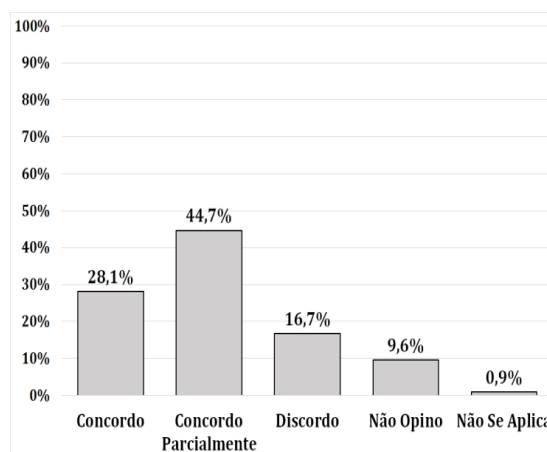
Identifico ações da UFOB para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social

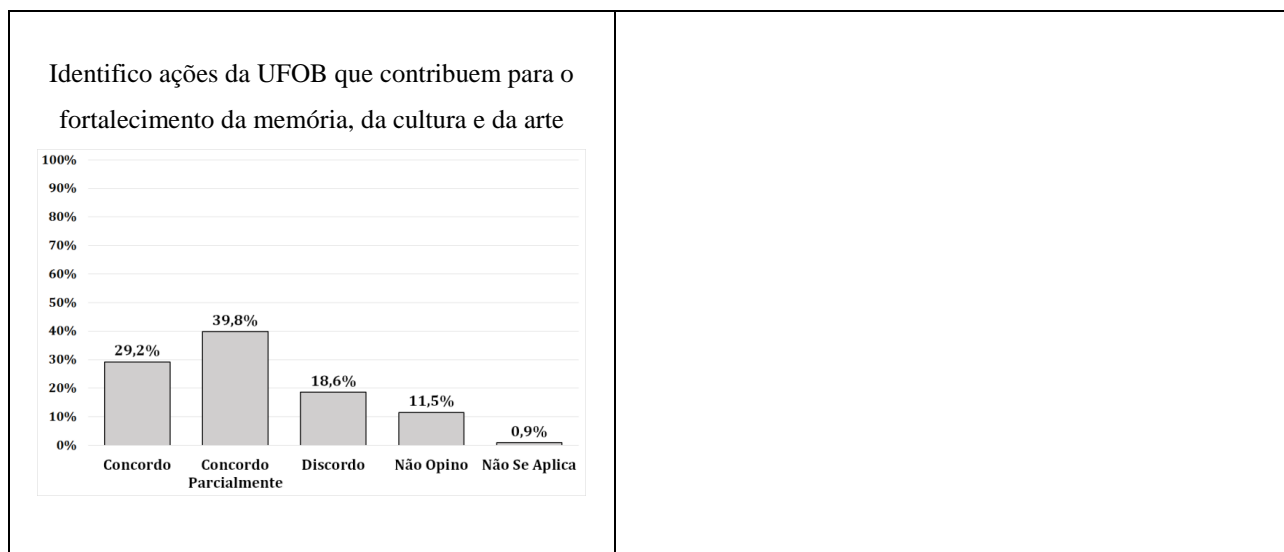


Identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais



Identifico ações na UFOB em relação ao meio ambiente





Fonte: CPA, 2018

Em relação as questões contidas no eixo 2, a avaliação realizada pelos estudantes indica que os maiores índices de concordância são das questões: “identifico que a UFOB está elaborando o Plano de Desenvolvimento Institucional” (35,4%); “identifico ações para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social” (51,2%); “identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais” (44,4%).

Destacaram respostas de concordância parcial nas seguintes questões: “identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais” (39,9, %); “identifico ações da UFOB em relação ao meio ambiente” (45,6%); “identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte” (40,1%).

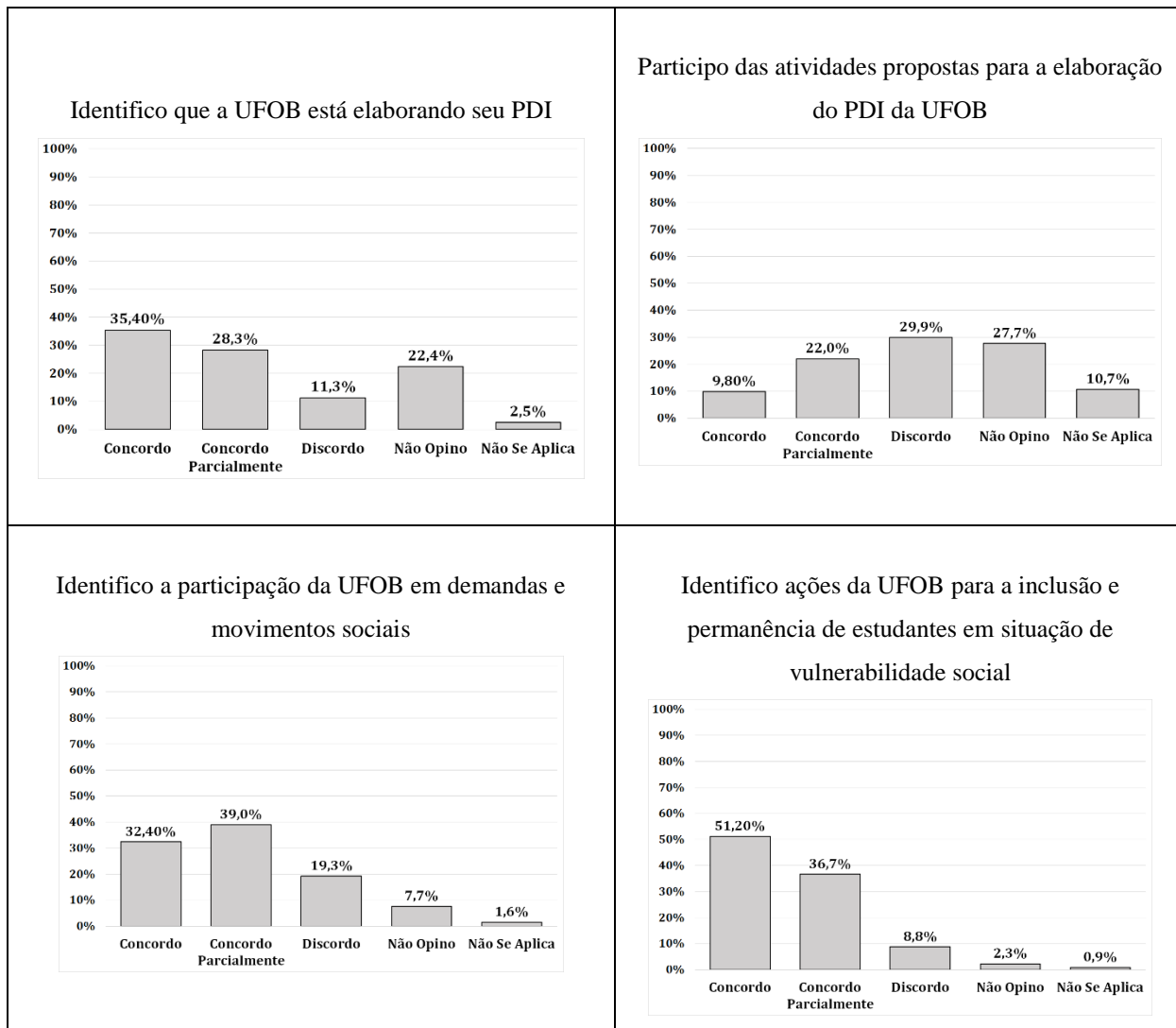
Quanto a discordância apresentada pelos estudantes, as mais expressivas foram em relação as seguintes questões: “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (29,9%); “identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais” (19,3%); “identifico ações na UFOB em relação ao meio ambiente” (17,9%); “Identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais” (15,9%).

A opção “Não Opino” foi recorrente em todos os itens, com destaques para as seguintes questões: “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (22,4%); “Participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (27,7%).

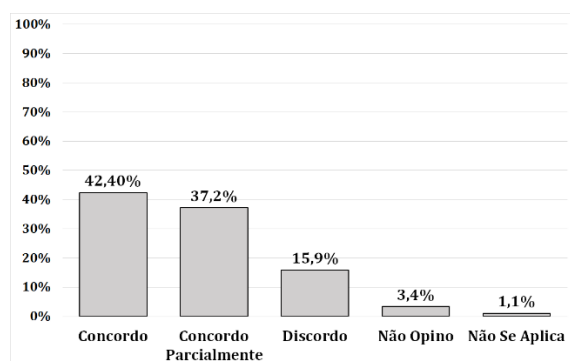
A opção “Não se Aplica” foi recorrente na maioria das questões, no entanto, a mais expressiva diz respeito a pergunta “participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB” (10,7%).

As respostas dos itens avaliados pelos estudantes estão apresentadas no quadro 07, a seguir:

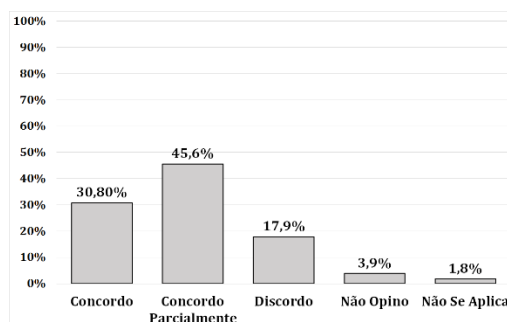
Quadro 07: Respostas dos estudantes para as questões sobre Desenvolvimento Institucional



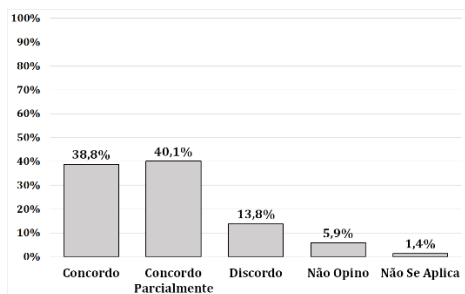
Identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais



Identifico ações na UFOB em relação ao meio ambiente



Identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte



Fonte: CPA, 2018

3.3 Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Esse eixo apresenta aspectos referentes às atividades de ensino, pesquisa e extensão que constituem as políticas acadêmicas. Ressalta também, as políticas de atendimento aos estudantes em termos de acesso e permanência na graduação.

Para tanto, o “Questionário de Autoavaliação Institucional” dispôs de 12 (doze) questões para os servidores (docentes e técnicos-administrativos) e 16 (dezesesseis) para os estudantes, ambos com objetivo de identificar suas percepções sobre as políticas acadêmicas.

Sobre a avaliação realizada pelos docentes dos itens pertinentes ao Eixo 3, os dados mostram que os maiores índices de concordância foram para as questões: “Conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB” (47,6%); “Reconheço a existência da ouvidoria da UFOB” (69%);

No que diz respeito a concordância parcial, os maiores índices foram encontrados nas seguintes perguntas: “identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (54,5%); “identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (40%); “identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (50,3%); “reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade” (43,4%); “percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade” (46,2%); “percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais” (49%); “percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB” (51%); “percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais” (48,3%); “identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB” (57,9%); “reconheço que o site institucional da UFOB atualiza a comunidade sobre as ações da UFOB” (44,8%).

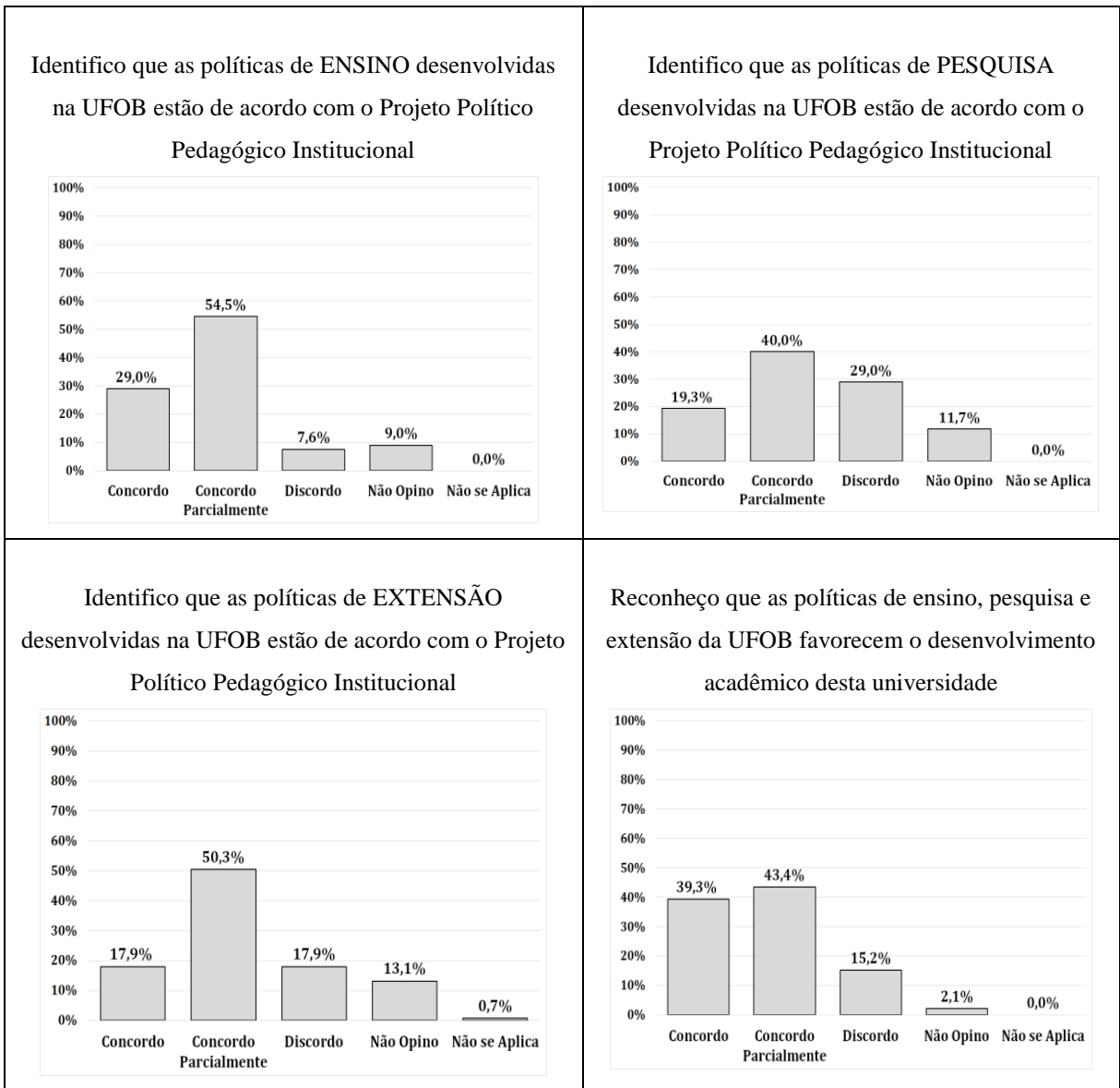
Quanto a discordância expressa pelos docentes, é possível destacar as seguintes questões: “percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais (34,5%); “identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional (29%); “percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB” (28,3%); “identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB” (26,9%); “percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade (25,5%);

A opção “Não Opino” foi recorrente em todos os itens, mesmo com percentuais menores. Algumas merecem destaque, quais sejam: “identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (13,1%); “identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (11,7%).

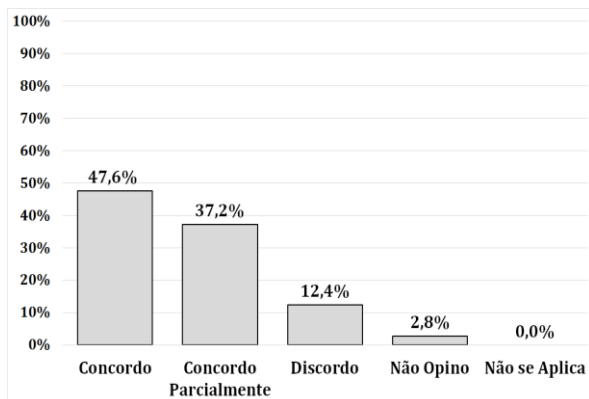
A opção “Não se Aplica” foi identificada em apenas uma pergunta.

As respostas dos itens avaliados pelos docentes estão apresentadas no quadro 08, a seguir:

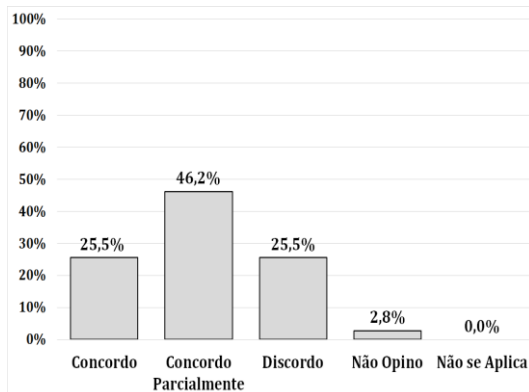
Quadro 08: Respostas dos docentes para as questões sobre Políticas Acadêmicas



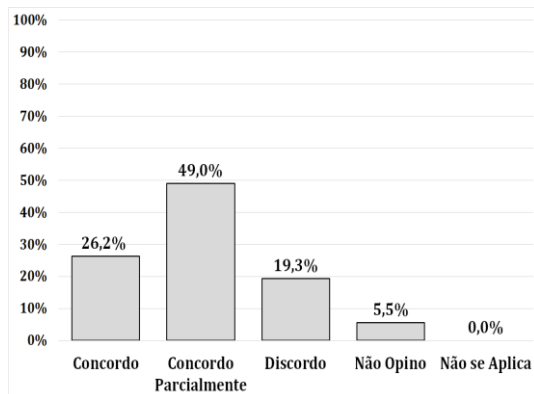
Conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB



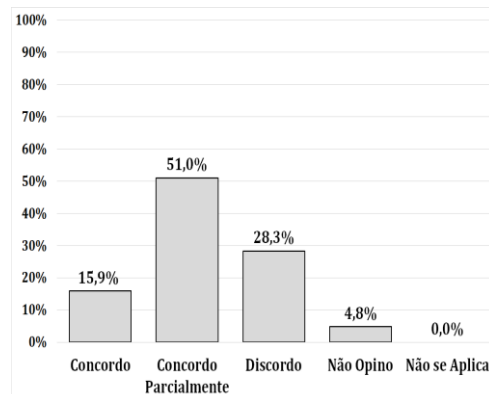
Percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade



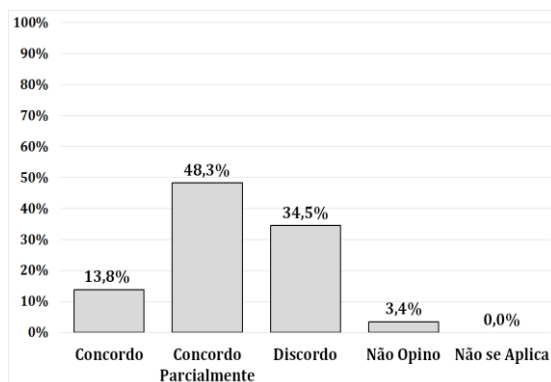
Percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais



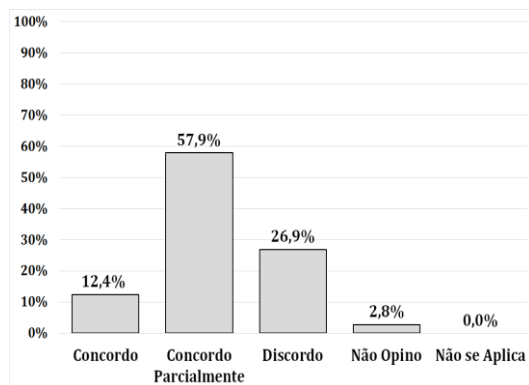
Percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB

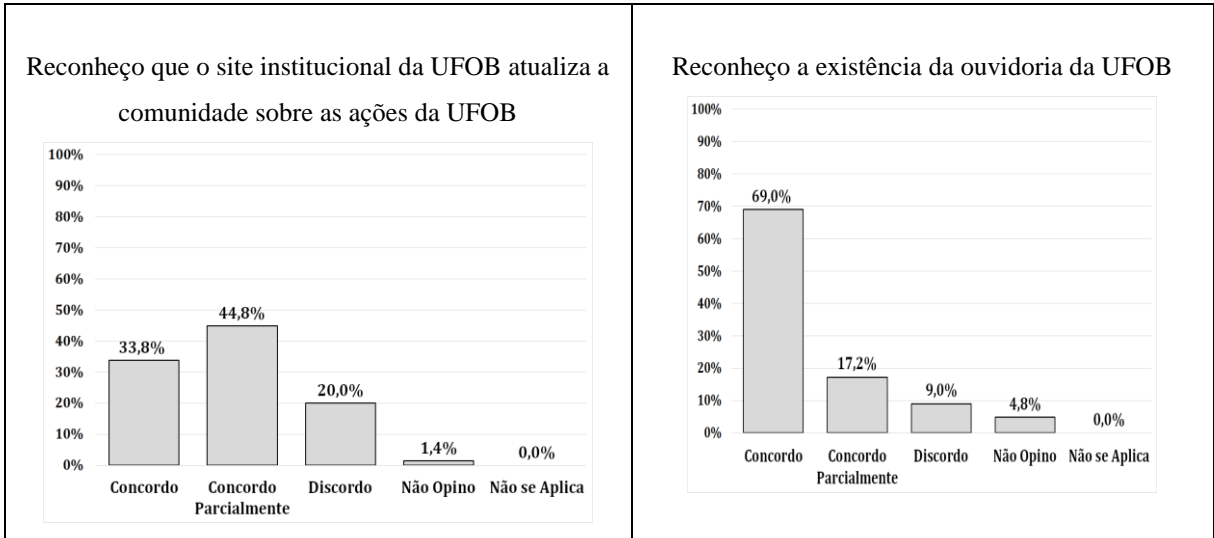


Percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais



Identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB





Fonte: CPA, 2018

Os técnicos-administrativos ao avaliarem as questões do Eixo 3 demonstram maiores índices de concordância para: “reconheço a existência da ouvidoria da UFOB” (77,5%); “conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB” (46,9%); “reconheço que o site institucional da UFOB atualiza a comunidade sobre as ações da UFOB” (42%); “reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade” (39,8%); “percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade” (38,4%).

Em se tratando da concordância parcial, os maiores índices foram encontrados nas seguintes perguntas: “identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (31,9%); “identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (38,1%); “identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (38,9%); “reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade” (39,8%); “percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais” (39,3%); “percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB” (42,9%); “percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais” (38,4%); “identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB” (42,9%).

Quanto a discordância expressa por esse segmento, é possível destacar as seguintes questões: “percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais” (35,7%); “percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir

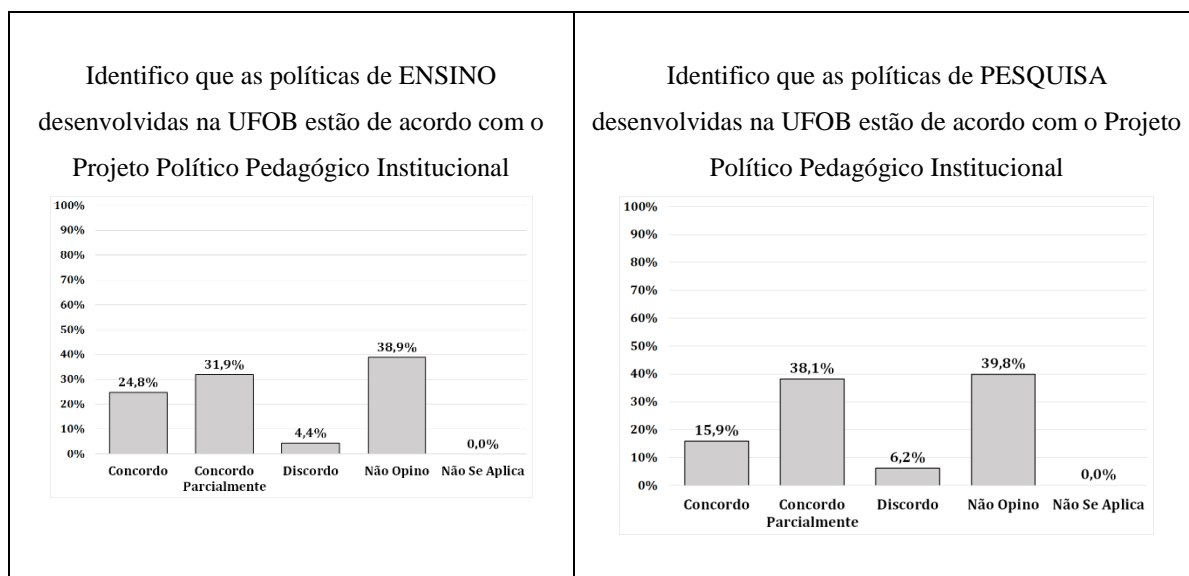
questões locais e regionais” (28,6%); “identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB” (25,9%); “percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade” (23,2%); “percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais” (22,3%).

A opção “Não Opino” foi recorrente em todos os itens e alguns merecem destaque, quais sejam: “identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (39,8%); “identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (38,9%); “identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (36,3%).

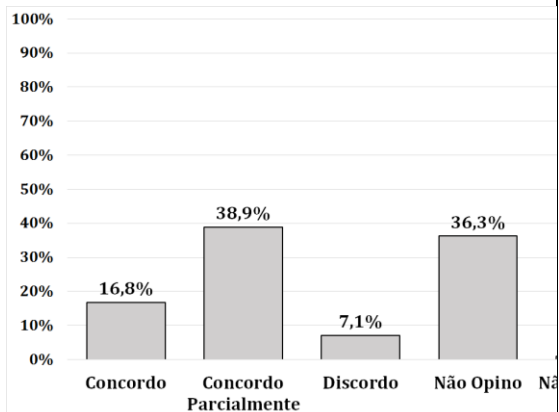
A opção “Não se Aplica” foi identificada em 50% das perguntas, mas sem índices expressivos.

As respostas dos itens avaliados pelos técnicos-administrativos estão apresentadas no quadro 09, a seguir:

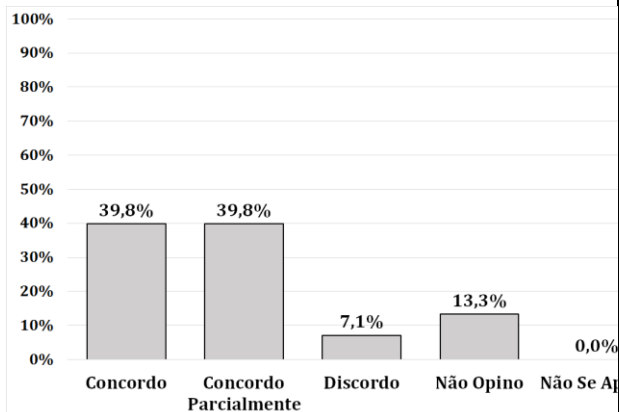
Quadro 09: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Políticas Acadêmicas



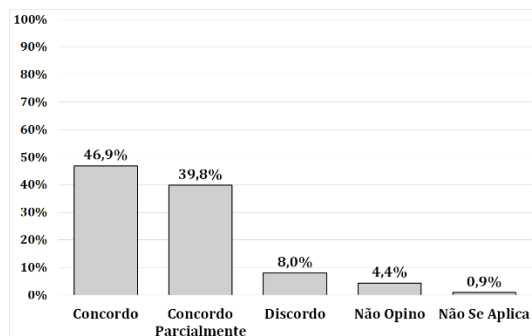
Identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional



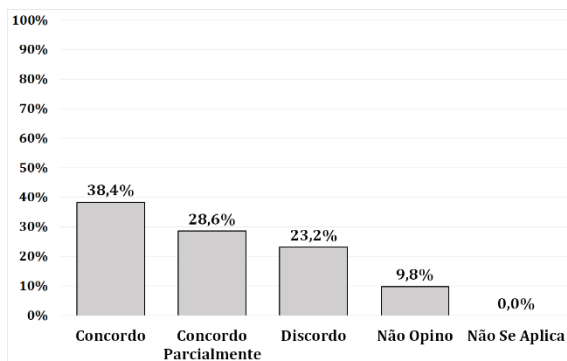
Reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade



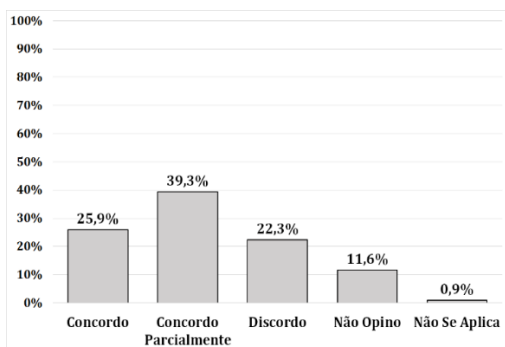
Conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB



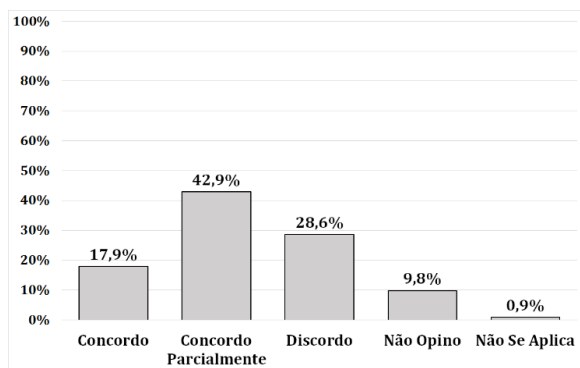
Percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade

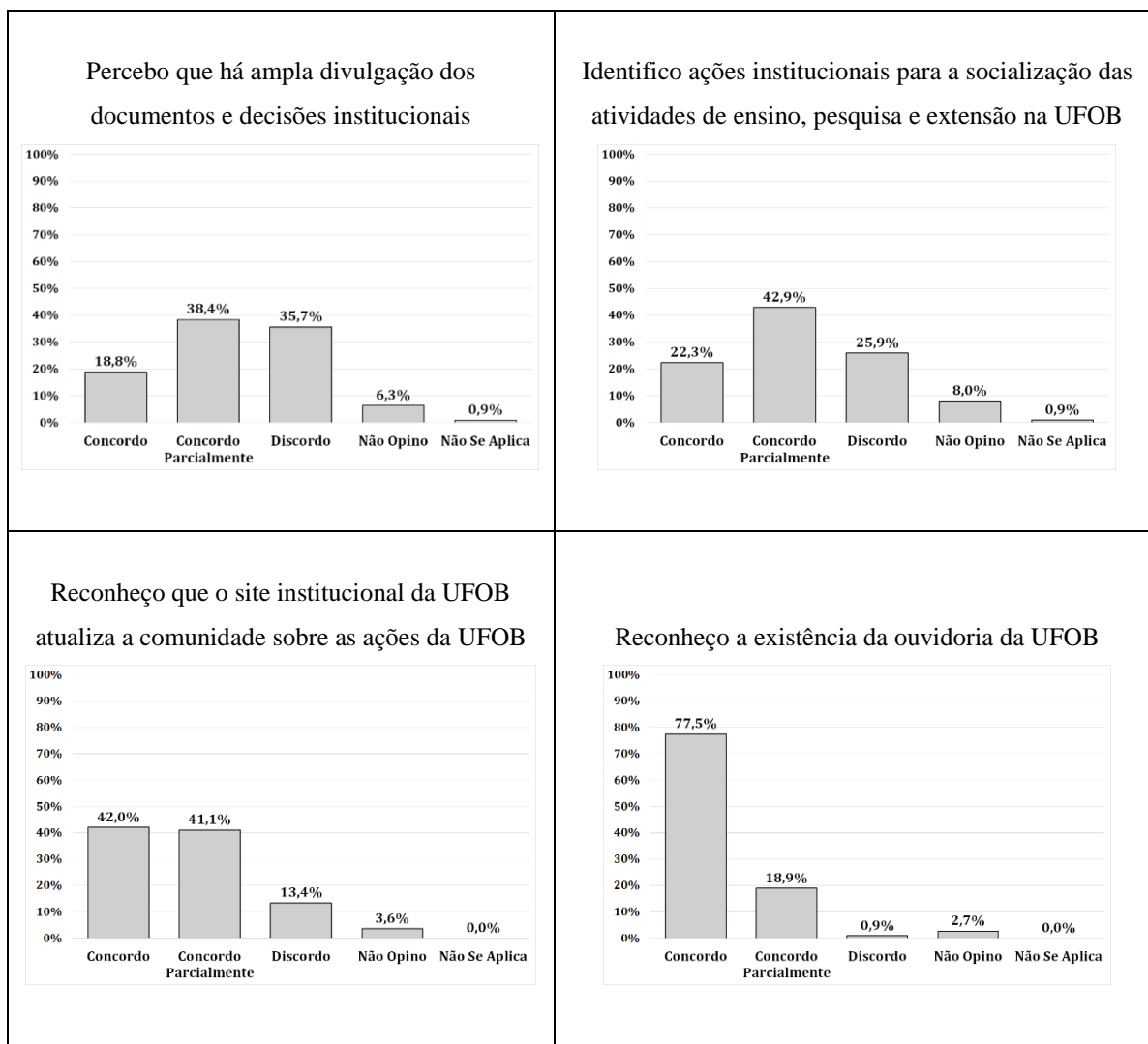


Percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais



Percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB





Fonte: CPA, 2018.

Os estudantes ao avaliarem as questões do Eixo 3 demonstram maiores índices de concordância para: “identifico a existência de ações de acolhimento socio psicopedagógico” (63,7%); “identifico que os estudantes participam de programas de monitoria, iniciação à docência, educação tutorial, intercâmbio, mobilidade” (60,2%); “reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade” (59%); “reconheço que o site institucional da UFOB atualiza a comunidade sobre as ações da UFOB” (58,8%); “conheço as políticas de acesso e permanência de estudantes na UFOB” (49,8%); “reconheço a existência da ouvidoria da UFOB” (53,4%); “identifico a existência de ações de promoção e prevenção da saúde” (43,8%); “conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB” (36,3%); “identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (32,2%).

No que diz respeito a concordância parcial, os maiores índices foram encontrados nas seguintes perguntas: “identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (31,7%); “identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (31,5%); “percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade” (39,7%); “percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais” (38,9%); “percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB”(44,8%); “percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais” (40,2%); “identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB” (42%).

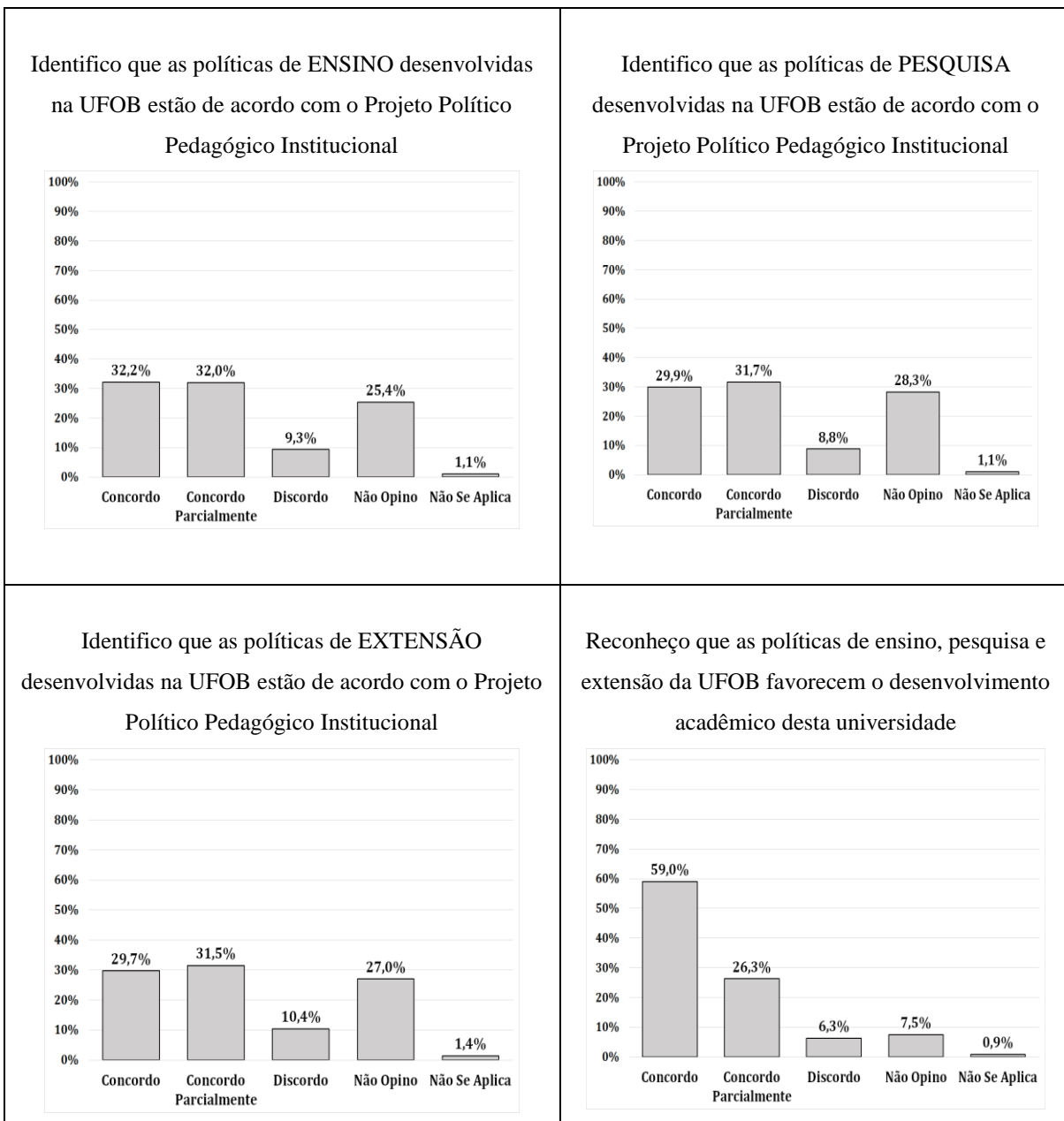
Quanto a discordância expressa por esse segmento, os maiores índices estão nas seguintes questões: “percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais” (31,1%); “percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade” (27%); “percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais” (23,4%); “conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB” (20,6%); “percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade” (17,5%).

A opção “Não Opino” foi recorrente em todos os itens e alguns merecem destaque, quais sejam: “identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (25,4%); “identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (28,3%); “identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional” (27%).

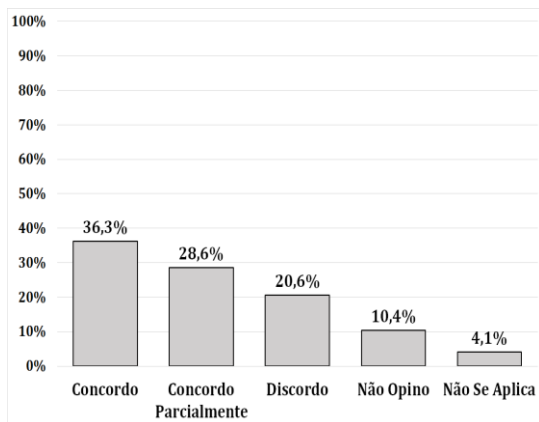
A opção “Não se Aplica” foi identificada em todas as perguntas, com índice mais alto na pergunta “percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais” (4,1%).

As respostas dos itens avaliados pelos estudantes estão apresentadas no quadro 10, a seguir:

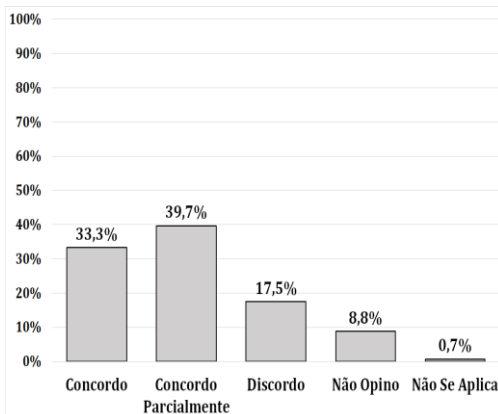
Quadro 10: Respostas dos estudantes para as questões sobre Políticas Acadêmicas



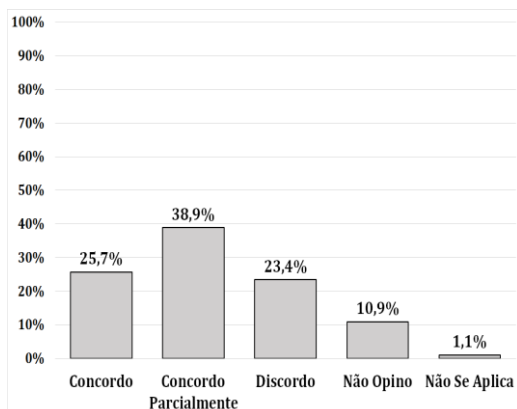
Conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB



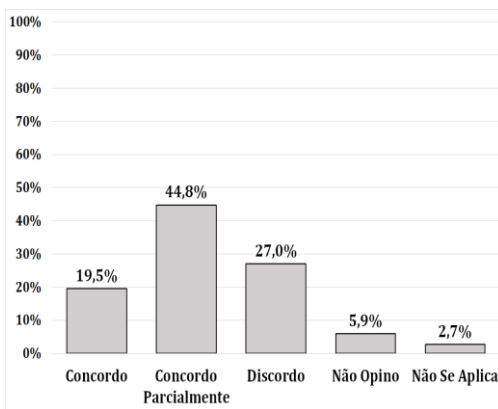
Percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade



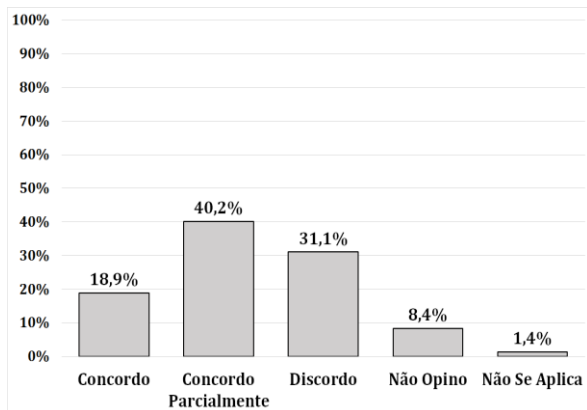
Percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais



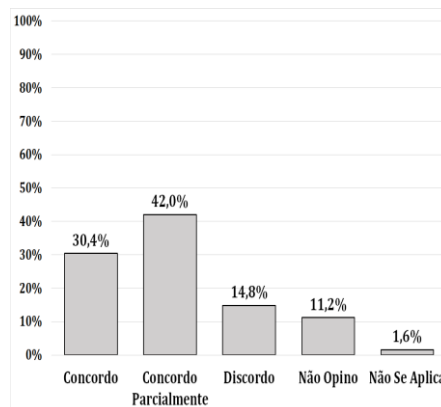
Percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB



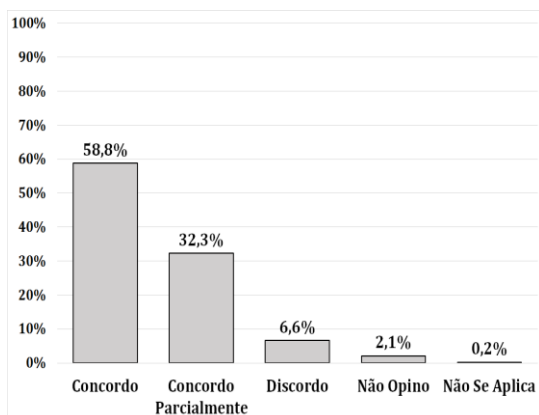
Percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais



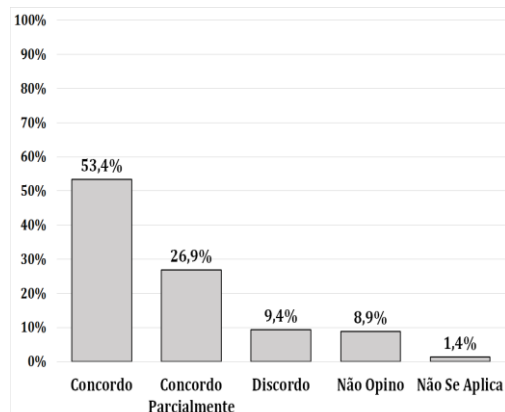
Identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB



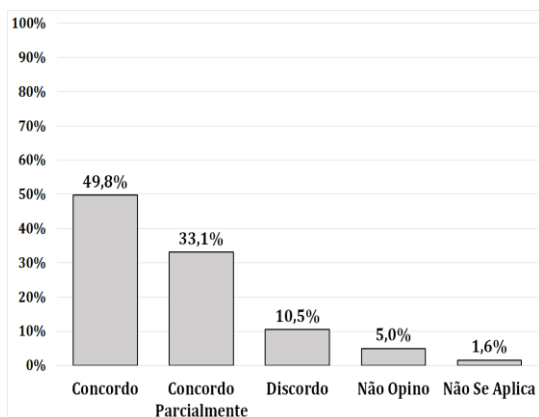
Reconheço que o site institucional da UFOB atualiza a comunidade sobre as ações da UFOB



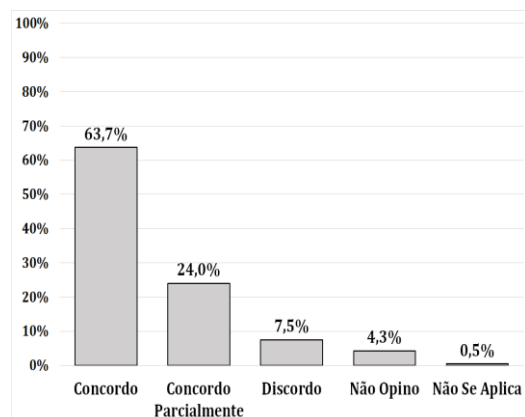
Reconheço a existência da ouvidoria da UFOB



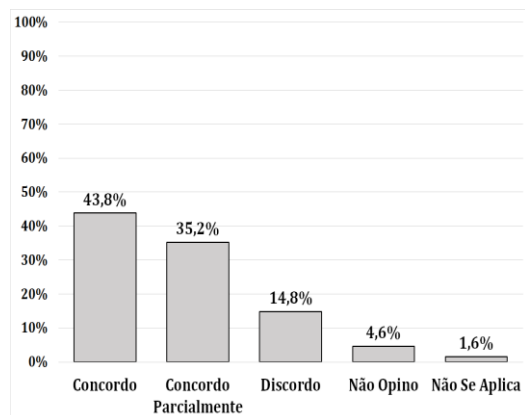
Conheço as políticas de acesso e permanência de estudantes na UFOB



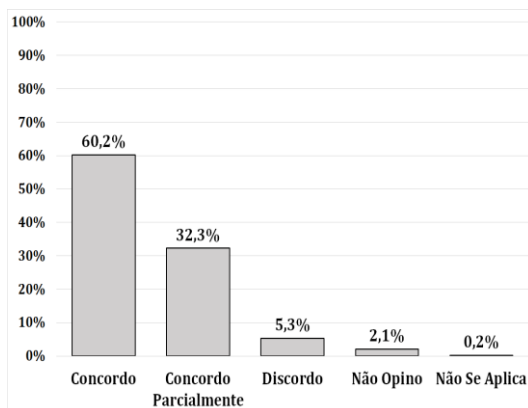
Identifico a existência de ações de acolhimento sociopsicopedagógico



Identifico a existência de ações de promoção e prevenção da saúde



Identifico que os estudantes participam de programas de monitoria, iniciação à docência, educação tutorial, intercâmbio, mobilidade



Fonte: CPA, 2018.

3.4 Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo expõe, a partir de três dimensões, a maneira pela qual as políticas de gestão da Universidade se adequam às atividades da Instituição. O “Questionário de Autoavaliação Institucional” dispôs de 15 questões referentes às políticas de gestão, como mostradas a seguir, a partir da avaliação atribuída por cada segmento individualmente. No tocante às políticas de gestão da UFOB, o seguimento dos docentes apontou o seguinte: o maior índice de concordância desse seguimento diz respeito aos critérios para a progressão funcional. Esse item recebeu concordância de conhecimento de 53,8% dos respondentes. Outro item da autoavaliação que teve índice superior aos 50% foi o que trata das relações interpessoais e o desenvolvimento do trabalho acadêmico e ou administrativo na UFOB, o qual alcançou o índice de 52,7 de concordância de se considerar importante entre os docentes. Todos os demais itens do questionário da avaliação alcançaram índices inferiores a 50% de concordância no seguimento docente.

Dois itens alcançaram índice da faixa de 40% de concordância. São eles: aqueles que tratam do Estatuto da UFOB, alcançou 43,4% de concordância; e o Projeto Político Pedagógico Institucional da UFOB, com alcance 40,7% de concordância.

Importante notar que no que tange à concordância parcial dos docentes, uma pergunta do questionário de autoavaliação alcançou índice superior a 50%, que foi o seguinte item: “Aprovo os critérios para a progressão funcional” (55,9%). Por outro lado, nove itens alcançaram índice na faixa de 40%, quais sejam: “Reconheço que a comunidade acadêmica é incentivada a participar das definições das políticas de gestão” (47,6%); “Reconheço que as condições de trabalho oferecidas pela UFOB são adequadas” (47,6%); “Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais” (46,9%); “Conheço o Projeto Político Pedagógico Institucional da UFOB” (45,5%); “Conheço o Estatuto da UFOB” (43,4%); “Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias nas tomadas de decisões” (42,8%); “Identifico ações para o desenvolvimento profissional dos servidores” (41,4%); “Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro” (41,4%); e “Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões” (40,7%).

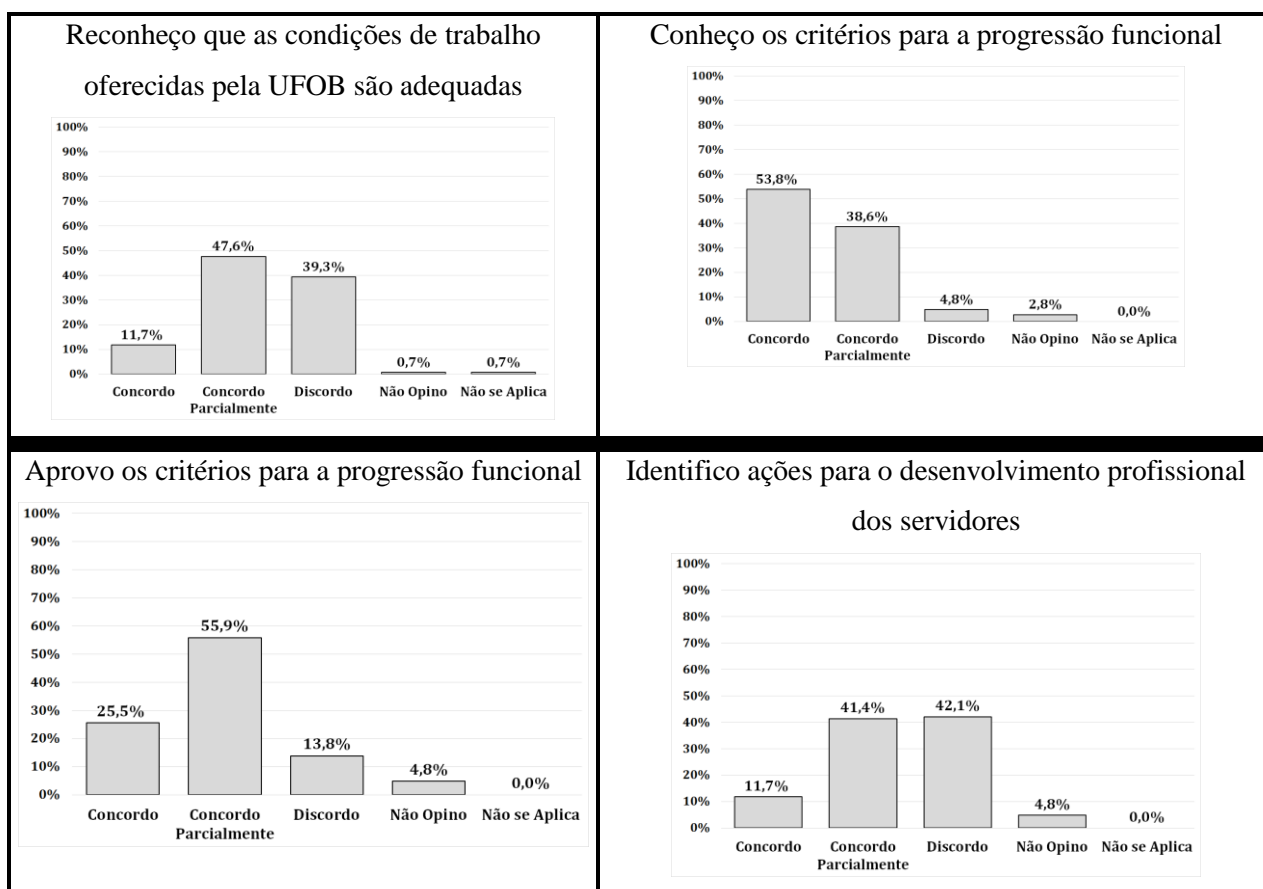
Entre os docentes, o item “Tenho conhecimento do planejamento financeiro da UFOB para as atividades de ensino, pesquisa e extensão” alcançou 70,3% de discordância. O item: “Identifico ações para o desenvolvimento profissional dos servidores” alcançou 42,1%. Os itens

“Reconheço que as condições de trabalho oferecidas pela UFOB são adequadas” (39,3%); “Participei das discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB” (31,7%); “Participei das discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB” (32,4%); e “Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias nas tomadas de decisões” (32,4%) são os 4 itens que alcançaram a faixa dos 30% de discordância.

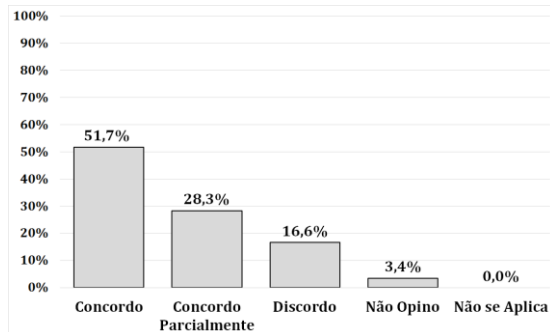
Para a opção “Não opino”, duas questões receberam índice de 7,6%, quais foram: “Participei das discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB”; e “Participei das discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB”. O item com índice mais baixo dessa opção “Não opino” foi: “Reconheço que as condições de trabalho oferecidas pela UFOB são adequadas” (0,7%).

As respostas referentes a avaliação realizada pelos docentes podem ser observadas no quadro 11 a seguir.

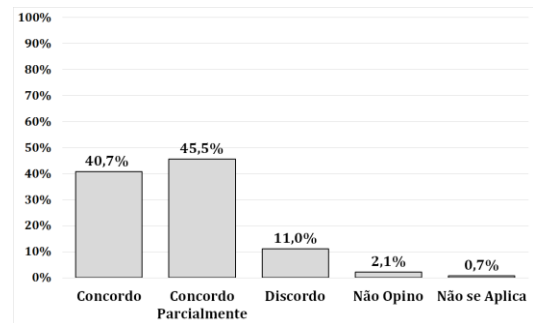
Quadro 11: Respostas dos docentes para as questões sobre Políticas de Gestão



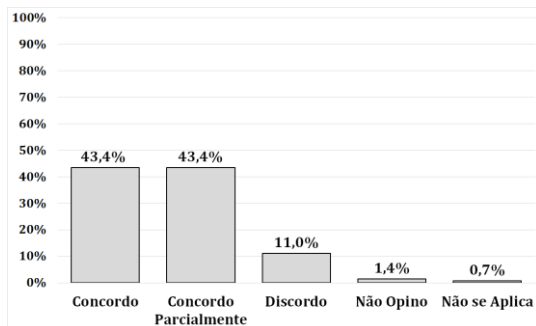
Reconheço que as relações interpessoais favorecem o desenvolvimento do trabalho acadêmico e ou administrativo na UFOB



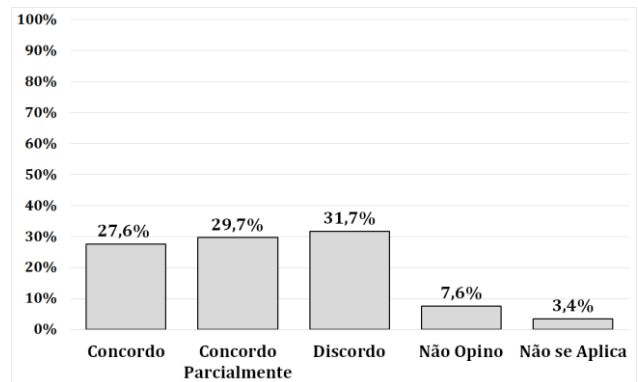
Conheço o Projeto Político Pedagógico Institucional da UFOB



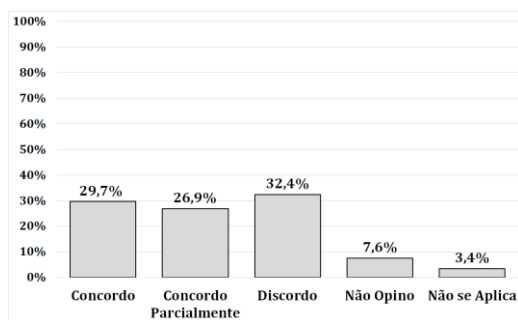
Conheço o Estatuto da UFOB



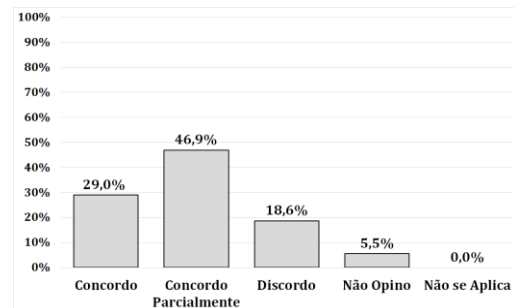
Particpei as discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB



Particpei das discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB

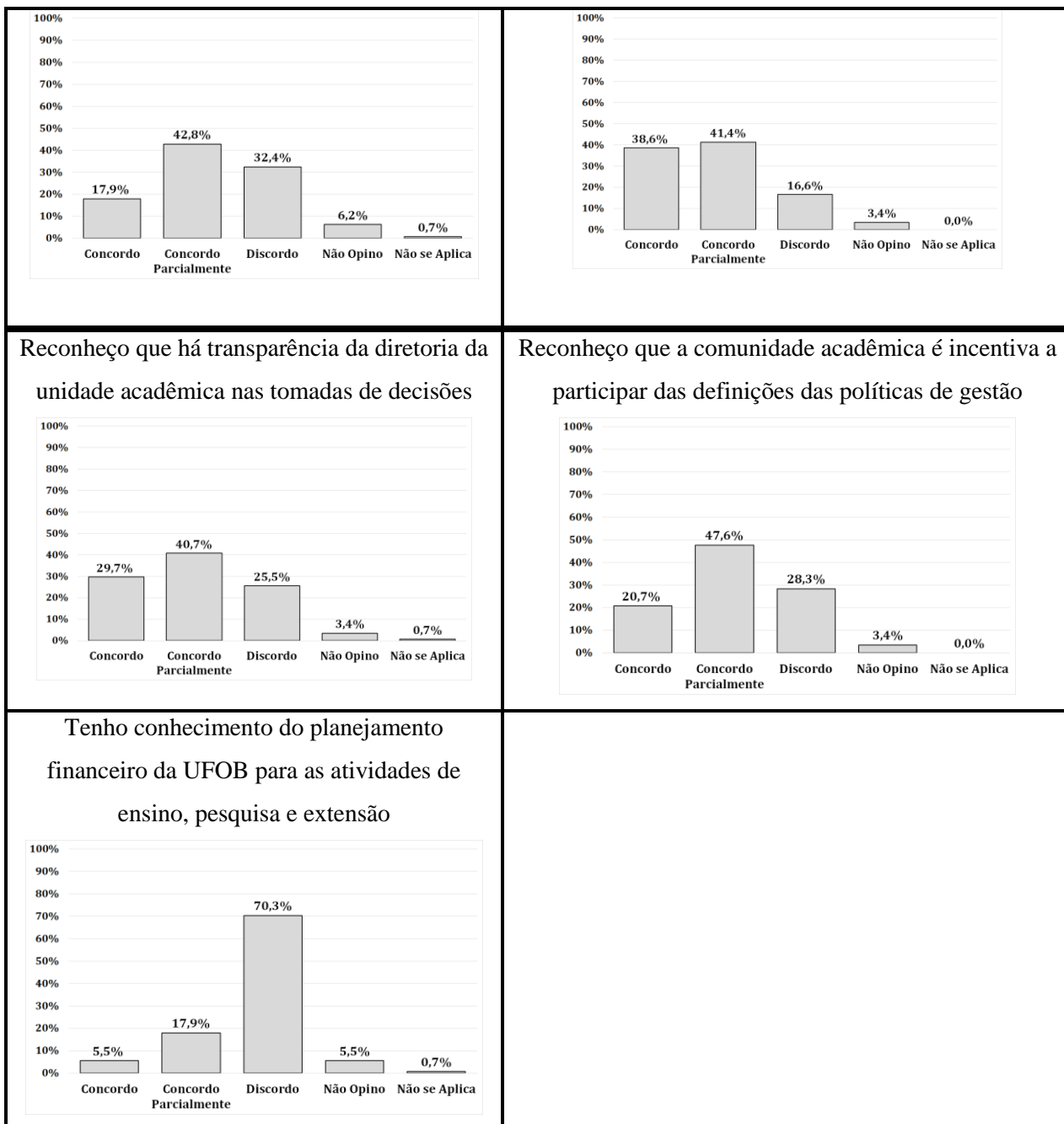


Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais



Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias nas tomadas de decisões

Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro



Fonte: CPA, 2018.

A autoavaliação realizada pelos técnicos-administrativos em educação acerca das políticas de gestão foi feita considerando 15 itens, cujos resultados são apontados a seguir.

O item com maior índice de concordância entre os técnicos-administrativos em educação trouxe a seguinte questão: “Conheço os critérios para a progressão funcional”, que alcançou 69,1% de concordância. Não houve questões com índice na faixa dos 50%. Três itens apresentaram índice na faixa dos 40% de concordância: “Reconheço que as relações interpessoais favorecem o desenvolvimento do trabalho acadêmico e ou administrativo na

UFOB” (46,8%); “Conheço o Estatuto da UFOB” (45%); e “Aprovo os critérios para a progressão funcional” (41,4%). Por outro lado, a questão que apresentou menor índice de concordância, qual seja: “Tenho conhecimento do planejamento financeiro da UFOB para as atividades de ensino, pesquisa e extensão” (11,7%).

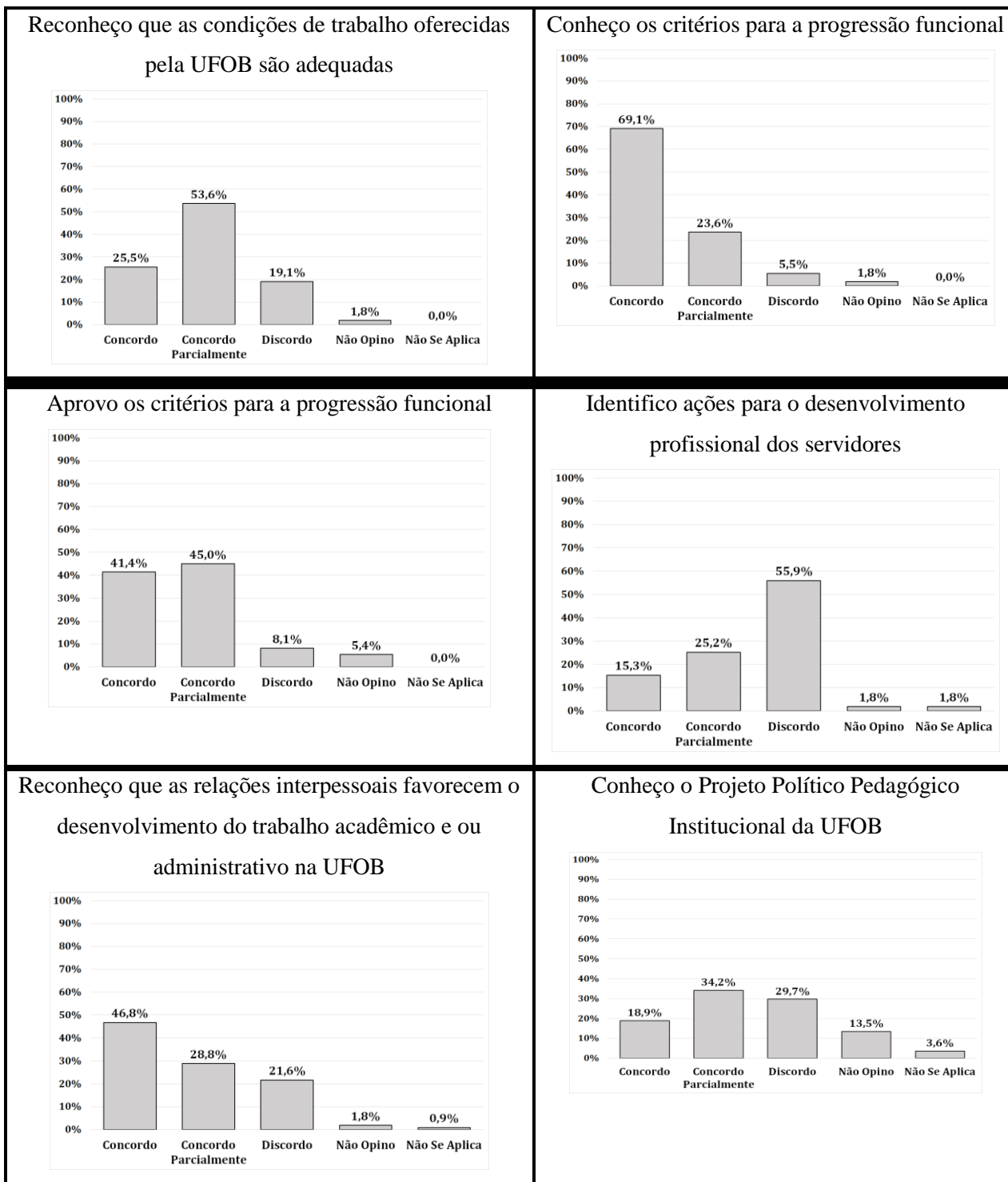
No que se tange à concordância parcial dos técnicos-administrativos, é possível destacar as seguintes questões: “Reconheço que as condições de trabalho oferecidas pela UFOB são adequadas (53,6%); “Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias nas tomadas de decisões (46,8%)”; “Aprovo os critérios para a progressão funcional (45,0%)”; e “Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais (41,4%)”.

Quanto à discordância manifestada pelos técnicos-administrativos em educação, sobressaíram-se as seguintes questões: “Identifico ações para o desenvolvimento profissional dos servidores” (55,9%); “Participei das discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB” e “Tenho conhecimento do planejamento financeiro da UFOB para as atividades de ensino, pesquisa e extensão”, ambas com 46,8%; e “Participei as discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB” (42,3%). Ao mesmo tempo, a questão com menor índice de discordância foi a seguinte: “Aprovo os critérios para a progressão funcional”, com 8,1%.

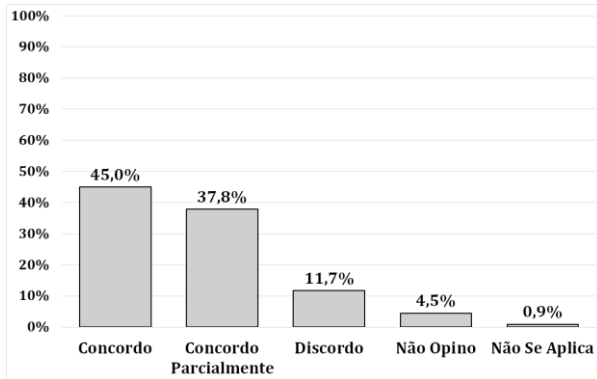
Na opção “Não opino” prevaleceram as seguintes questões: “Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões” (28,2%); e “Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro (22,4%)”:

Os gráficos referentes a avaliação realizada pelos servidores técnicos-administrativos podem ser observados no quadro 12 a seguir.

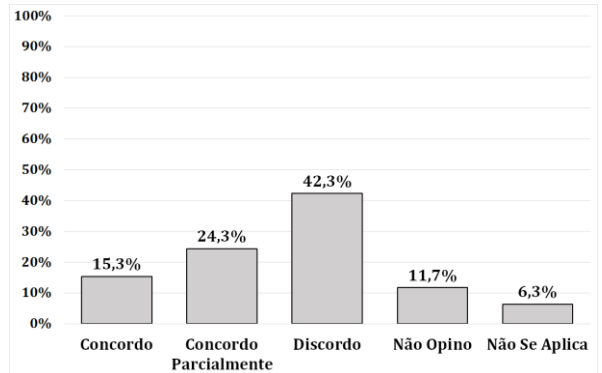
Quadro 12: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre Políticas de Gestão



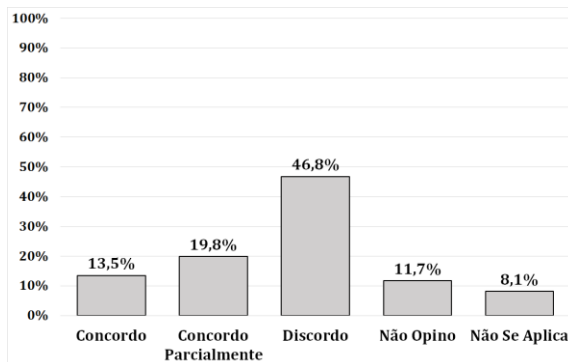
Conheço o Estatuto da UFOB



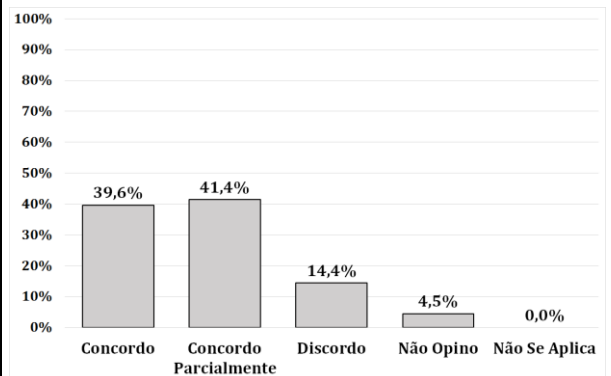
Particpei as discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB



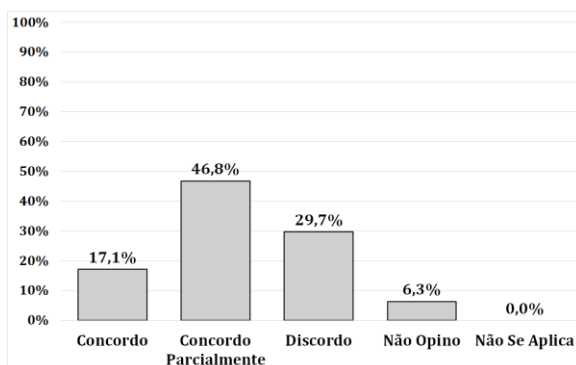
Particpei das discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB



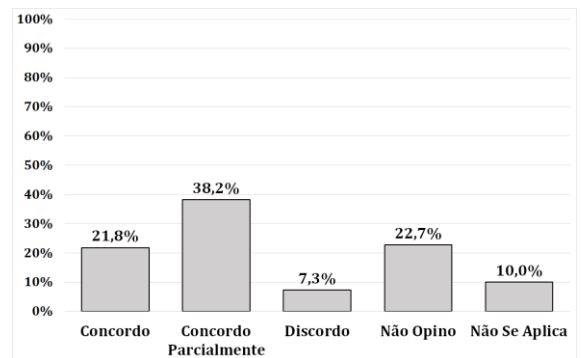
Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais

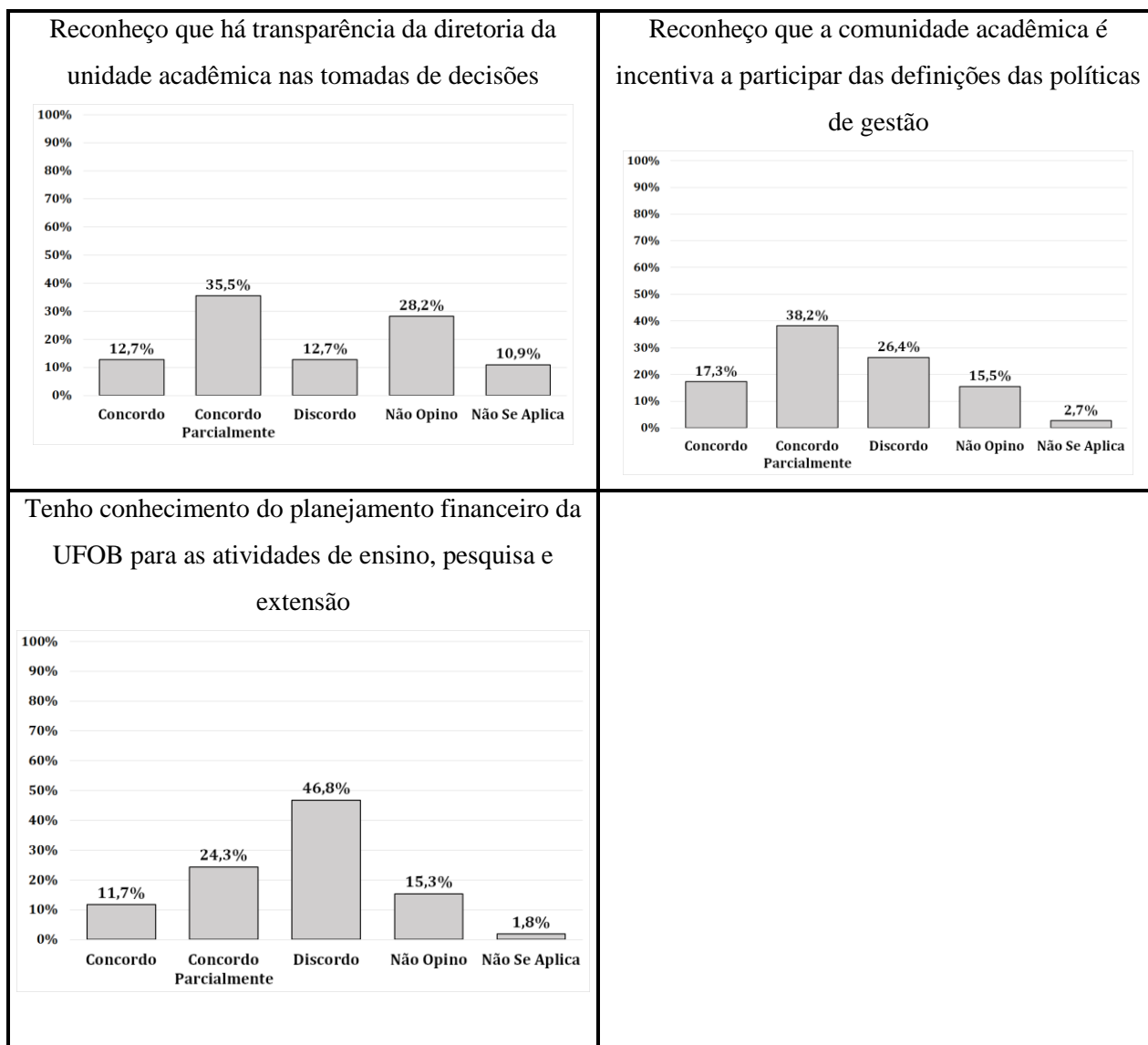


Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias nas tomadas de decisões



Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro





Fonte: CPA, 2018.

Para os discentes foram feitas 8 questões referentes às políticas de gestão da UFOB, as respostas alcançadas através da autoavaliação realizada apontam para os seguintes resultados:

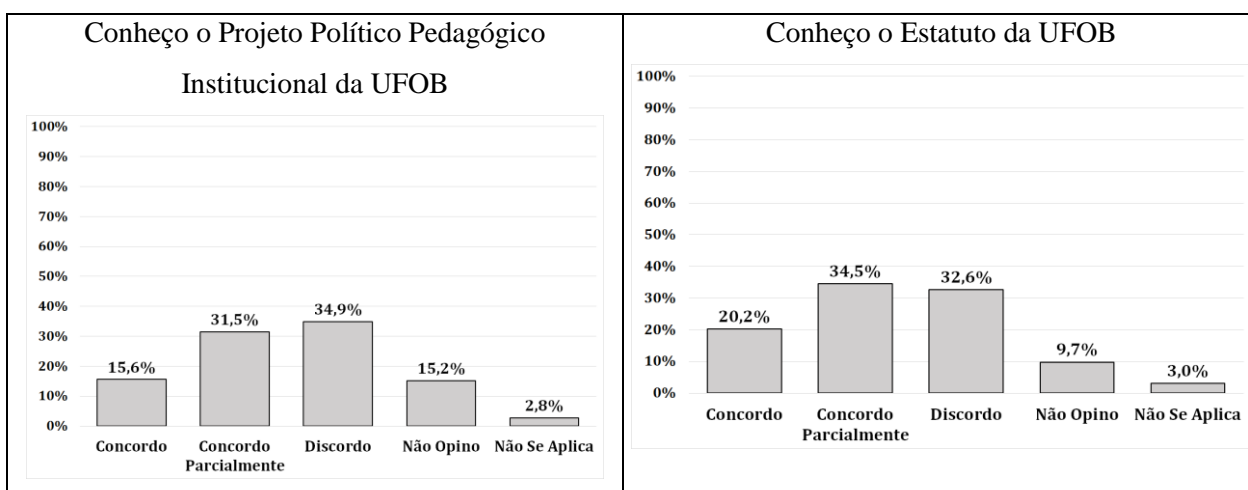
Destaca-se como o item com o maior número de respostas de concordância, a seguinte questão: “Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro” (25,5%), seguido da questão “Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais” (24,4%) e “Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões”, com índice de 21,6%. A questão com menor índice de concordância é a seguinte: “Acompanhei as discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB” (8,7%).

Quanto à concordância parcial pelos discentes, destacam-se as seguintes questões: “Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro” (43,4%); “Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais” (41,0%); e “Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões” (40,9%). O item com menor índice de concordância parcial é o seguinte: “Acompanhei as discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB”, com 14,9%.

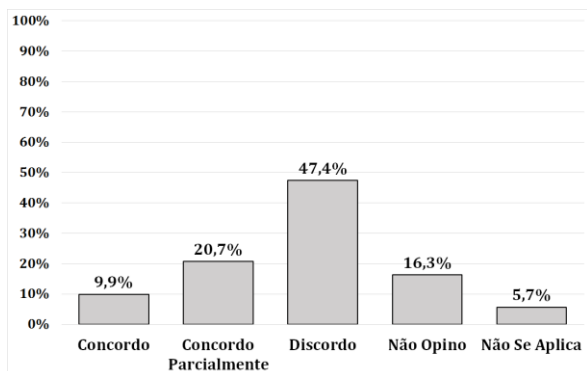
Com discordância entre os discentes é possível destacar: “Acompanhei as discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB” (52,0%); e “Acompanhei as discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB” (47,4%).

As respostas referentes a avaliação realizada pelos discentes podem ser observadas no quadro 13 abaixo.

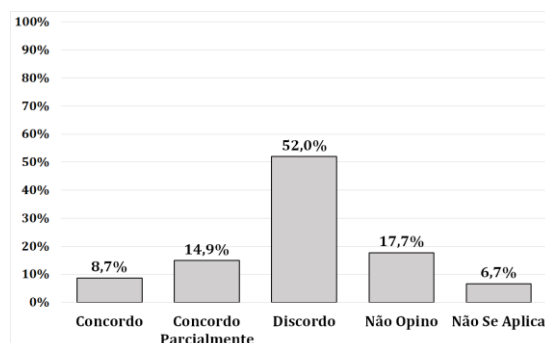
Quadro 13: Respostas dos estudantes para as questões sobre Políticas de Gestão



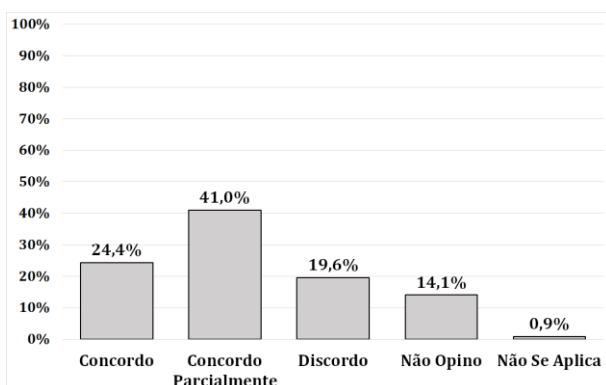
Acompanhei as discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB



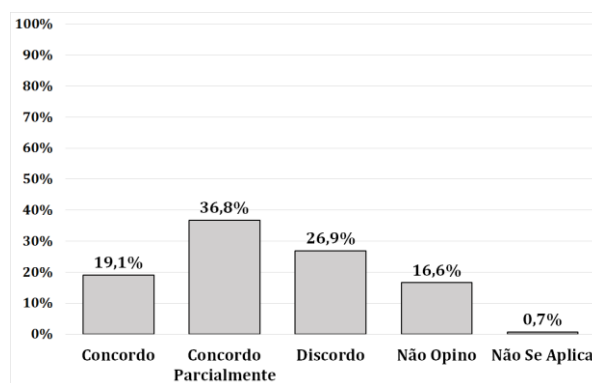
Acompanhei as discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB



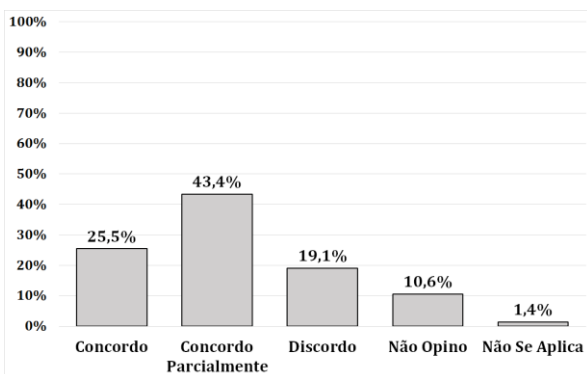
Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais



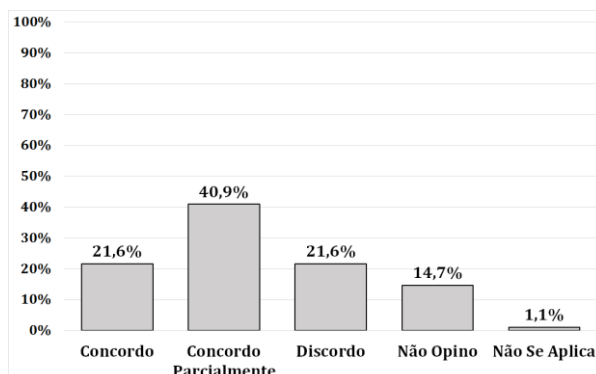
Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias na tomada de decisões



Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro



Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões



Fonte: CPA, 2018

A partir dos dados apresentados é possível destacar que a concordância parcial em relação às questões apresentadas é predominante entre os três segmentos que compõem a comunidade acadêmica da UFOB. Cada um dos seguimentos se posiciona mais criticamente em relação ao um conjunto de questões. Os docentes e os técnicos-administrativos em educação apresentam maior criticidade em relação às condições de trabalho. Ao passo que os discentes,

em relação ao empenho dos setores administrativos (diretoria dos centros e pró-reitorias) no sentido de solucionar as questões desse seguimento.

O planejamento financeiro da UFOB é apontado como o item com o baixo índice segundo os docentes. Ainda é possível identificar que os regulamentos e a pouca participação dos membros da comunidade acadêmica na gestão consistem nos itens com maior nível de criticidade entre os seguimentos.

3.5 Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo propõe avaliar a adequação da infraestrutura da Universidade às atividades desenvolvidas em seu interior. Sua avaliação contou com a análise das respostas oferecidas pelos diferentes segmentos que compõem a comunidade acadêmica ao “Questionário de Autoavaliação Institucional”.

O “Questionário de Autoavaliação Institucional” dispôs de 16 questões referentes à infraestrutura, que serão apresentadas a seguir, a partir da avaliação atribuída por cada segmento individualmente.

No que se refere à autoavaliação realizada pelos docentes, a infraestrutura da Universidade alcançou os resultados abaixo explanados.

Prevaleceu um maior índice de concordância apenas na seguinte questão: “considero que as instalações dos banheiros são adequadas” (60%).

Sobre a concordância parcial dos docentes, destacaram-se as seguintes questões: “considero que a segurança do Campus e ou Centro UFOB é satisfatória” (40%); “considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação” (42,8%), “considero que a manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias” (42,1%); “considero que a infraestrutura de informática disponível é adequada” (41,4%); “considero adequado o acesso à internet” (40,7%); “considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios” (38,6%); “considero que as condições de acessibilidade física são adequadas” (52,4%).

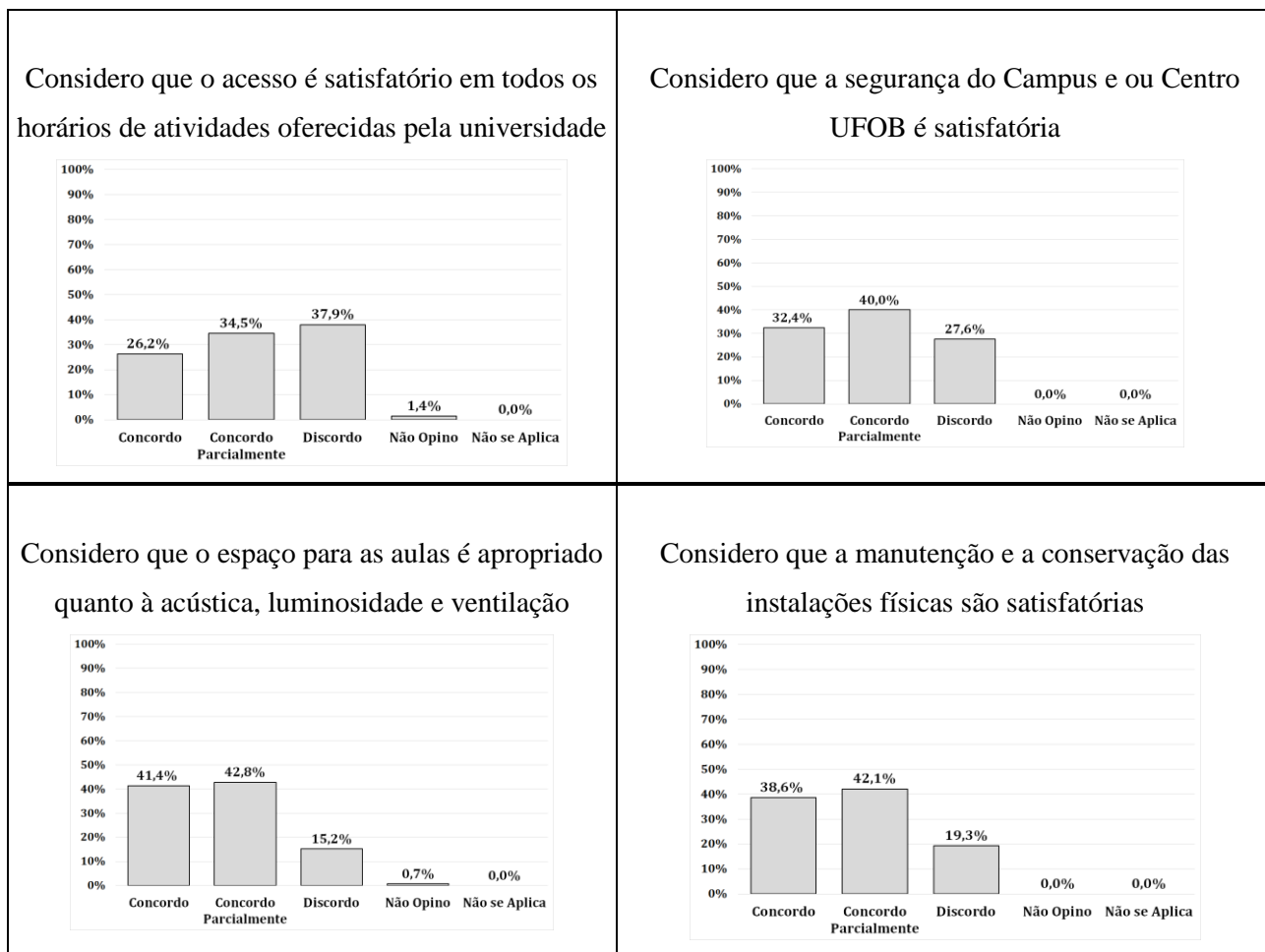
Já no que se refere à discordância pelos docentes, sobressaíram-se as seguintes questões: “considero que o acesso é satisfatório em todos os horários de atividades oferecidas pela universidade” (37,9%); “considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica” (64,8%); “considero que os laboratórios didáticos são adequados para a atividades acadêmicas” (53,1%); “considero que a biblioteca

dispõe de títulos em número suficiente aos usuários” (49,7%); “considero que a biblioteca dispõe de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos” (49,7%); “considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada” (58,6%).

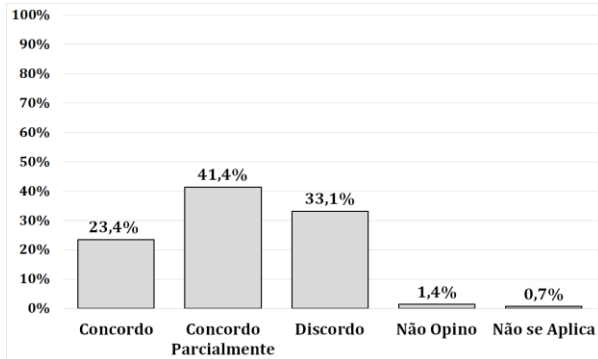
Para a questão “Considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios” prevaleceu entre os docentes a opção “não opino”, provavelmente, em razão da maioria não fazer uso desse serviço.

As respostas referentes a avaliação realizada pelos docentes podem ser observadas no quadro 14 a seguir.

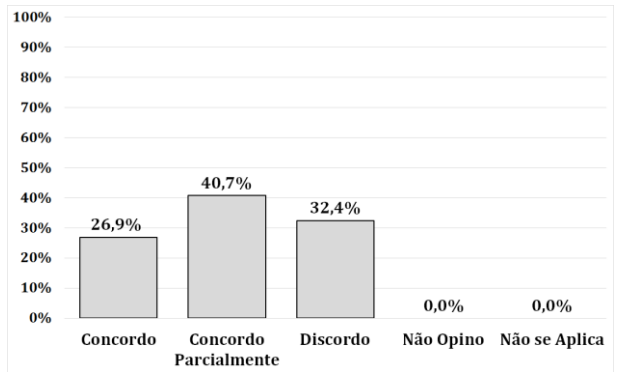
Quadro 14: Respostas dos docentes para as questões sobre a Infraestrutura Física



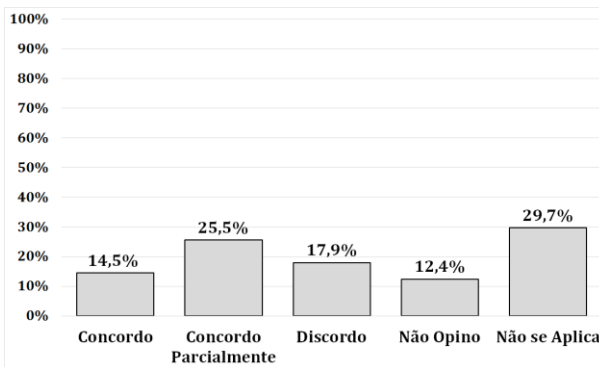
Considero que a infraestrutura de informática disponível é adequada



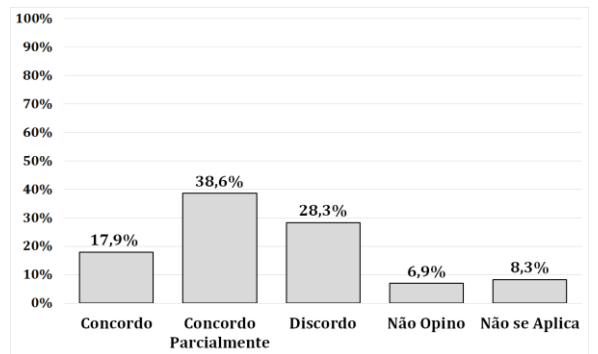
Considero adequado o acesso à internet



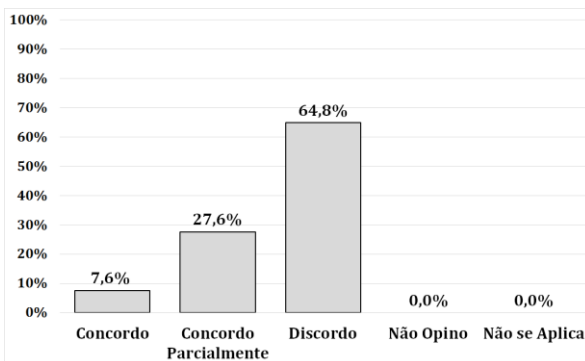
Considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios



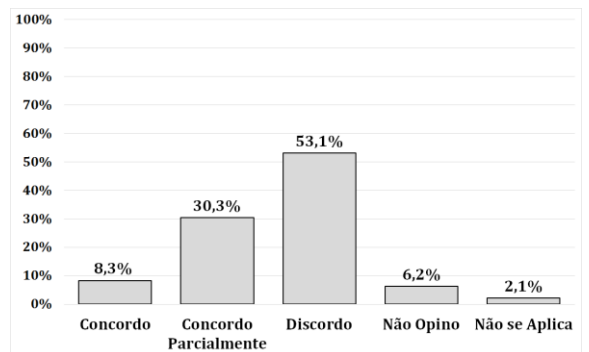
Considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios



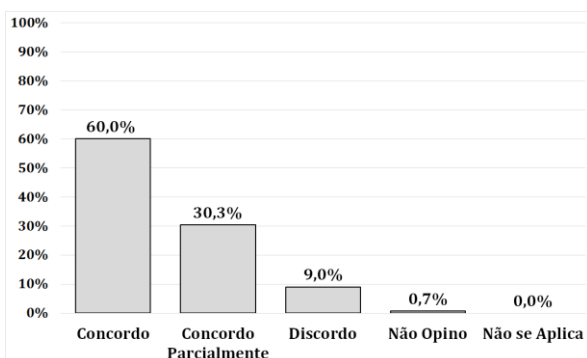
Considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica



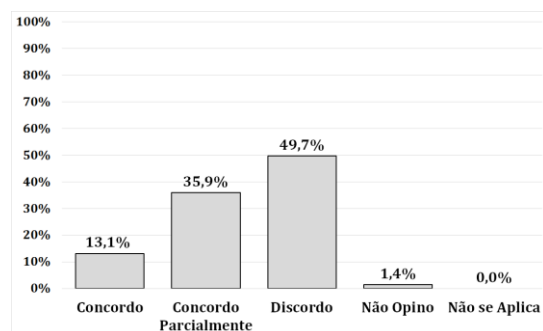
Considero que os laboratórios didáticos são adequados para a atividades acadêmica



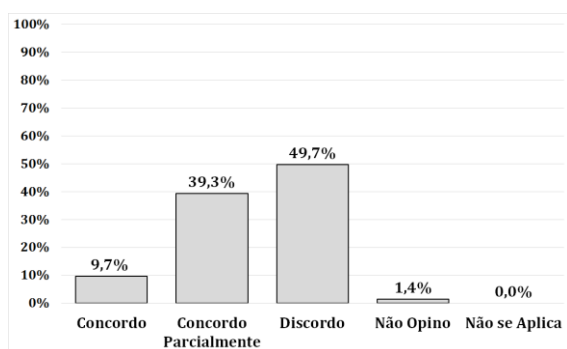
Considero que as instalações dos banheiros são adequadas



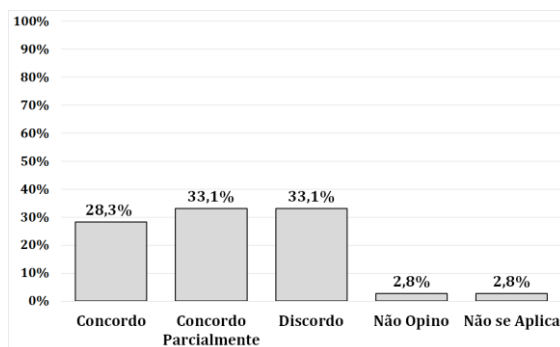
Considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários



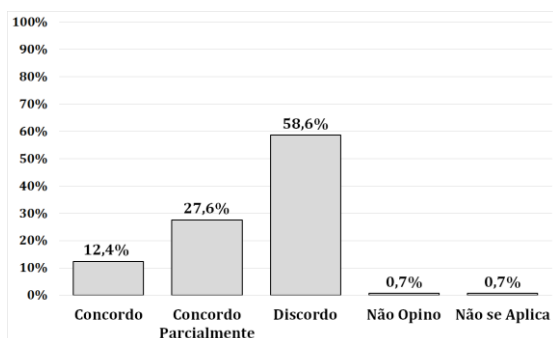
Considero que a biblioteca dispões de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos



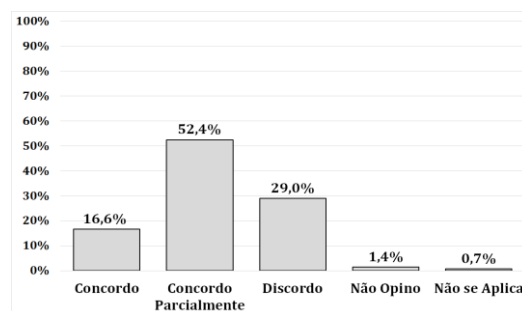
Considero que a estrutura do estacionamento é adequada às necessidades da comunidade acadêmica



Considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada



Considero que as condições de Acessibilidade Física são adequadas



Fonte: CPA, 2018.

Quanto à autoavaliação realizada pelos técnicos-administrativos, acerca da infraestrutura institucional, foi possível elencar os seguintes resultados.

Sobressaíram-se com maior índice de concordância as questões: “considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação” (44,1%); “considero que a infraestrutura de informática disponível é adequada” (54,1%); “considero adequado o acesso à internet” (61,8%); “considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios” (30,6%); “considero que as instalações dos banheiros são adequadas” (50,9%).

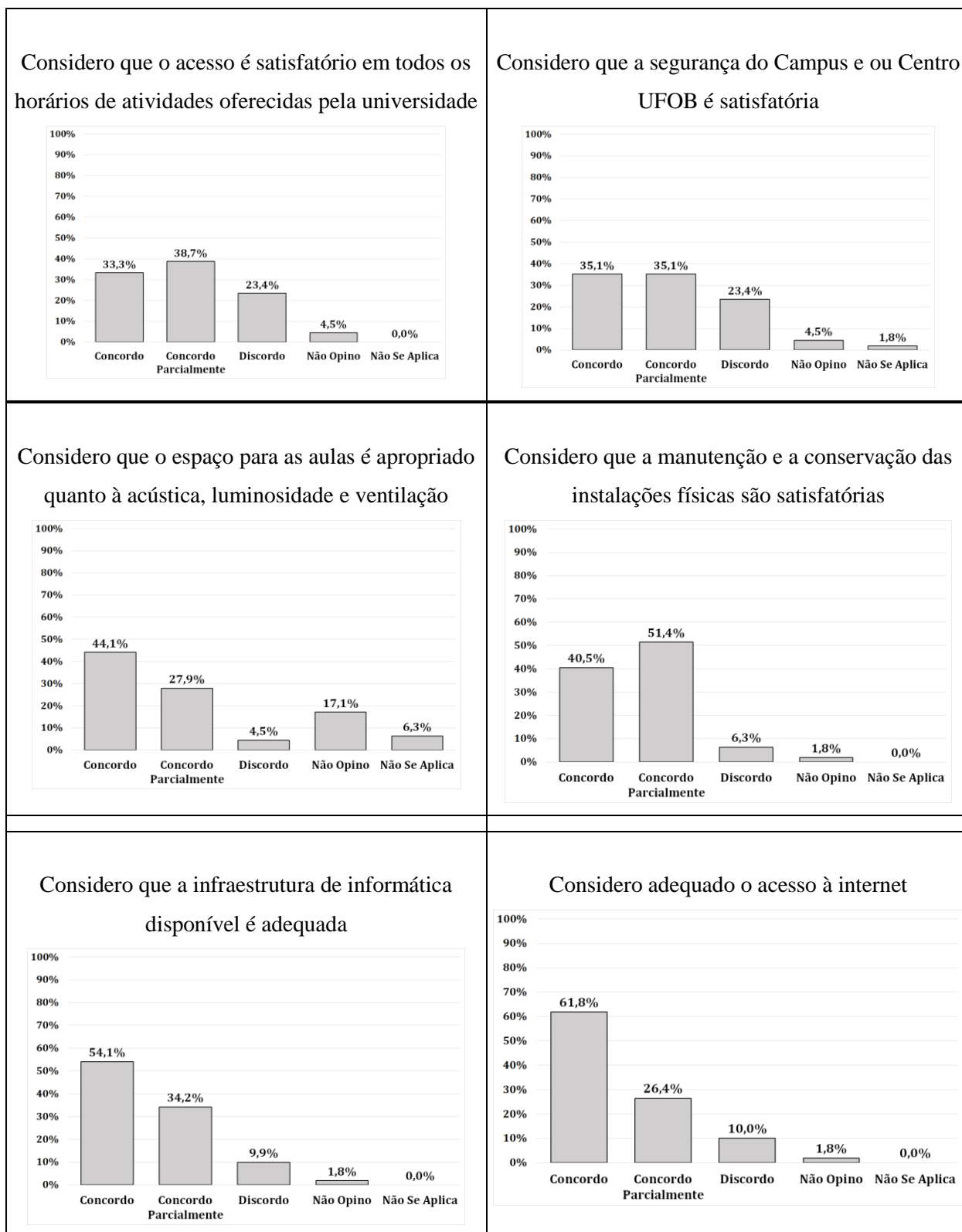
No que se refere à concordância parcial dos técnicos-administrativos, é possível destacar as seguintes questões: “considero que o acesso é satisfatório em todos os horários de atividades oferecidas pela universidade” (38,7%); “considero que a manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias” (51,4%); “considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios” (36,6%); “considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica” (43,2%); “considero que a estrutura do estacionamento é adequada às necessidades da comunidade acadêmica” (40,5%); “considero que as condições de Acessibilidade Física são adequadas” (44,5%).

Quanto à discordância manifestada pelos técnicos-administrativos, sobressaiu-se apenas a questão: “considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada” (37,8%).

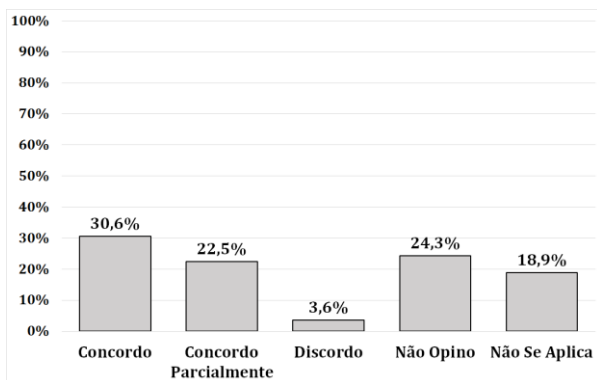
Prevaleceu a opção “não opino” para as seguintes questões: “considero que os laboratórios didáticos são adequados para a atividades acadêmicas” (33,3%); “considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários” (36%); e “considero que a biblioteca dispõe de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos” (35,1%). Essa opção parece ser compreensível na medida em que essas estruturas não fazem parte da rotina acadêmica da maioria dos servidores técnicos.

Os gráficos referentes a avaliação realizada pelos servidores técnicos-administrativos podem ser observados no quadro 15, a seguir.

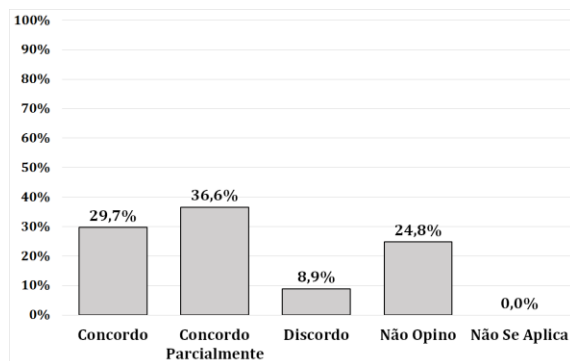
Quadro 15: Respostas dos técnicos-administrativos para as questões sobre a Infraestrutura Física



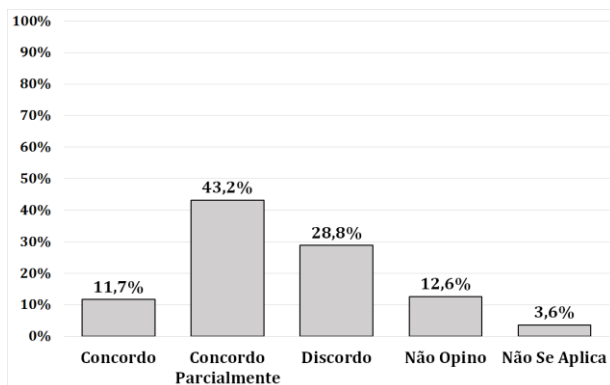
Considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios



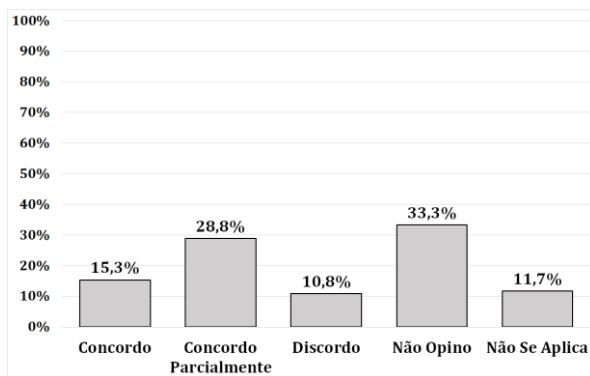
Considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios



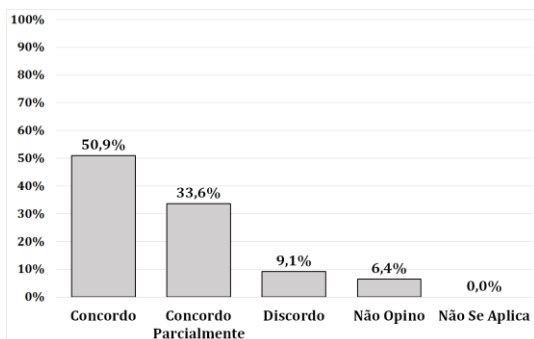
Considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica



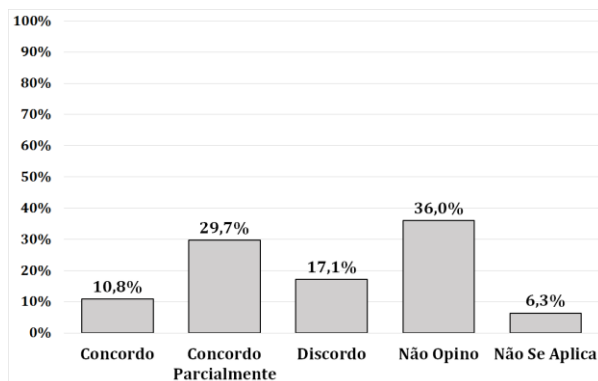
Considero que os laboratórios didáticos são adequados para a atividades acadêmica

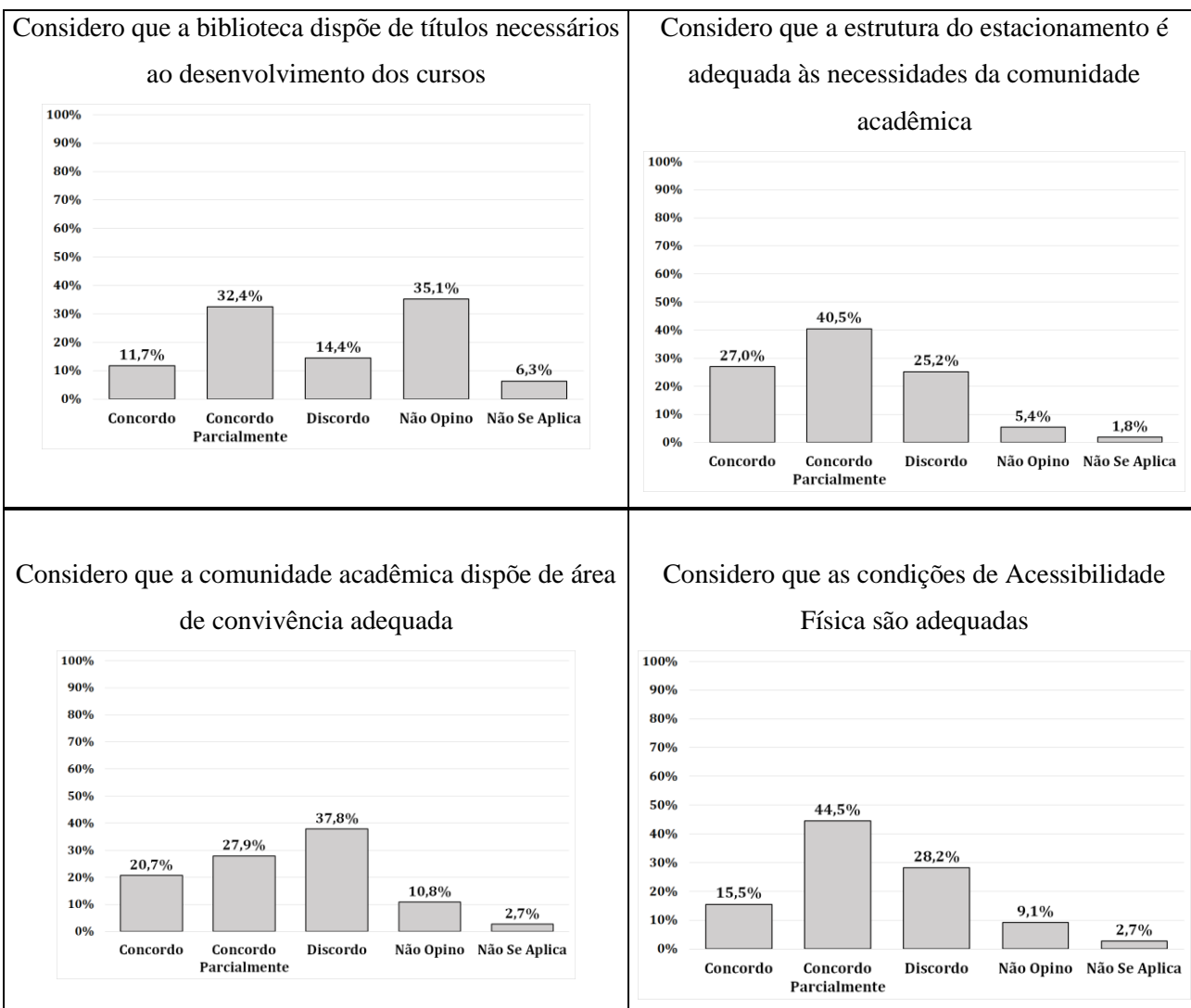


Considero que as instalações dos banheiros são adequadas



Considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários





Fonte: CPA, 2018

Concernente às respostas alcançadas através da autoavaliação realizada pelos discentes, chegou-se aos seguintes resultados.

Destacaram-se com maior índice de concordância as seguintes questões: “considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação” (57,2%); “considero adequado o acesso à internet” (52,2%); “considero que as instalações dos banheiros são adequadas” (50,8%); “considero que a estrutura do estacionamento é adequada às necessidades da comunidade acadêmica” (42,3%).

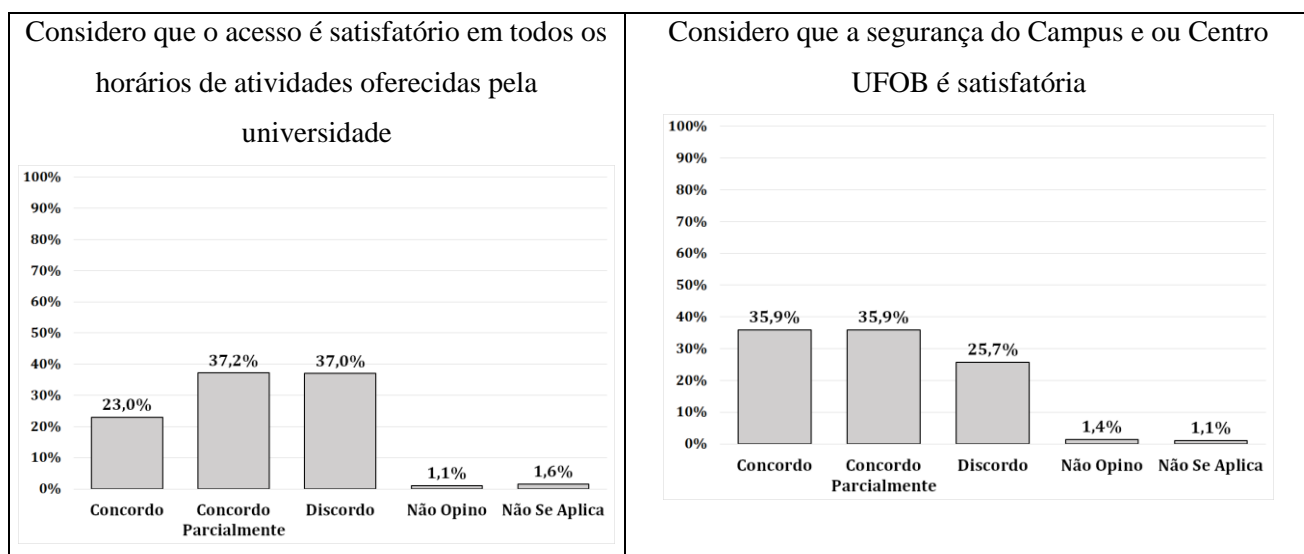
Quanto à concordância parcial pelos discentes, é possível sobressaltar as seguintes questões: “considero que o acesso é satisfatório em todos os horários de atividades oferecidas pela universidade” (37,2%); “considero que a manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias” (42,3%); “considero que a infraestrutura de informática disponível é

adequada” (42,3%); “considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios” (32,3%); “considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios” (38,2%); “considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica” (42,5%); “considero que os laboratórios didáticos são adequados para a atividades acadêmicas” (39,6%); “considero que as condições de Acessibilidade Física são adequadas” (47,4%).

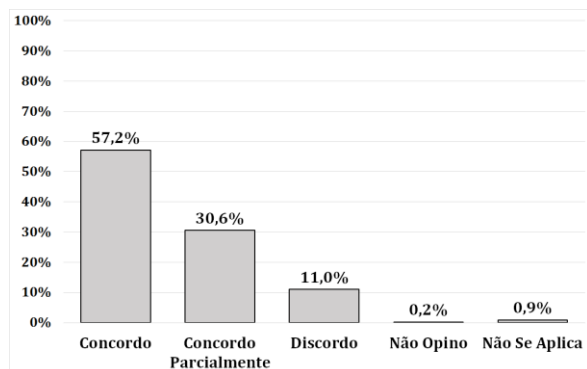
No que tange à discordância sobre as questões manifestadas pelos discentes é possível destacar: “considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários” (54%); “considero que a biblioteca dispõe de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos” (40%); “considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada” (43,4%).

As respostas referentes a avaliação realizada pelos discentes podem ser observadas no quadro 16 abaixo.

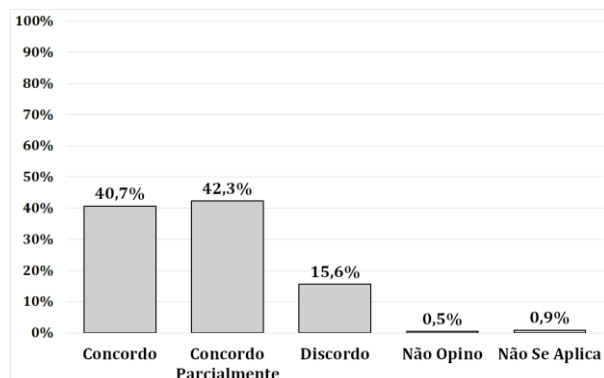
Quadro 16: Respostas dos estudantes para as questões sobre a Infraestrutura Física



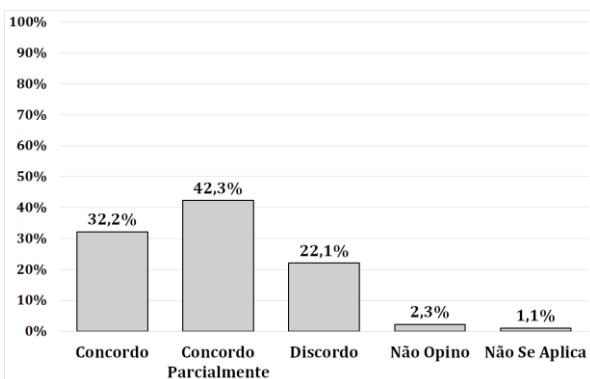
Considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação



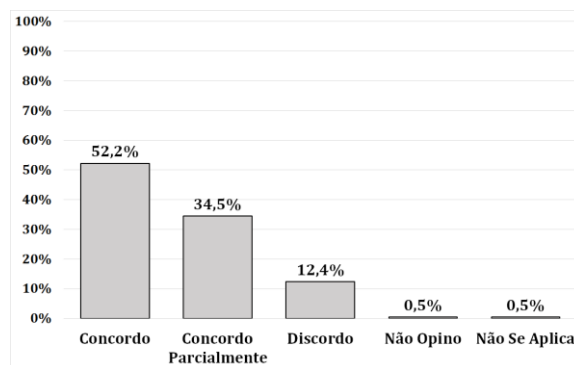
Considero que a manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias



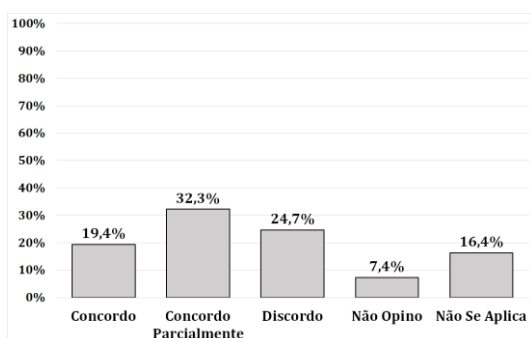
Considero que a infraestrutura de informática disponível é adequada



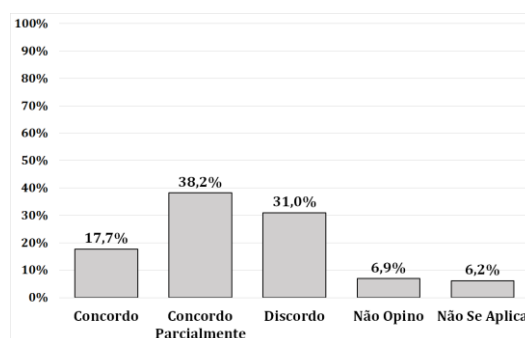
Considero adequado o acesso à internet



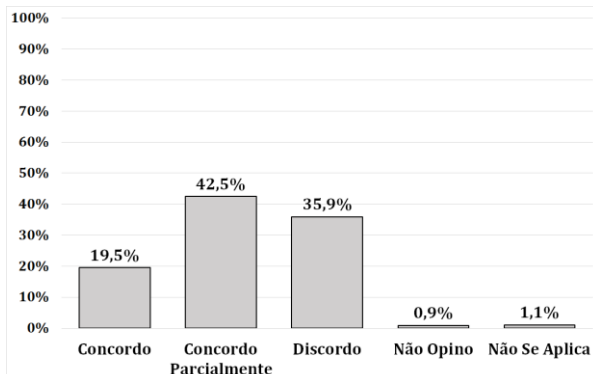
Considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios



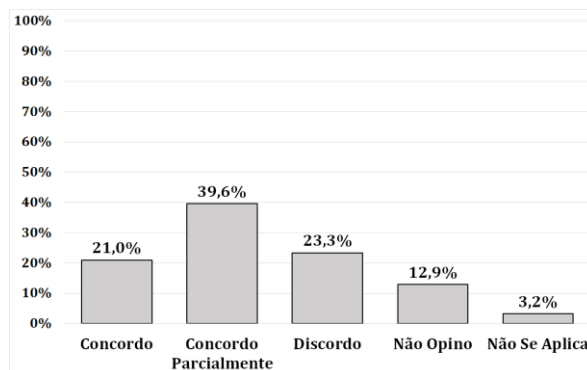
Considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios



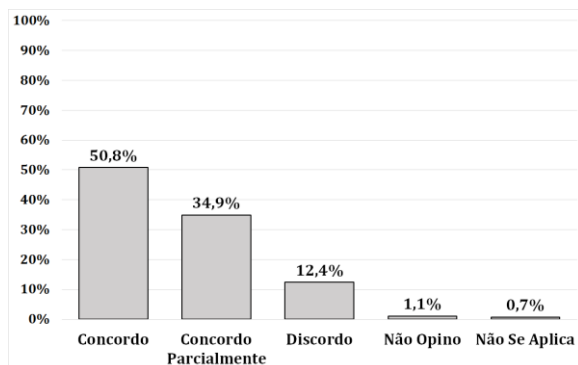
Considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica



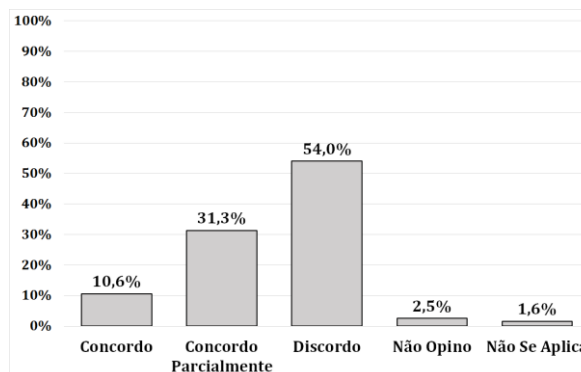
Considero que os laboratórios didáticos são adequados para a atividades acadêmica



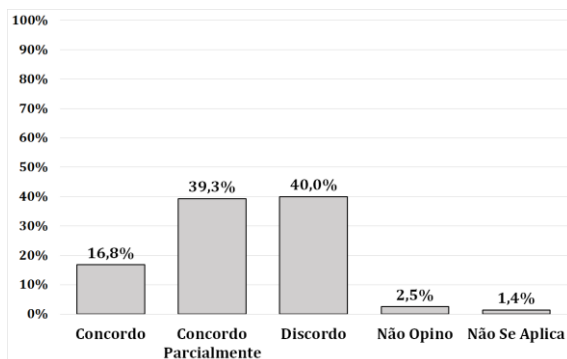
Considero que as instalações dos banheiros são adequadas



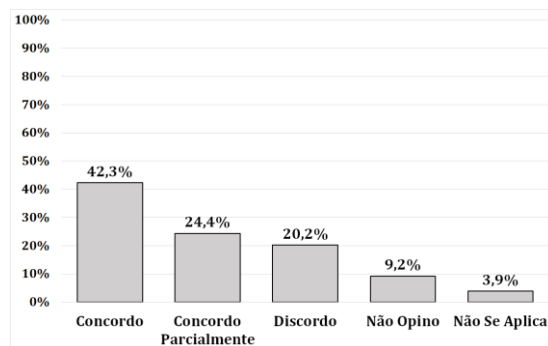
Considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários



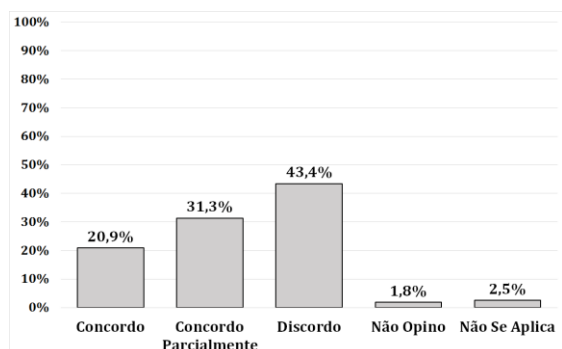
Considero que a biblioteca dispões de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos



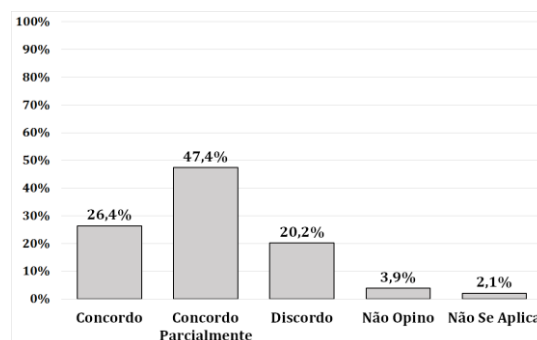
Considero que a estrutura do estacionamento é adequada às necessidades da comunidade acadêmica



Considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada



Considero que as condições de Acessibilidade Física são adequadas



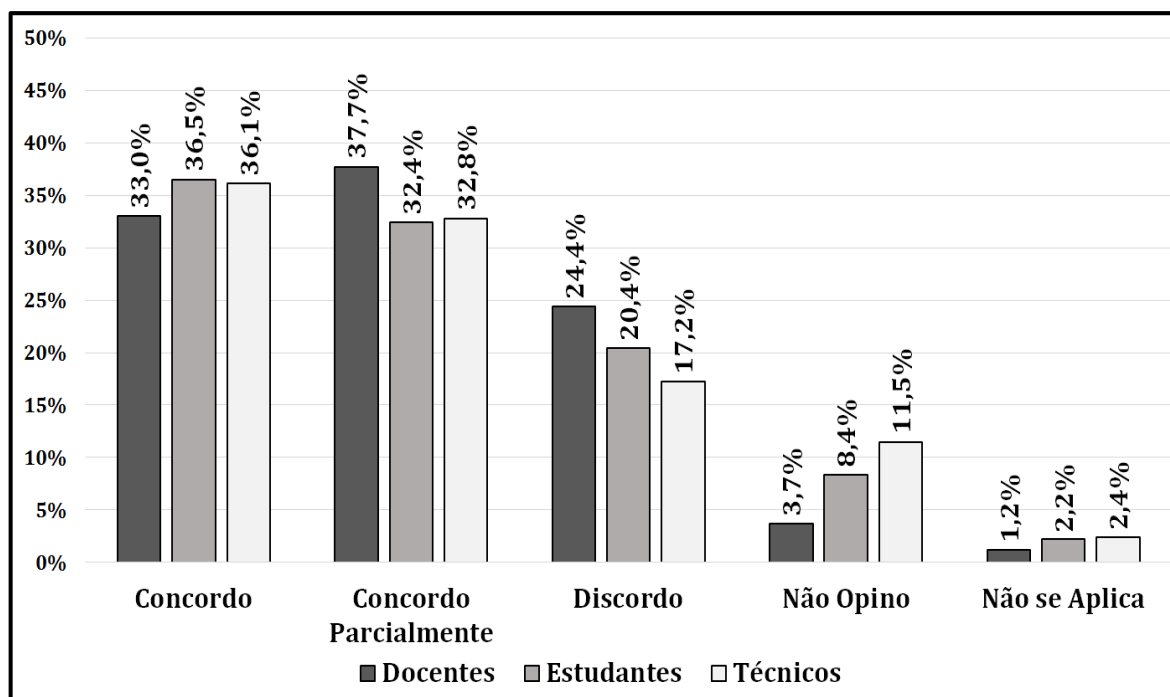
Fonte: CPA, 2018.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesse momento, tomando como referência os dados anteriormente apresentados, objetiva-se destacar no conjunto dos cinco Eixos e respectivas dimensões, informações que possam ser indicativas de potencialidades e ou fragilidades da UFOB, segundo a avaliação de docentes, técnico-administrativos e estudantes.

Inicialmente, optou-se pela identificação, de forma geral, das respostas com maiores incidências, conforme gráfico 01, a seguir:

Gráfico 1- Caracterização da amostra por tipo de resposta e por categoria



Fonte: CPA, 2018.

Como se pode observar, a maioria das respostas dos docentes foi de concordância parcial (37,7%), seguido de concordo (33,0%) e discordância (24,4%). No caso das respostas dos técnicos-administrativos, o nível foi concordância (36,5%), seguida de concordância parcialmente (32,4%) e discordância (20,4%). Em se tratando dos estudantes, a maior incidência é de concordância (36,1%), depois de concordância parcial (32,8%) e discordância (17,2%).

Os dados acima relevam que a proporção de concordância entre as categorias dos técnicos-administrativos e estudantes são estatisticamente iguais. A categoria dos docentes, por sua vez, apresentou uma proporção de concordância menor do que as outras duas categorias.

A proporção de concordância entre os docentes que possuem mais de 5 anos de vínculo com a UFOB é estatisticamente maior que menor, apresentando em média 13 pontos percentuais a mais. No entanto, a proporção de concordância parcial é estatisticamente igual para todos os docentes participantes da avaliação, independentemente do tempo de vínculo.

Também importa sinalizar que 11,5% dos estudantes não opinaram em algumas questões, talvez pelo fato de pertencerem a Eixos avaliativos pouco percebidos por esse segmento na dinâmica de estudo na universidade.

Com base nos dados gerais acima ilustrados, buscou-se de forma mais detalhada, identificar em quais Eixos e questões concentram os maiores e menores percentuais de concordância, conforme exposição, no quadro 17, a seguir:

Quadro 17: Respostas dos docentes aos eixos, ordenadas pela concordância

RESPOSTAS DOS DOCENTES	C	CP	D	NO	NSA	Total
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante conhecer os resultados da autoavaliação institucional;]	97,9%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante participar de ações que avaliem a universidade;]	96,6%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Compreendo a finalidade de uma universidade realizar a autoavaliação institucional;]	92,4%	6,2%	1,4%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante que os resultados da autoavaliação institucional sejam utilizados nas decisões da UFOB;]	84,1%	15,2%	0,0%	0,7%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço a existência da ouvidoria da UFOB;]	69,0%	17,2%	9,0%	4,8%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que as instalações dos banheiros são adequadas;]	60,0%	30,3%	9,0%	0,7%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico que a UFOB está elaborando seu PDI;]	58,6%	30,3%	9,0%	2,1%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social;]	56,6%	38,6%	4,1%	0,7%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço os critérios para a progressão funcional;]	53,8%	38,6%	4,8%	2,8%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que as relações interpessoais favorecem o desenvolvimento do trabalho acadêmico e ou administrativo na UFOB;]	51,7%	28,3%	16,6%	3,4%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB;]	47,6%	37,2%	12,4%	2,8%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço o Estatuto da UFOB;]	43,4%	43,4%	11,0%	1,4%	0,7%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;]	41,4%	42,8%	15,2%	0,7%	0,0%	100,0%

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço o Projeto Político Pedagógico Institucional da UFOB;]	40,7%	45,5%	11,0%	2,1%	0,7%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade;]	39,3%	43,4%	15,2%	2,1%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro;]	38,6%	41,4%	16,6%	3,4%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias;]	38,6%	42,1%	19,3%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço que o site institucional da UFOB atualiza a comunidade sobre as ações da UFOB;]	33,8%	44,8%	20,0%	1,4%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a segurança do Campus e ou Centro UFOB é satisfatória;]	32,4%	40,0%	27,6%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte;]	30,3%	43,4%	19,3%	6,2%	0,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Participei das discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB;]	29,7%	26,9%	32,4%	7,6%	3,4%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões;]	29,7%	40,7%	25,5%	3,4%	0,7%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFOB;]	29,0%	33,8%	28,3%	6,9%	2,1%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais;]	29,0%	49,0%	17,2%	4,1%	0,7%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	29,0%	54,5%	7,6%	9,0%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais;]	29,0%	46,9%	18,6%	5,5%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais;]	28,3%	47,6%	18,6%	5,5%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a estrutura do estacionamento é adequada às necessidades da comunidade acadêmica;]	28,3%	33,1%	33,1%	2,8%	2,8%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Participei das discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB;]	27,6%	29,7%	31,7%	7,6%	3,4%	100,0%

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero adequado o acesso à internet;]	26,9%	40,7%	32,4%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais;]	26,2%	49,0%	19,3%	5,5%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o acesso é satisfatório em todos os horários de atividades oferecidas pela universidade;]	26,2%	34,5%	37,9%	1,4%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade;]	25,5%	46,2%	25,5%	2,8%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Aprovo os critérios para a progressão funcional;]	25,5%	55,9%	13,8%	4,8%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações na UFOB em relação ao meio ambiente;]	24,1%	46,2%	22,8%	6,9%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a infraestrutura de informática disponível é adequada;]	23,4%	41,4%	33,1%	1,4%	0,7%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB;]	22,1%	38,6%	23,4%	8,3%	7,6%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que a comunidade acadêmica é incentivada a participar das definições das políticas de gestão.]	20,7%	47,6%	28,3%	3,4%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	19,3%	40,0%	29,0%	11,7%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	17,9%	50,3%	17,9%	13,1%	0,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias nas tomadas de decisões;]	17,9%	42,8%	32,4%	6,2%	0,7%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios;]	17,9%	38,6%	28,3%	6,9%	8,3%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que as condições de Acessibilidade Física são adequadas.]	16,6%	52,4%	29,0%	1,4%	0,7%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB;]	15,9%	51,0%	28,3%	4,8%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios;]	14,5%	25,5%	17,9%	12,4%	29,7%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões Institucionais;]	13,8%	48,3%	34,5%	3,4%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários;]	13,1%	35,9%	49,7%	1,4%	0,0%	100,0%

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB;]	12,4%	57,9%	26,9%	2,8%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada;]	12,4%	27,6%	58,6%	0,7%	0,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que as condições de trabalho oferecidas pela UFOB são adequadas;]	11,7%	47,6%	39,3%	0,7%	0,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Identifico ações para o desenvolvimento profissional dos servidores;]	11,7%	41,4%	42,1%	4,8%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a biblioteca dispões de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos;]	9,7%	39,3%	49,7%	1,4%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que os laboratórios didáticos são adequados para as atividades acadêmicas;]	8,3%	30,3%	53,1%	6,2%	2,1%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica;]	7,6%	27,6%	64,8%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Tenho conhecimento do planejamento financeiro da UFOB para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;]	5,5%	17,9%	70,3%	5,5%	0,7%	100,0%

Fonte: CPA, 2018

As dez maiores concordâncias expressas pelos docentes quatro são do Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional: é forte a indicação da importância da universidade se autoavaliar, do conhecimento dos seus resultados e da participação nesses processos promovidos pela CPA. Duas do Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: referências sobre a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFOB e as políticas para inclusão e permanência dos estudantes. Duas do Eixo 4 - Políticas de Gestão: conhecimento dos critérios para progressão funcional e a importância das relações interpessoais para o trabalho acadêmico e administrativo da UFOB. Uma do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas: existência da ouvidoria.

Em posição inversa, as dez menores concordâncias são cinco representativas do Eixo 5 - Infraestrutura Física, as quais revelam o número insuficiente de livros na biblioteca, adequada área de convivência, adequação dos laboratórios didáticos, adequação do espaço físico do *Campus* e ou Centro. Três do Eixo 4 - Políticas de Gestão: necessidade de condições adequadas de trabalho; mais ações para o desenvolvimento institucional dos servidores; divulgação do planejamento financeiro da UFOB para as atividades acadêmicas. Duas representativas do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: necessidade de ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais, da socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

No segmento dos técnicos-administrativos, os Eixos e questões que concentram os maiores e menores percentuais de concordância estão indicados, no quadro 18, a seguir:

Quadro 18: Respostas dos técnicos-administrativos aos eixos, ordenadas pela concordância

RESPOSTAS DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	C	CP	D	NO	NSA	TOTAL
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante participar de ações que avaliem a universidade;]	97,4%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante conhecer os resultados da autoavaliação institucional;]	94,8%	5,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante que os resultados da autoavaliação institucional sejam utilizados nas decisões da UFOB;]	94,7%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Compreendo a finalidade de uma universidade realizar a autoavaliação institucional;]	85,3%	12,9%	0,9%	0,9%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço a existência da ouvidoria da UFOB;]	77,5%	18,9%	0,9%	2,7%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço os critérios para a progressão funcional;]	69,1%	23,6%	5,5%	1,8%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico que a UFOB está elaborando seu PDI;]	63,7%	24,8%	6,2%	5,3%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero adequado o acesso à internet;]	61,8%	26,4%	10,0%	1,8%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social;]	61,4%	29,8%	1,8%	5,3%	1,8%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a infraestrutura de informática disponível é adequada;]	54,1%	34,2%	9,9%	1,8%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que as instalações dos banheiros são adequadas;]	50,9%	33,6%	9,1%	6,4%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB;]	46,9%	39,8%	8,0%	4,4%	0,9%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que as relações interpessoais favorecem o desenvolvimento do trabalho acadêmico e ou administrativo na UFOB;]	46,8%	28,8%	21,6%	1,8%	0,9%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço o Estatuto da UFOB;]	45,0%	37,8%	11,7%	4,5%	0,9%	100,0%

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais;]	44,7%	35,1%	12,3%	6,1%	1,8%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;]	44,1%	27,9%	4,5%	17,1%	6,3%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço que o site institucional da UFOB atualiza a comunidade sobre as ações da UFOB;]	42,0%	41,1%	13,4%	3,6%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Aprovo os critérios para a progressão funcional;]	41,4%	45,0%	8,1%	5,4%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias;]	40,5%	51,4%	6,3%	1,8%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade;]	39,8%	39,8%	7,1%	13,3%	0,0%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais;]	39,6%	41,4%	14,4%	4,5%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade;]	38,4%	28,6%	23,2%	9,8%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a segurança do Campus e ou Centro UFOB é satisfatória;]	35,1%	35,1%	23,4%	4,5%	1,8%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o acesso é satisfatório em todos os horários de atividades oferecidas pela universidade;]	33,3%	38,7%	23,4%	4,5%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFOB;]	32,8%	23,3%	31,0%	11,2%	1,7%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios;]	30,6%	22,5%	3,6%	24,3%	18,9%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios;]	29,7%	36,6%	8,9%	24,8%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte;]	29,2%	39,8%	18,6%	11,5%	0,9%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais;]	28,1%	47,4%	10,5%	11,4%	2,6%	100,0%

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações na UFOB em relação ao meio ambiente;]	28,1%	44,7%	16,7%	9,6%	0,9%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a estrutura do estacionamento é adequada às necessidades da comunidade acadêmica;]	27,0%	40,5%	25,2%	5,4%	1,8%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais;]	25,9%	39,3%	22,3%	11,6%	0,9%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que as condições de trabalho oferecidas pela UFOB são adequadas;]	25,5%	53,6%	19,1%	1,8%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	24,8%	31,9%	4,4%	38,9%	0,0%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB;]	24,6%	25,4%	29,8%	10,5%	9,6%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB;]	22,3%	42,9%	25,9%	8,0%	0,9%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro;]	21,8%	38,2%	7,3%	22,7%	10,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada;]	20,7%	27,9%	37,8%	10,8%	2,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço o Projeto Político Pedagógico Institucional da UFOB;]	18,9%	34,2%	29,7%	13,5%	3,6%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões Institucionais;]	18,8%	38,4%	35,7%	6,3%	0,9%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB;]	17,9%	42,9%	28,6%	9,8%	0,9%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que a comunidade acadêmica é incentiva a participar das definições das políticas de gestão.]	17,3%	38,2%	26,4%	15,5%	2,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias nas tomadas de decisões;]	17,1%	46,8%	29,7%	6,3%	0,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	16,8%	38,9%	7,1%	36,3%	0,9%	100,0%

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	15,9%	38,1%	6,2%	39,8%	0,0%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que as condições de Acessibilidade Física são adequadas]	15,5%	44,5%	28,2%	9,1%	2,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Identifico ações para o desenvolvimento profissional dos servidores;]	15,3%	25,2%	55,9%	1,8%	1,8%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Participei as discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB;]	15,3%	24,3%	42,3%	11,7%	6,3%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que os laboratórios didáticos são adequados para as atividades acadêmicas;]	15,3%	28,8%	10,8%	33,3%	11,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Participei das discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB;]	13,5%	19,8%	46,8%	11,7%	8,1%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões;]	12,7%	35,5%	12,7%	28,2%	10,9%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Tenho conhecimento do planejamento financeiro da UFOB para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;]	11,7%	24,3%	46,8%	15,3%	1,8%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica;]	11,7%	43,2%	28,8%	12,6%	3,6%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a biblioteca dispõe de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos;]	11,7%	32,4%	14,4%	35,1%	6,3%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários;]	10,8%	29,7%	17,1%	36,0%	6,3%	100,0%

Fonte: CPA, 2018

As dez maiores concordâncias expressas pelos técnicos quatro pertencem ao Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional: realçam a importância da universidade promover processos avaliativos, do conhecimento e usos dos seus resultados na gestão institucional e da participação nesses processos promovidos pela CPA. Duas do Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: da mesma forma que os docentes, atestam o conhecimento sobre a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFOB e as políticas para inclusão e permanência dos estudantes. Uma do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas: existência da ouvidoria e Uma do Eixo

4 - Políticas de Gestão: conhecimento dos critérios para progressão funcional. Uma do Eixo 5 - Infraestrutura Física: necessidade de adequação da infraestrutura de informática.

Das dez menores concordâncias, são cinco as mais representativas do Eixo 5 - Infraestrutura Física, as quais indicam a necessidade de adequação de acessibilidade física; dos laboratórios didáticos; do espaço físico do *Campus* ou Centro; ampliação do acervo da biblioteca para os cursos e seus usuários. Cinco são específicas do Eixo 4 - Políticas de Gestão: mais ações para o desenvolvimento institucional dos servidores; participação nos processos de elaboração de marcos regulatórios; divulgação do planejamento financeiro da UFOB para as atividades acadêmicas e transparências nas decisões tomadas pela diretoria das unidades acadêmicas.

No segmento dos estudantes, os Eixos e questões que concentram os maiores e menores percentuais de concordância estão indicados, no quadro 19, a seguir:

Quadro 19: Respostas dos estudantes aos eixos, ordenadas pela concordância

RESPOSTAS DOS ESTUDANTES	C	CP	D	NO	NSA	TOTAL
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante participar de ações que avaliem a universidade;]	96,8%	2,0%	0,9%	0,2%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante conhecer os resultados da autoavaliação institucional;]	95,2%	2,9%	0,9%	0,9%	0,0%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Considero importante que os resultados da autoavaliação institucional sejam utilizados nas decisões da UFOB;]	88,7%	9,1%	1,1%	0,9%	0,2%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Compreendo a finalidade de uma universidade realizar a autoavaliação institucional;]	85,3%	10,2%	1,6%	2,3%	0,7%	100,0%
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico a existência de ações de acolhimento sociopsicopedagógico;]	63,7%	24,0%	7,5%	4,3%	0,5%	100,0%
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que os estudantes participam de programas de monitoria, iniciação à docência, educação tutorial, intercâmbio, mobilidade;]	60,2%	32,3%	5,3%	2,1%	0,2%	100,0%
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço que as políticas de ensino, pesquisa e extensão da UFOB favorecem o desenvolvimento acadêmico desta universidade;]	59,0%	26,3%	6,3%	7,5%	0,9%	100,0%

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço que o site institucional da UFOB atualiza a comunidade sobre as ações da UFOB;]	58,8%	32,3%	6,6%	2,1%	0,2%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;]	57,2%	30,6%	11,0%	0,2%	0,9%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Reconheço a existência da ouvidoria da UFOB;]	53,4%	26,9%	9,4%	8,9%	1,4%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero adequado o acesso à internet;]	52,2%	34,5%	12,4%	0,5%	0,5%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social;]	51,2%	36,7%	8,8%	2,3%	0,9%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que as instalações dos banheiros são adequados;]	50,8%	34,9%	12,4%	1,1%	0,7%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Conheço as políticas de acesso e permanência de estudantes na UFOB;]	49,8%	33,1%	10,5%	5,0%	1,6%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico a existência de ações de promoção e prevenção da saúde;]	43,8%	35,2%	14,8%	4,6%	1,6%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB para a inclusão de pessoas com deficiências e necessidades especiais;]	42,4%	37,2%	15,9%	3,4%	1,1%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a estrutura do estacionamento é adequada às necessidades da comunidade acadêmica;]	42,3%	24,4%	20,2%	9,2%	3,9%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias;]	40,7%	42,3%	15,6%	0,5%	0,9%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações da UFOB que contribuem para o fortalecimento da memória, da cultura e da arte;]	38,8%	40,1%	13,8%	5,9%	1,4%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Conheço os programas e cursos de Pós-Graduação desenvolvidos pela UFOB;]	36,3%	28,6%	20,6%	10,4%	4,1%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a segurança do Campus e ou Centro UFOB é satisfatória;]	35,9%	35,9%	25,7%	1,4%	1,1%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico que a UFOB está elaborando seu PDI;]	35,4%	28,3%	11,3%	22,4%	2,5%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que a UFOB divulga suas políticas e práticas como mecanismos de interação com a comunidade;]	33,3%	39,7%	17,5%	8,8%	0,7%	100,0%

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico a participação da UFOB em demandas e movimentos sociais;]	32,4%	39,0%	19,3%	7,7%	1,6%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de ENSINO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	32,2%	32,0%	9,3%	25,4%	1,1%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a infraestrutura de informática disponível é adequada;]	32,2%	42,3%	22,1%	2,3%	1,1%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Identifico ações na UFOB em relação ao meio ambiente;]	30,8%	45,6%	17,9%	3,9%	1,8%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico ações institucionais para a socialização das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFOB;]	30,4%	42,0%	14,8%	11,2%	1,6%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	29,9%	31,7%	8,8%	28,3%	1,1%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Identifico que as políticas de EXTENSÃO desenvolvidas na UFOB estão de acordo com o Projeto Político Pedagógico Institucional;]	29,7%	31,5%	10,4%	27,0%	1,4%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que as condições de Acessibilidade Física são adequadas.]	26,4%	47,4%	20,2%	3,9%	2,1%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo a UFOB presente em eventos promovidos pela sociedade para discutir questões locais e regionais;]	25,7%	38,9%	23,4%	10,9%	1,1%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro;]	25,5%	43,4%	19,1%	10,6%	1,4%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há empenho da Reitoria e das Pró-Reitorias para atenderem as demandas Institucionais;]	24,4%	41,0%	19,6%	14,1%	0,9%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o acesso é satisfatório em todos os horários de atividades oferecidas pela universidade;]	23,0%	37,2%	37,0%	1,1%	1,6%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há transparência da diretoria da unidade acadêmica nas tomadas de decisões;]	21,6%	40,9%	21,6%	14,7%	1,1%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que os laboratórios didáticos são adequados para as atividades acadêmicas;]	21,0%	39,6%	23,3%	12,9%	3,2%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada;]	20,9%	31,3%	43,4%	1,8%	2,5%	100,0%

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço o Estatuto da UFOB;]	20,2%	34,5%	32,6%	9,7%	3,0%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que a comunidade externa participa de ações promovidas pela UFOB;]	19,5%	44,8%	27,0%	5,9%	2,7%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica;]	19,5%	42,5%	35,9%	0,9%	1,1%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que o Restaurante Universitário oferece instalações e serviços satisfatórios;]	19,4%	32,3%	24,7%	7,4%	16,4%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Reconheço que há transparência da Reitoria e das Pró-Reitorias na tomada de decisões;]	19,1%	36,8%	26,9%	16,6%	0,7%	100,0%
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS [Percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões Institucionais;]	18,9%	40,2%	31,1%	8,4%	1,4%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a cantina oferece instalações e serviços satisfatórios;]	17,7%	38,2%	31,0%	6,9%	6,2%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a biblioteca dispõe de títulos necessários ao desenvolvimento dos cursos;]	16,8%	39,3%	40,0%	2,5%	1,4%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Conheço o Projeto Político Pedagógico Institucional da UFOB;]	15,6%	31,5%	34,9%	15,2%	2,8%	100,0%
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL [Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFOB;]	14,1%	24,9%	35,6%	19,3%	6,1%	100,0%
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA [Considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários;]	10,6%	31,3%	54,0%	2,5%	1,6%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Acompanhei as discussões para a elaboração do Regimento Geral da UFOB;]	9,9%	20,7%	47,4%	16,3%	5,7%	100,0%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL [Participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB;]	9,8%	22,0%	29,9%	27,7%	10,7%	100,0%
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO [Acompanhei as discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB;]	8,7%	14,9%	52,0%	17,7%	6,7%	100,0%

Fonte: CPA, 2018

Para o segmento dos estudantes, as dez maiores concordâncias anunciam que quatro pertencem ao Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional: igual à posição dos técnicos,

realçam a importância da universidade promover processos avaliativos, do conhecimento e usos dos seus resultados na gestão institucional e da participação nesses processos promovidos pela CPA. Cinco vinculam-se ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas: ações de acolhimento psicopedagógico; participação de estudantes em programas institucionais e outros; reconhecimentos das políticas acadêmicas para o desenvolvimento institucional; site institucional da UFOB atualiza a comunidade interna sobre as ações da universidade; existência da ouvidoria. Uma do Eixo 5 - Infraestrutura Física: adequação das aulas de aula.

No que diz respeito às dez menores concordâncias são quatro são representativas do Eixo 4 - Políticas de Gestão: similar ao posicionamento dos técnicos, os estudantes destacam a participação nos processos de elaboração de marcos regulatórios; necessidade de conhecimento do Projeto Político Pedagógico Institucional da UFOB; transparência nas decisões tomadas no âmbito das Pró-Reitorias e Reitoria. Três pertinentes ao Eixo 5 – Infraestrutura: instalações e serviços satisfatórios de cantinas e ampliação do acervo da biblioteca para os cursos e seus usuários. Uma do Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: necessidade de participação na elaboração do PDI. Uma do Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional: conhecer a CPA. Uma representativa do Eixo 3- Políticas Acadêmicas: necessidade de ampla divulgação dos documentos e decisões institucionais. O conjunto de concordâncias e ou discordâncias apresentadas pelos docentes, técnico-administrativos e estudantes é sugestivo, respectivamente, das principais potencialidades e fragilidades da universidade. Nesse caso, assumem o status de sinais a serem considerados no processo de gestão desta instituição.

O quadro 20, a seguir, agrupou-se as maiores concordâncias por Eixo e por segmento visando à identificação das respostas que foram iguais entre docentes, estudantes e técnicos.

Quadro 20: Respostas dos três segmentos, por Eixo e por concordância

	Docentes	Estudantes	Técnicos
Eixo 1	Considero importante conhecer os resultados da autoavaliação institucional	Considero importante participar de ações que avaliem a universidade	Considero importante participar de ações que avaliem a universidade
Eixo 2	Identifico que a UFOB está elaborando seu PDI	Identifico ações da UFOB para a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social	Identifico que a UFOB está elaborando seu PDI

Eixo 3	Reconheço a existência da ouvidoria da UFOB	Identifico a existência de ações de acolhimento sociopsicopedagógico	Reconheço a existência da ouvidoria da UFOB
Eixo 4	Conheço os critérios para a progressão funcional	Reconheço que há empenho da diretoria da unidade acadêmica para atender as demandas do centro	Conheço os critérios para a progressão funcional
Eixo 5	Considero que as instalações dos banheiros são adequadas	Considero que o espaço para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	Considero adequado o acesso à internet

Fonte: CPA, 2018

É possível verificar que, dos cinco Eixos, existem recorrências de respostas em quatro, indicadas por dois, dos três segmentos. Assim, são traços fortes que podem refletir os propósitos, formatos, procedimentos e dinâmicas das políticas e ações da UFOB.

Vale ressaltar que, se para os propósitos da consulta à comunidade interna da UFOB, ano base 2018, as perguntas dos questionários tenham sido formuladas com comandos de identificação, conhecimento, reconhecimento e importância de políticas e ações da e na universidade, em outros processos de aprofundamento dessas informações faz-se necessário à apreensão de dados sobre suas práticas, efeitos e resultados.

Quadro 21: Respostas dos três segmentos, por Eixo e por discordância

	Docentes	Estudantes	Técnicos
Eixo 1	Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFOB	Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFOB	Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFOB
Eixo 2	Participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB	Participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB	Participo das atividades propostas para a elaboração do PDI da UFOB
Eixo 3	Identifico que as políticas de PESQUISA desenvolvidas na UFOB estão de acordo	Percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões Institucionais	Percebo que há ampla divulgação dos documentos e decisões Institucionais

	com o Projeto Político Pedagógico Institucional		
Eixo 4	Tenho conhecimento do planejamento financeiro da UFOB para as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Acompanhei as discussões para a elaboração do Regulamento do Ensino de Graduação e Pós-Graduação da UFOB	Identifico ações para o desenvolvimento profissional dos servidores
Eixo 5	Considero que o espaço físico do campus e ou Centro está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	Considero que a biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários	Considero que a comunidade acadêmica dispõe de área de convivência adequada

Fonte: CPA, 2018

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A proposição de ações com vistas a sugerir caminhos para a melhoria das condições e processos institucionais tomou como referência a percepção das fragilidades evidenciadas pela avaliação apresentada ao longo das sessões anteriores, além do levantamento das sugestões identificadas pela própria comunidade acadêmica, a partir das dificuldades observadas em seu cotidiano na Universidade. Inicialmente, serão elencadas as principais sugestões propostas pela comunidade acadêmica. Posteriormente, serão apresentadas as ações indicadas pela CPA, visando o constante aperfeiçoamento da qualidade da Instituição.

Entre as ações propostas pela comunidade acadêmica, para o Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, encontra-se a necessidade de desenvolvimento e apresentação do Plano Diretor da Universidade e articulação desse documento com os demais documentos institucionais. Além disso, destacou-se o anseio pela percepção da utilização do diagnóstico alcançado pela autoavaliação institucional para a tomada de decisões na Universidade.

As ações propostas para o Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional destacam-se a necessidade de implementação de políticas de sustentabilidade ambiental na ampliação do campus universitário; a criação de mecanismos que propiciem um maior diálogo entre a comunidade interna e externa, principalmente, para o desenvolvimento de ações contextualizadas com as demandas dos movimentos sociais e de grupos minoritários.

As sugestões mais citadas para a melhoria do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas foram: a ampliação das atividades e de recursos para a pesquisa e a extensão; a expansão dos cursos de pós-graduação; uma maior promoção de eventos científicos no campus; a ampliação e melhoria na gestão do auxílio estudantil com vistas a garantir de forma mais eficaz a permanência dos estudantes na universidade.

No que tange ao Eixo 4, referente às Políticas de Gestão, as principais ações propostas pela comunidade acadêmica foram: a maior transparência no planejamento financeiro e na tomada de decisões; a descentralização administrativa e financeira, conferindo maior autonomia aos *campi* fora de sede; o estabelecimento de um maior diálogo entre os gestores e a comunidade acadêmica de modo a incorporarem suas demandas nos planos de ações; melhoria na comunicação interna e maior integração entre os centros; maior valorização e motivação dos servidores; maior atenção à saúde da comunidade interna.

Já concernente ao Eixo 5 - Infraestrutura Física as ações mais mencionadas pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica foram: a necessidade de ampliação do número

de salas de aula para atender a demanda; a criação de um espaço de lazer e prática de esportes; a adequação dos espaços para garantir a acessibilidade nos diferentes espaços dos *campi*; o aumento no acervo da biblioteca; a ampliação da oferta de transporte público para o campus; a manutenção dos equipamentos da sala de aula. Os estudantes, especificamente, citaram frequentemente as seguintes demandas, além das já mencionadas: investimento nos laboratórios de curso e em laboratórios de informática; a disponibilidade de salas de aula para a monitoria; a instalação de chuveiros nos banheiros; a inauguração e ampliação do atendimento do Restaurante Universitário.

Percebe-se que a maior parte das proposições de ações apresentadas pela comunidade acadêmica foi relativa aos Eixos 4 e 5, possivelmente, porque as políticas de gestão e a infraestrutura se apresentam mais explicitamente em suas rotinas acadêmicas, sendo responsáveis por olhares mais críticos sobre a Universidade.

No quadro abaixo são destacadas as ações mais comuns sugeridas por cada segmento da comunidade acadêmica, referentes a cada um dos Eixos de análise.

Quadro 22: Ações propostas pela comunidade acadêmica

SEGMENTOS	EIXO	AÇÕES PROPOSTAS
Docentes	Eixo 1	<ul style="list-style-type: none"> • Sem sugestões
	Eixo 2	<ul style="list-style-type: none"> • Maior sustentabilidade ambiental na ampliação do campus; • Criação de mecanismos que propiciem um maior envolvimento entre a comunidade externa e a Universidade.
	Eixo 3	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação dos recursos para a pesquisa e na extensão; • Ampliação dos cursos de pós-graduação; • Aumentar o diálogo e parcerias com outras instituições de ensino e pesquisa.
	Eixo 4	<ul style="list-style-type: none"> • Maior autonomia administrativa e orçamentária aos <i>campi</i> fora de sede; • Aumento da integração entre os centros; • Maior valorização e motivação aos docentes; • Transparência no gerenciamento do plano de qualificação docente; • Maior transparência na gestão e no planejamento financeiro.
	Eixo 5	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria da internet sem fio no campus; • Investimento nos laboratórios específicos dos cursos;

		<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção mais frequente dos equipamentos das salas de aula; • Aumento do número de impressoras disponíveis; • Construção de espaços para a prática esportiva e de lazer; • Melhoria da infraestrutura física nos <i>campi</i> fora de sede; • Aumento do acervo da biblioteca; • Aumento do número de salas de aulas.
Técnicos- Administrativos	Eixo 1	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento do Plano Diretor e do Plano de Desenvolvimento Institucional;
	Eixo 2	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação de ações em benefício dos grupos minoritários; • Ampliação do diálogo com a comunidade externa; • Desenvolvimento de ações mais contextualizadas com as demandas locais.
	Eixo 3	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação de projetos e ações de pesquisa e extensão; • Melhoria das políticas para a redução da evasão discente.
	Eixo 4	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria no planejamento orçamentário; • Descentralização administrativa e financeira; • Equidade na tomada de decisões; • Seleção de servidores capacitados para ocuparem os cargos de gestão; • Abertura para ocupação de cargos de gestão pelos servidores técnicos; • Melhoria na comunicação interna; • Melhoria do diálogo entre os gestores e os demais servidores; • Valorização profissional e preocupação com a qualidade de vida dos servidores; • Ampliação do número de servidores; • Investimentos em formação e capacitação dos servidores técnicos; • Incentivo à apropriação da legislação interna pela comunidade acadêmica.
	Eixo 5	<ul style="list-style-type: none"> • Maior acessibilidade nos espaços físicos; • Construção de um espaço de convivência, descanso e lazer para servidores;

		<ul style="list-style-type: none"> • Investimento na infraestrutura do prédio da reitoria; • Ampliação do acervo da biblioteca; • Ampliação do número de salas de aula; • Ampliação da oferta de transporte público para o Campus.
Estudantes	Eixo 1	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidade dos resultados das avaliações institucionais.
	Eixo 2	<ul style="list-style-type: none"> • Maior interação entre a UFOB e a comunidade externa, especialmente os movimentos sociais; • Melhoria na sustentabilidade ambiental da Universidade.
	Eixo 3	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e melhoria na gestão do auxílio estudantil; • Aumento dos projetos de extensão; • Ampliação da oferta de bolsas de pesquisa; • Maior número de eventos científicos na Universidade; • Aumento de aulas práticas; • Ampliação de eventos culturais no campus.
	Eixo 4	<ul style="list-style-type: none"> • Maior participação dos estudantes nas decisões da Universidade; • Maior transparência na aplicação dos recursos da Universidade; • Transparência na tomada de decisões pelos gestores; • Melhoria na comunicação interna; • Respeito pelas Pró-Reitorias às especificidades dos <i>campi</i> fora de sede; • Desenvolvimento de políticas de atenção à saúde da comunidade interna.
	Eixo 5	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação do transporte público para o campus; • Ampliação do acervo da biblioteca; • Aumento do número das salas de aulas; • Investimento em laboratórios didáticos; • Investimento em laboratórios de informática; • Melhoria na rede de internet; • Ampliação do atendimento e inauguração do Restaurante Universitário; • Investimento em restaurante e cantina nos <i>campi</i> fora de sede;

		<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção mais frequente dos equipamentos das salas de aula; • Instalação de chuveiros nos banheiros; • Disponibilidade de salas de aula para monitoria; • Melhoria na iluminação; • Melhoria no acesso aos prédios de aulas em dias de chuva; • Construção de área de lazer e prática de esportes; • Construção de um Hospital Universitário; • Melhorar a acessibilidade da estrutura física dos <i>campi</i>.
--	--	--

Fonte: CPA, 2018

A partir de tudo o que foi apresentado até aqui, é possível tecer algumas observações acerca de ações necessárias para a melhoria da Universidade, em cada um dos Eixos analisados. Referente ao Eixo 1, salienta-se a necessidade da Universidade concluir seus documentos norteadores, tais como o Plano Diretor e o Plano de Desenvolvimento Institucional, entre outros, de modo que a comunidade acadêmica tenha uma maior compreensão do planejamento de ações e das metas institucionais.

Além disso, o fortalecimento da Autoavaliação Institucional apresenta-se como uma demanda que necessita ser priorizada, através da consolidação de uma cultura de avaliação entre a comunidade acadêmica, pela disseminação na comunidade dos resultados alcançados pela CPA e da percepção dos mesmos acerca da incorporação do diagnóstico apresentado sobre a tomada de decisões dos gestores de diferentes setores.

Relativo ao Eixo 2, propõe-se para o próximo ciclo avaliativo a incorporação da identificação das demandas da comunidade externa na Autoavaliação Institucional, de modo a promover uma maior aproximação entre comunidade interna e externa e, desse modo, intermediar a produção de ações e projetos mais contextualizadas com as reais necessidades dos grupos com os quais a Universidade interage e/ou precisa interagir.

No que concerne ao Eixo 3, percebe-se a necessidade de ampliar a pesquisa e a extensão na Universidade, de modo a envolver toda a comunidade acadêmica em ações e projetos, visto que o ensino é apenas um elemento do tripé que sustenta a Universidade e na UFOB parece predominar. O incentivo a eventos científicos no próprio campus pode representar uma forma de aproximar a comunidade desses elementos, despertando o interesse em se inserir em projetos.

Além disso, a partir dos dados apresentados ao longo deste relatório, percebe-se a necessidade do aperfeiçoamento das políticas de assistência estudantil, enquanto caminho fundamental para garantir a permanência dos estudantes que necessitam de auxílio para dar continuidade à vida acadêmica.

No que se menciona ao Eixo 4, constata-se a necessidade de criação de canais que ofereçam mais transparência ao planejamento e aplicação dos recursos e à tomada de decisões na Universidade, além de um maior reconhecimento das vozes dos segmentos da comunidade acadêmica nessas decisões. A descentralização é um elemento muito requerido pelos agentes que compõem a Universidade.

Outra demanda refere-se ao melhor gerenciamento de recursos humanos, de modo a desenvolver um maior envolvimento e motivação nos servidores, através da percepção da valorização profissional, por meio de formação e capacitação contínua, e de ações que promovam o bem-estar físico, psíquico e socioambiental da comunidade acadêmica.

Uma vez que as instalações físicas da Universidade ainda estão em processo de construção para atendimento da demanda acadêmica, uma série de ações referentes ao Eixo 5 precisam ser incorporadas, de modo a garantir a qualidade das atividades desenvolvidas. Entre as mais urgentes, destacam-se algumas: ampliação do número de salas de aula, visto que as que estão disponíveis são insuficientes para atender a demanda; manutenção frequente dos equipamentos disponíveis para as aulas, sobretudo, datashow, computador e ar-condicionado. Salienta-se a necessidade de formação de um acervo na biblioteca que atenda às necessidades básicas de todos os cursos que compõem a Universidade. A adequação da infraestrutura física de todos os *campi*, em atendimento à NBR 9050, também se apresenta como uma ação urgente, de modo a garantir a acessibilidade da comunidade a todos os espaços.

Outro fato é relativo à distância que o campus sede mantém do centro e à não facilidade de transporte público entre a Universidade e todas as áreas da cidade. Em função disso, ressalta-se a necessidade de parte da comunidade acadêmica em permanecer o dia inteiro na Universidade, que precisa ter uma estrutura mínima para essa parcela comunidade. Desse modo, destaca-se a importância de dar celeridade à inauguração do Restaurante Universitário definitivo, somada à ampliação do seu atendimento, de modo que atenda a toda a demanda. Outra necessidade refere-se à instalação de chuveiros que garantam melhores condições de higiene para a comunidade, além da disponibilização de um espaço de lazer e prática esportiva, observando a valorização das condições de saúde da população acadêmica.

Além disso, percebe-se a necessidade de oferecer maior atenção à estrutura física e aos projetos dos *campi* fora de sede, de modo que sejam reconhecidas suas particularidades e seja garantido o básico para o desenvolvimento de suas atividades.

A Universidade está em processo de estruturação e consolidação e, sendo assim, ainda existe um caminho a ser percorrido de modo que suas potencialidades sejam ampliadas e garantam uma maior satisfação dos segmentos que dela participam. A Autoavaliação Institucional se apresenta como um instrumento fundamental para indicar quais elementos precisam ser considerados para um cada vez maior aprimoramento das atividades desenvolvidas, de modo a fortalecer a Universidade Federal do Oeste da Bahia como uma instituição comprometida com a qualidade acadêmico-científica e com o desenvolvimento sustentável.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861 (2004)**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes dá outras providências Diário Oficial da União Federativa do Brasil de 15 de abril de 2004. Seção I, pp. 3-4. Brasília - DF.

BRASIL. **Nota Técnica** INEP/DAES/CONAES nº 064, de outubro de 2014.

BELLONI, Isaura. Avaliação institucional: um instrumento de democratização da educação. Revista Linhas Críticas. **Revista Semestral da Faculdade de Educação da Universidade de Brasília**. Brasília, volume 5, n.9, p.31-58, jul-dez, 2001.